



Spolufinancováno
Evropskou unií

Posílení úrovně sociálního dialogu v odvětvích a podpora adaptace odvětví na změny

CZ.03.01.03/00/22_001/0000890

Digitální kompetence pracovníků knihoven

Výsledky průzkumu

Mgr. Vladana Pillerová

TYP KNIHOVNY

Typ knihovny	Počet	%
veřejná městská/obecní	517	58 %
krajská knihovna/NK	214	24 %
vysokoškolská knihovna	73	8 %
jiná knihovna	48	5 %
knihovna muzea/galerie	22	2 %
knihovna Akademie věd	14	2 %
jiná kulturní instituce	5	1 %
celkem	893	100 %

POČET OBYVATEL OBCE, KDE SÍDLÍ KNIHOVNA

Velikost obce	Počet	%
do 1000	108	12 %
1001–5000	113	13 %
5001-10 000	61	7 %
10 001–20 000	83	9 %
20 001–40 000	95	11 %
více než 40 000	433	48 %

KRAJ	POČET	%
Praha	193	22%
Jihočeský	108	12%
Středočeský	83	9%
Jihomoravský	77	9%
Vysočina	74	8%
Královéhradecký	60	7%
Moravskoslezský	60	7%
Liberecký	49	5%
Ústecký	48	5%
Plzeňský	38	4%
Pardubický	35	4%
Olomoucký	29	3%
Zlínský	27	3%
Karlovarský	12	1%

POZICE

NÁZEV POZICE	POČET	%
knihovník ve službách	235	26 %
knihovník vykonávající všechny činnosti	232	26 %
vedoucí zaměstnanec	126	14 %
katalogizátor	74	8 %
jiné	62	7 %
metodik	40	4 %
lektor, PR, projektový pracovník	27	3 %
akvizitér	24	3 %
správce systému, správce digitálních knihoven atd.	23	3 %
knihovník ve správě fondu	20	2 %
zaměstnanec v administrativě	19	2 %
zaměstnanec IT	11	1 %

VĚK

VĚKOVÁ KATEGORIE	POČET	%
18-30 let	78	9 %
31-40 let	179	20 %
41-50 let	287	32 %
51-60 let	220	25 %
nad 60 let	129	14 %

DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ

VZDĚLÁNÍ	POČET	%
základní, vyučen/a	12	1 %
středoškolské	316	35 %
vyšší odborné	56	6 %
vysokoškolské	509	57 %

POHLAVÍ

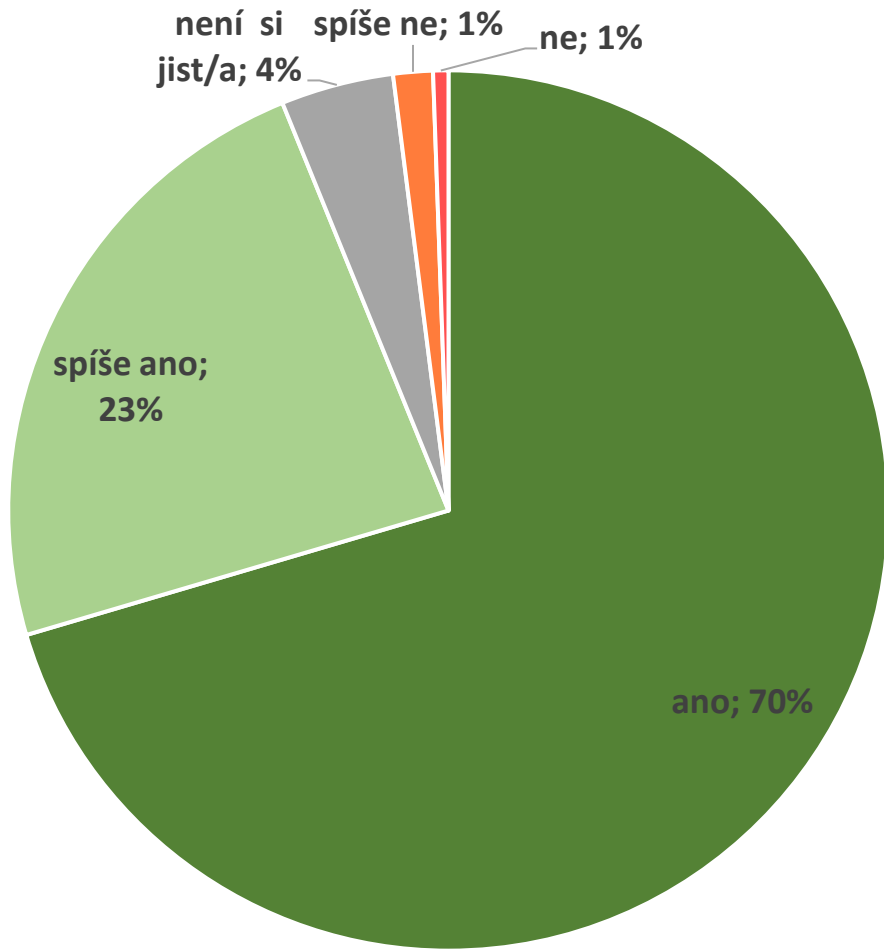
	POČET	%
žena	748	84%
muž	88	10%
nechci uvádět	57	6%

HODNOCENÍ

ŠKÁLA	POČET	%	SKUPINA	POČET	%
1 začátečník	11	1 %	1 až 4	67	8 %
2	17	2 %	5	444	50 %
3	13	1 %	6 až 7	347	25 %
4	26	3 %	8 až 10	116	13 %
5 běžný uživatel	444	50 %			
6	124	14 %			
7	142	16 %			
8	81	9 %			
9	26	3 %			
10 expert	9	1 %			

SPRÁVA DAT

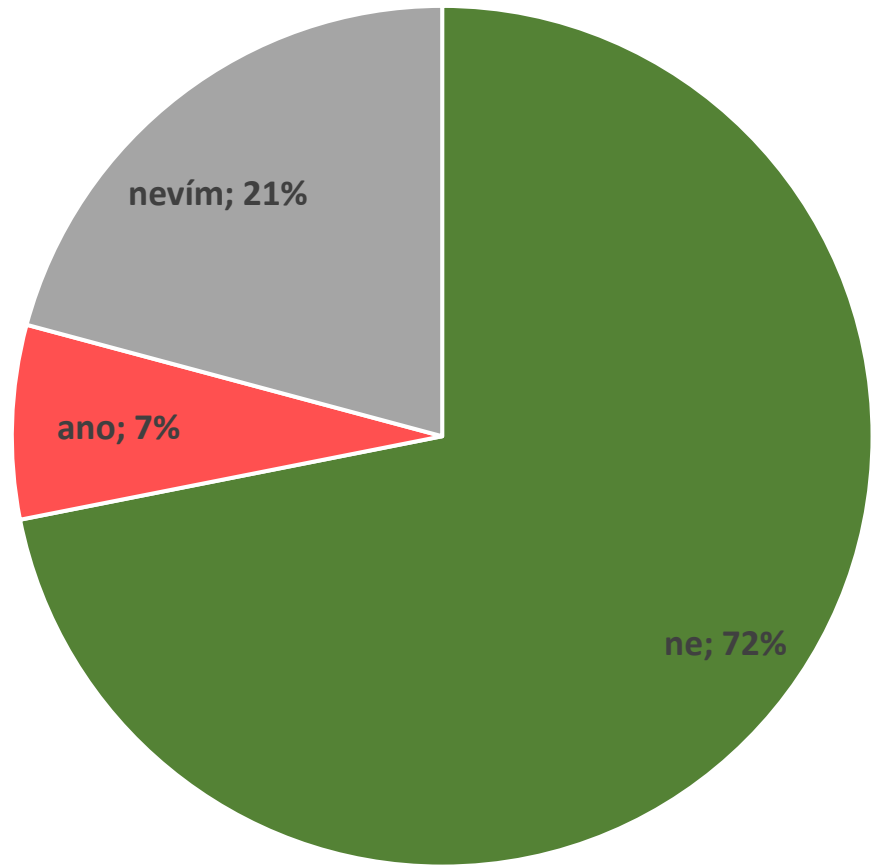
Víte, jak si uspořádat dokumenty a jiné soubory do jednotlivých složek v počítači?



93 % uvedlo, že danou oblast ovládá

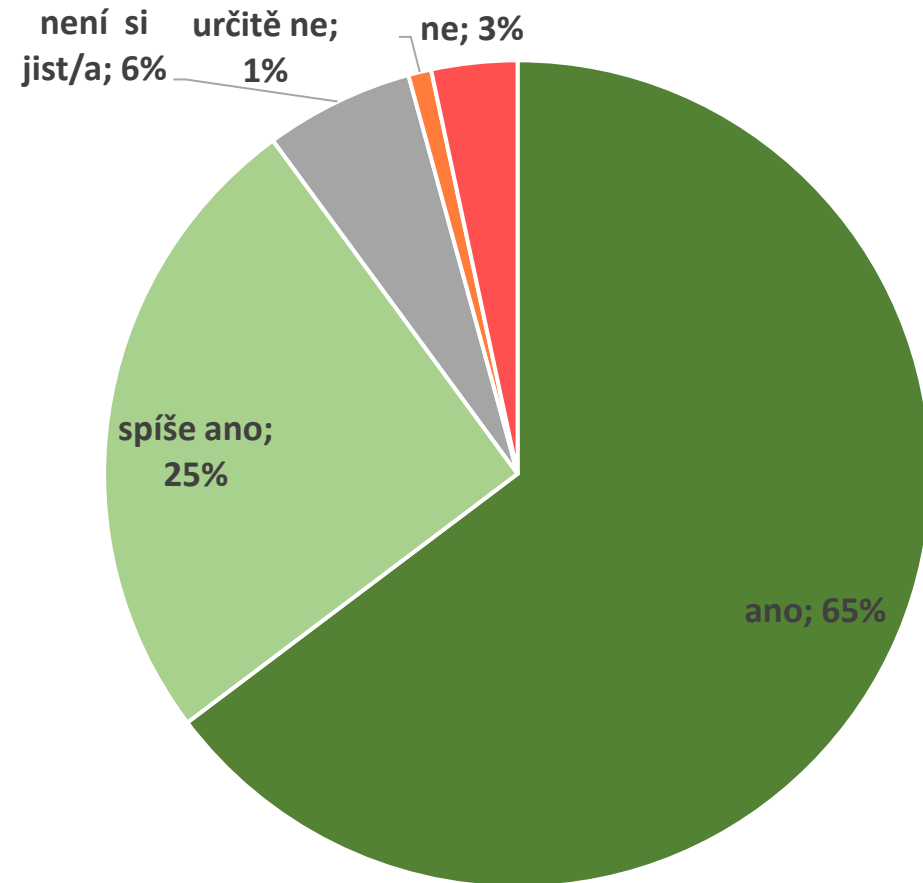
Kontrolní otázka

Je pravda, že když ve správci souboru uživatel přesune soubor z jednoho adresáře do druhého, zůstane soubor v původním adresáři a v novém na něj bude pouze odkaz?



72 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

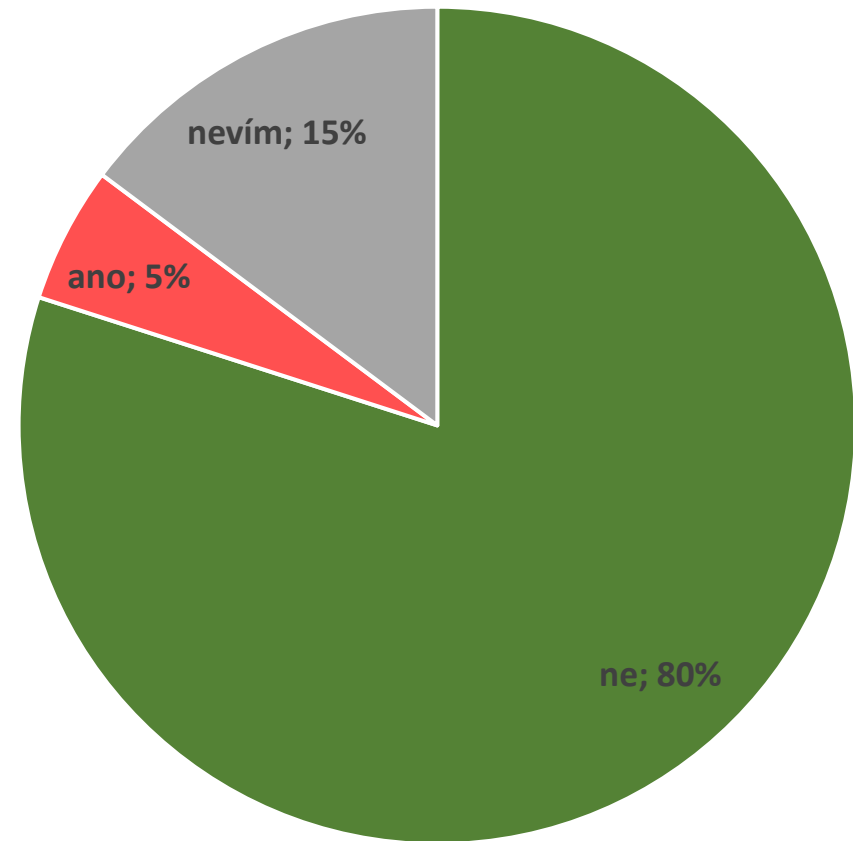
Víte, jak si uspořádat doručenou elektronickou poštu do složek



90 % uvedlo, že danou oblast ovládá

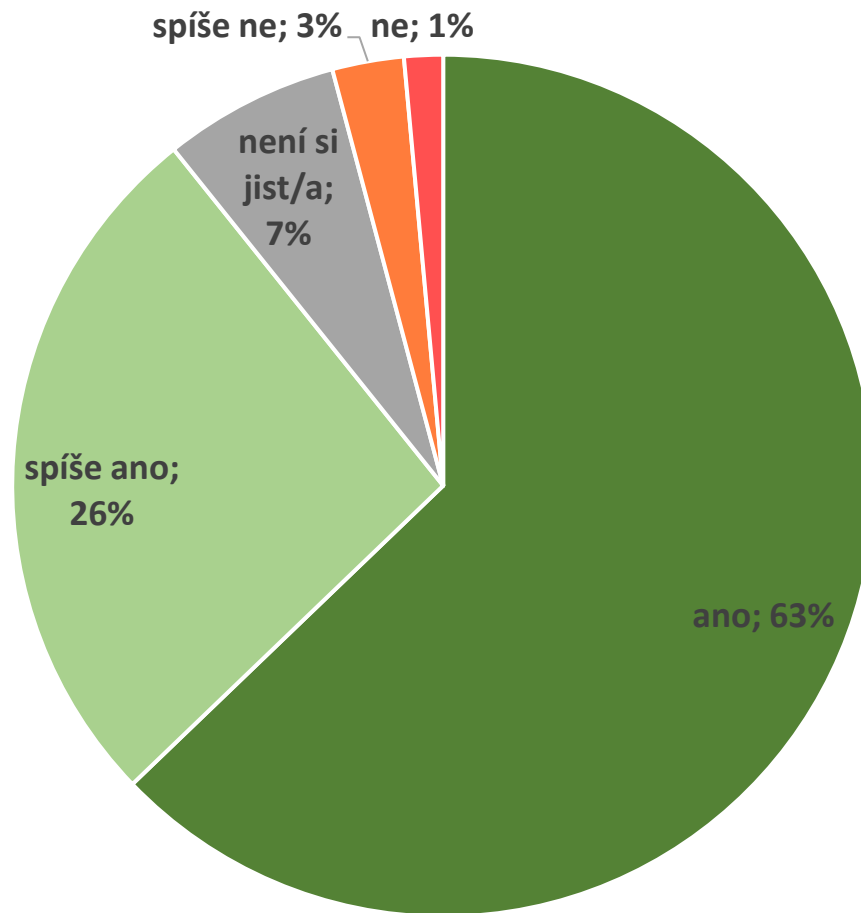
Kontrolní otázka

Je pravda, že doručenou elektronickou poštu je možné třídit do složek pouze ručně, tedy nikoliv automaticky?



80 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

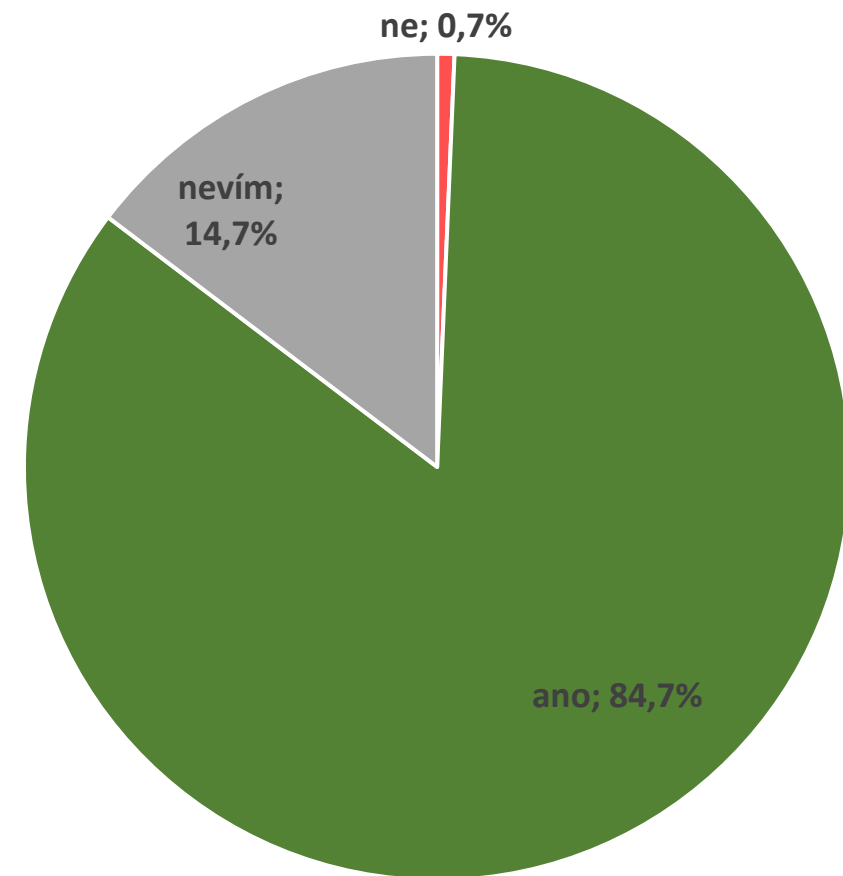
Víte, jak kopírovat a přemísťovat soubory (např. dokumenty, obrázky, videa) mezi složkami, zařízeními nebo na cloudu?



89 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka

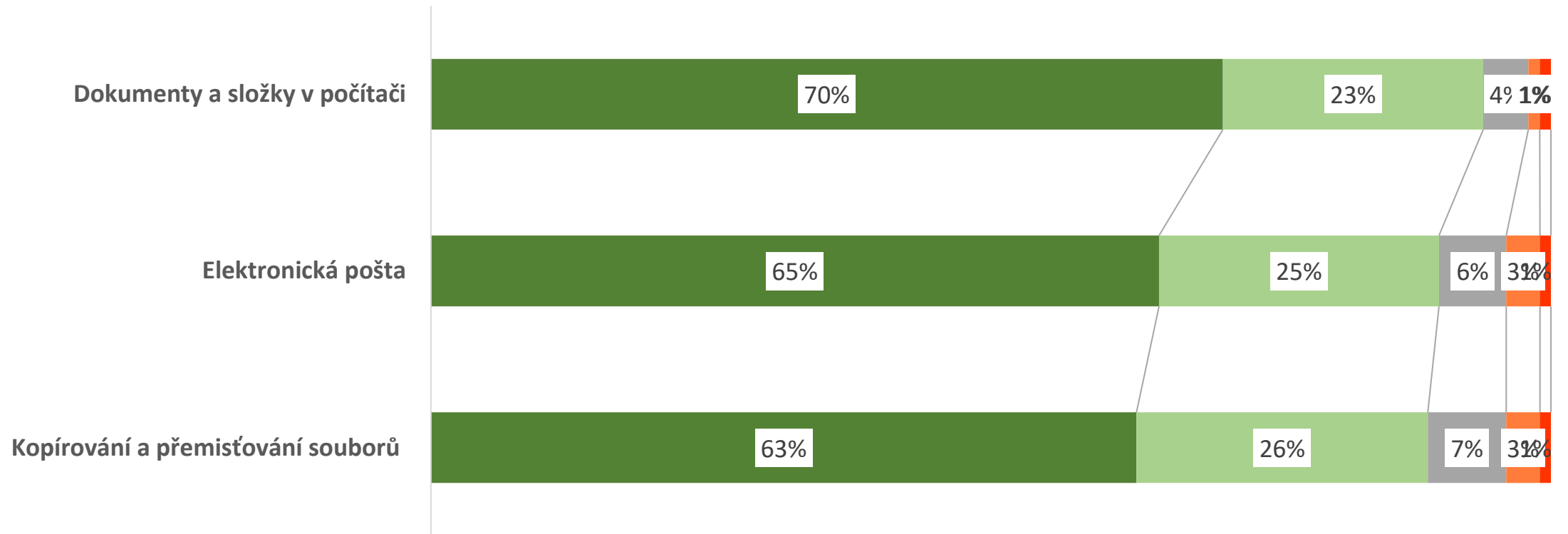
Je pravda, že výhodou veřejného cloudového úložiště je, že je k němu možné přistupovat z různých zařízení?



85 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

SPRÁVA DAT - SOUHRN

■ určitě ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určitě ne

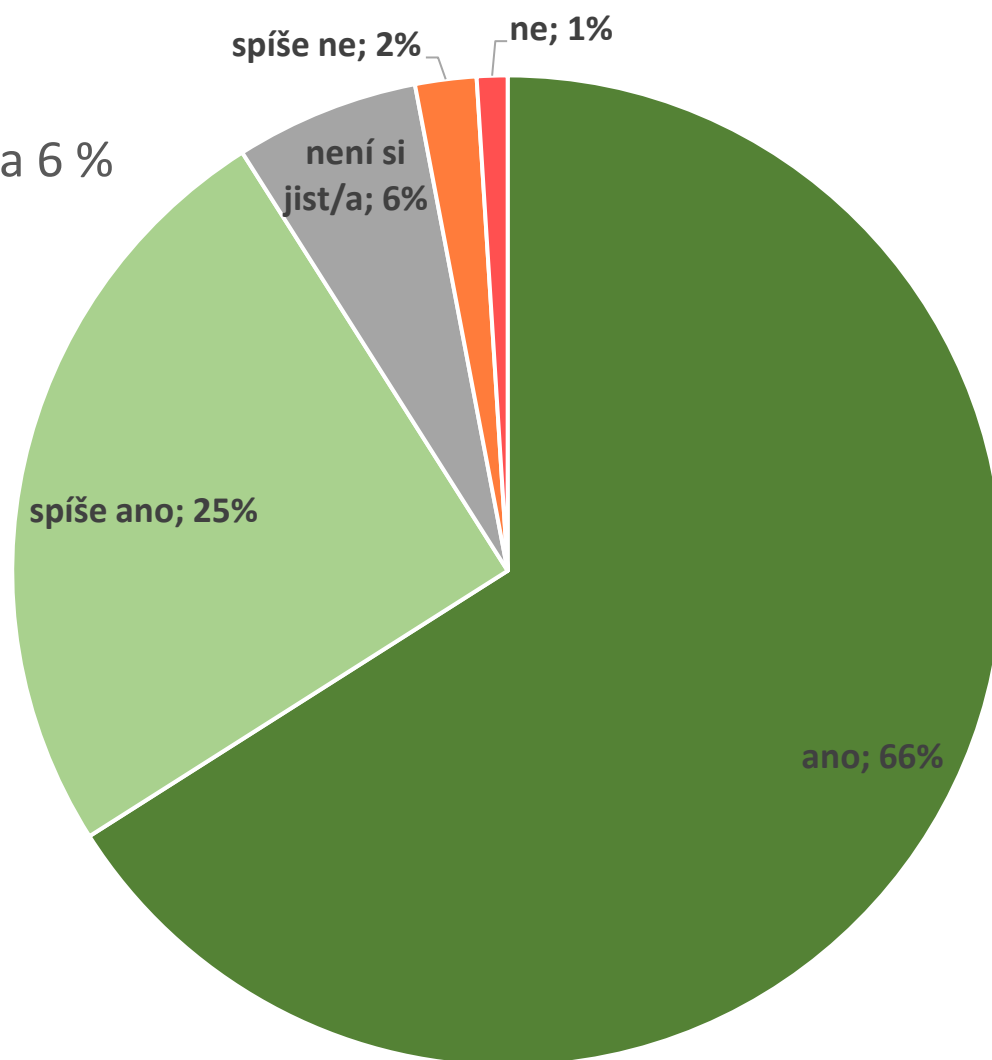


Správa dat

Umí 91 %

Neumí 3 %

Není si jist/a 6 %

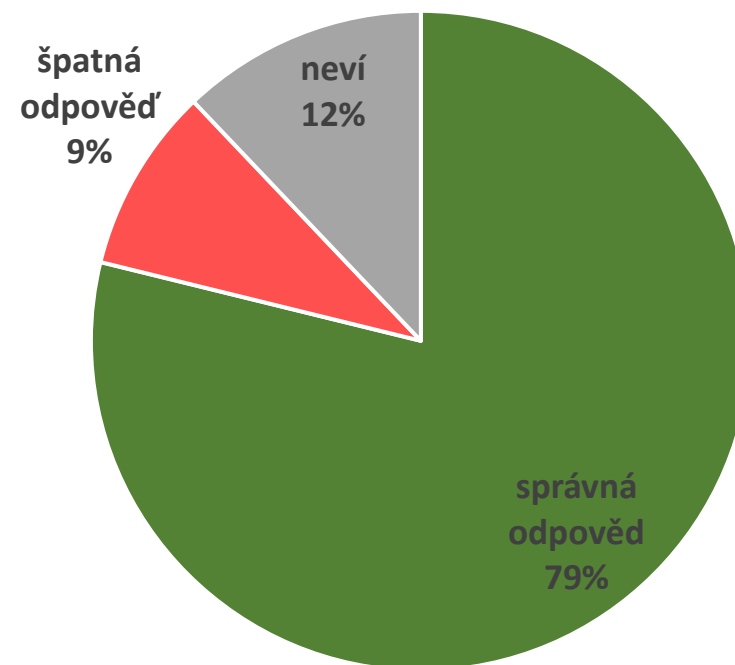


Kontrolní otázky

Umí 79 %

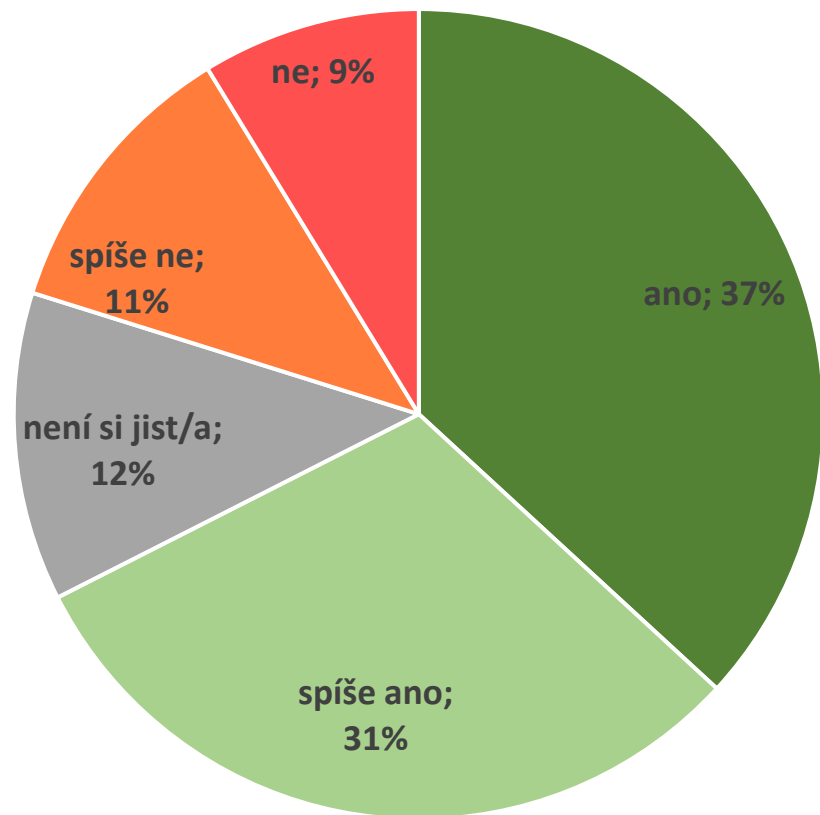
Neumí 9 %

Neví 12 %



BEZPEČNOST DAT

Víte, jak do svých digitálních zařízení nainstalovat antivirový program?



68 % uvedlo, že danou oblast ovládá

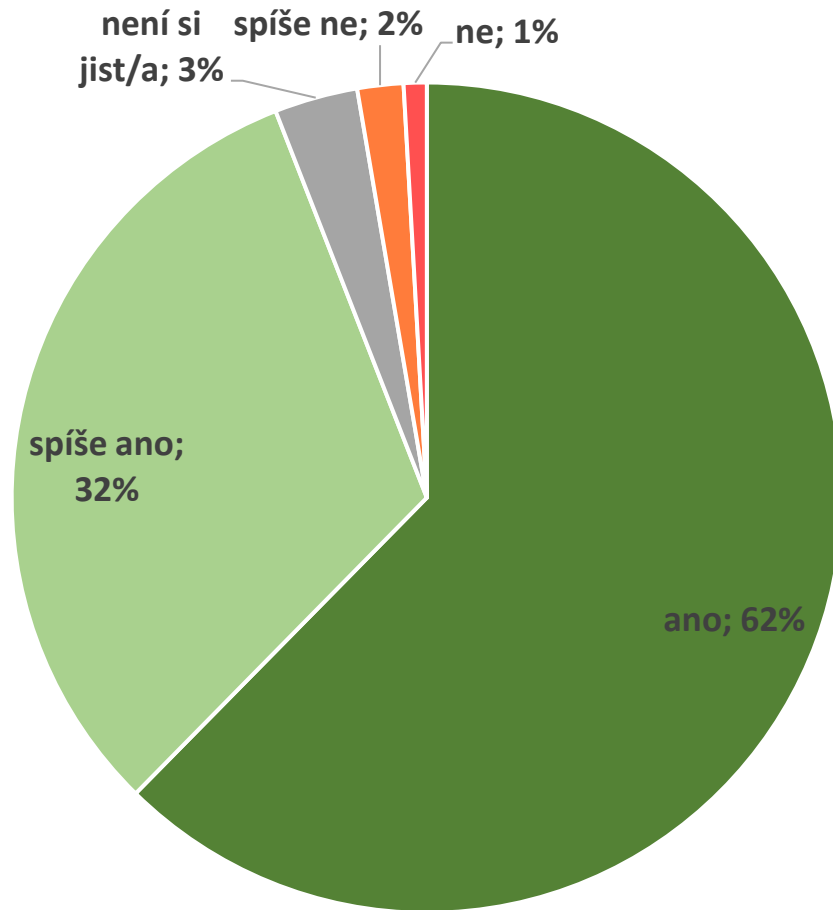
Kontrolní otázka

Antivirus je:

Možnosti odpovědí	Počet	%
Program, bez kterého se neobejde žádný počítač bez ohledu na operační systém, který používá	343	38 %
Program, který je třeba často aktualizovat	531	59 %
Program, který je vždy zdarma	1	0 %
Program, který si stačí jednou nainstalovat a již jej není třeba aktualizovat	9	1 %
Nevím	9	1 %

59 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

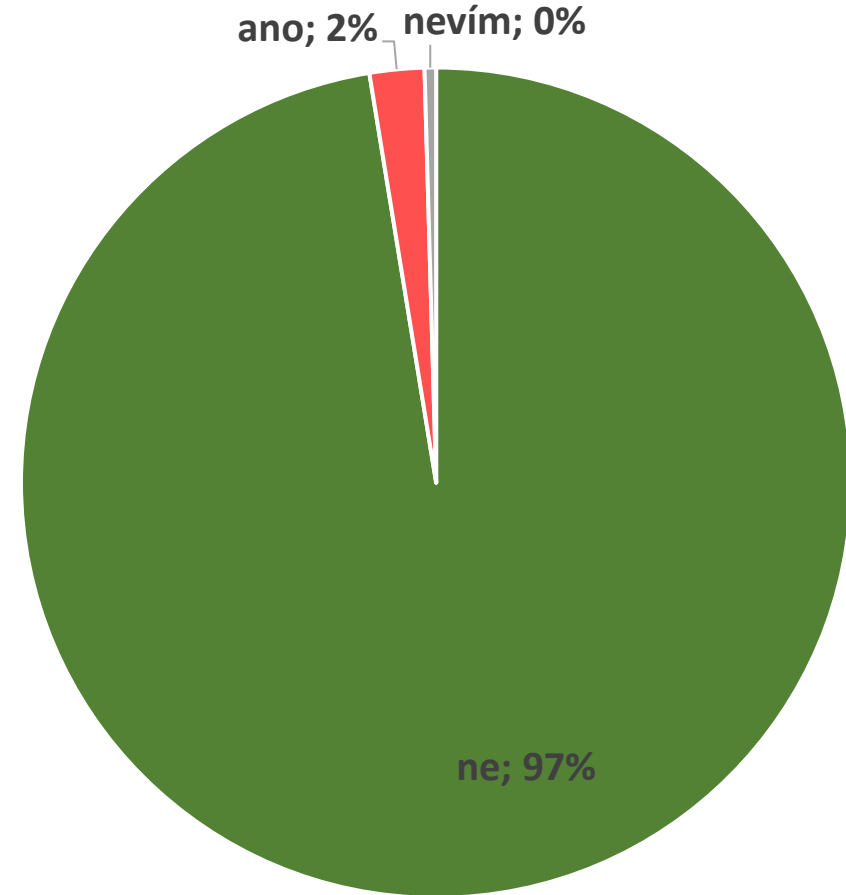
Víte, jak si nastavit bezpečné heslo?



94 % uvedlo, že danou oblast ovládá

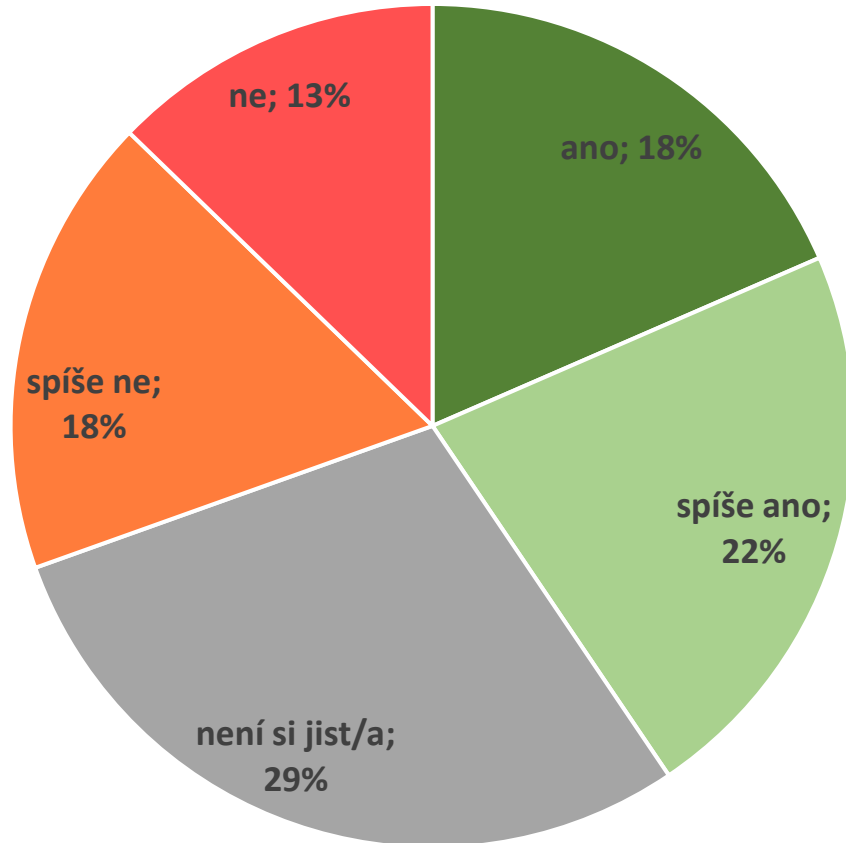
Kontrolní otázka

Je pravda, že je bezpečné používat stejné heslo ve všech svých aplikacích?



97 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

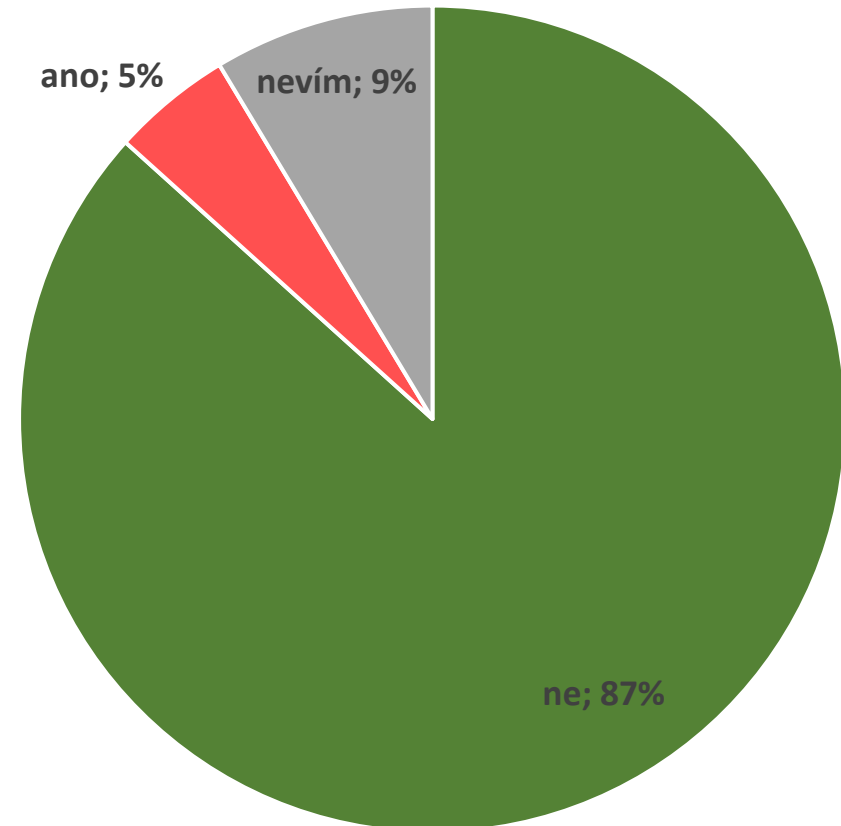
Víte, jak využívat softwarový nástroj na správu hesel?



40 % uvedlo, že danou oblast ovládá

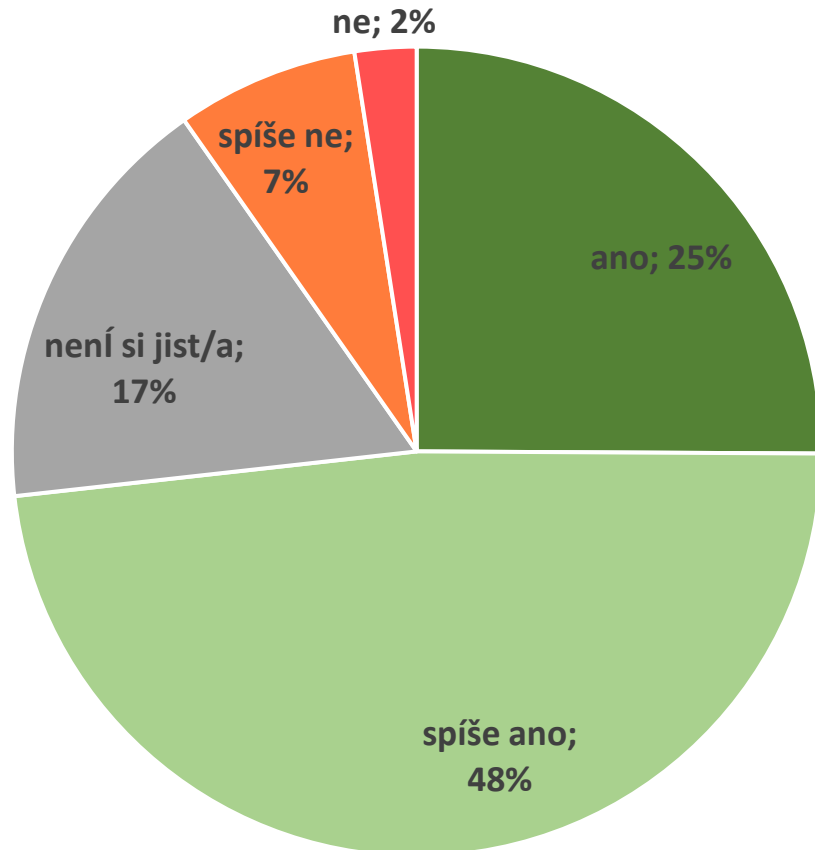
Kontrolní otázka

Je pravda, že přihlašovací údaje do online aplikací je vždy nutné vypisovat ručně?



87 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak v online prostředí uplatňovat principy ochrany osobních údajů?



73 % uvedlo, že danou oblast ovládá

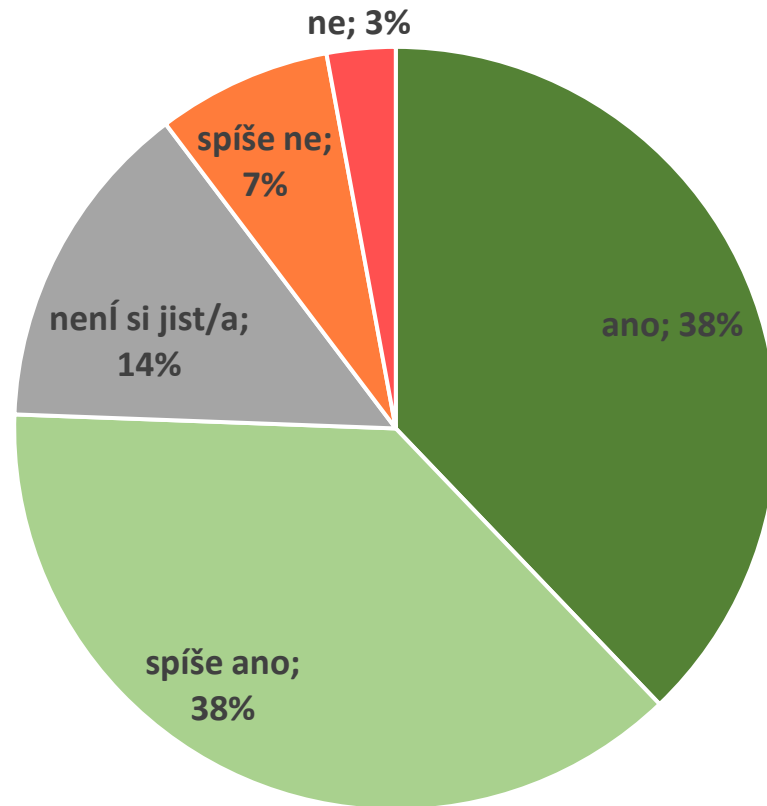
Kontrolní otázka

Fotografie dětí lze za účelem propagace knihovny zveřejnit online:

Možnosti odpovědí	Počet	%
bez jakéhokoliv souhlasu	7	1 %
souhlasí-li s tím děti	1	0 %
souhlasí-li s tím zákonný zástupce dětí	856	96 %
souhlasí-li s tím zřizovatel knihovny	1	0 %
nevím	28	3 %

96 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

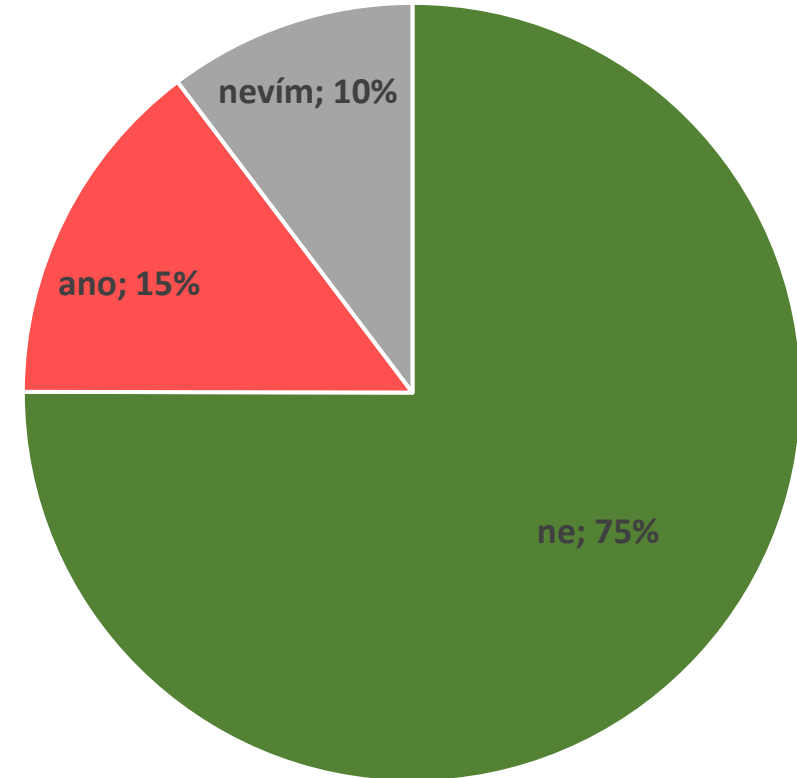
Víte, jak zálohovat data?



76 % uvedlo, že danou oblast ovládá

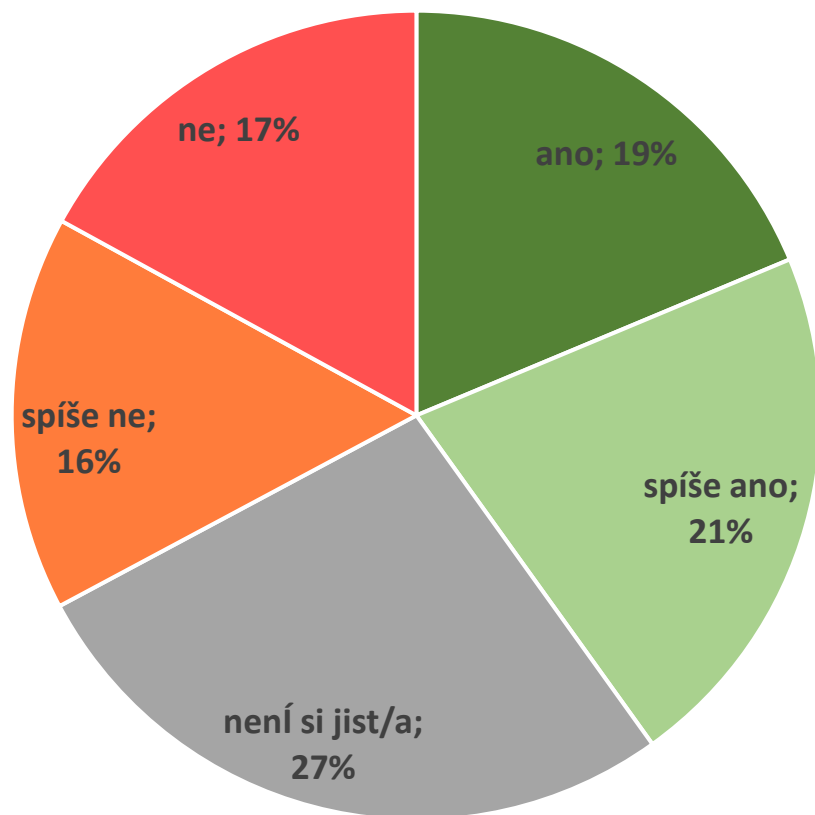
Kontrolní otázka

Je pravda, že nejlepší způsob, jak zálohovat data, je vypalovat si je na CD nebo ukládat na USB flash disk?



75 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak používat VPN?



40 % uvedlo, že danou oblast ovládá

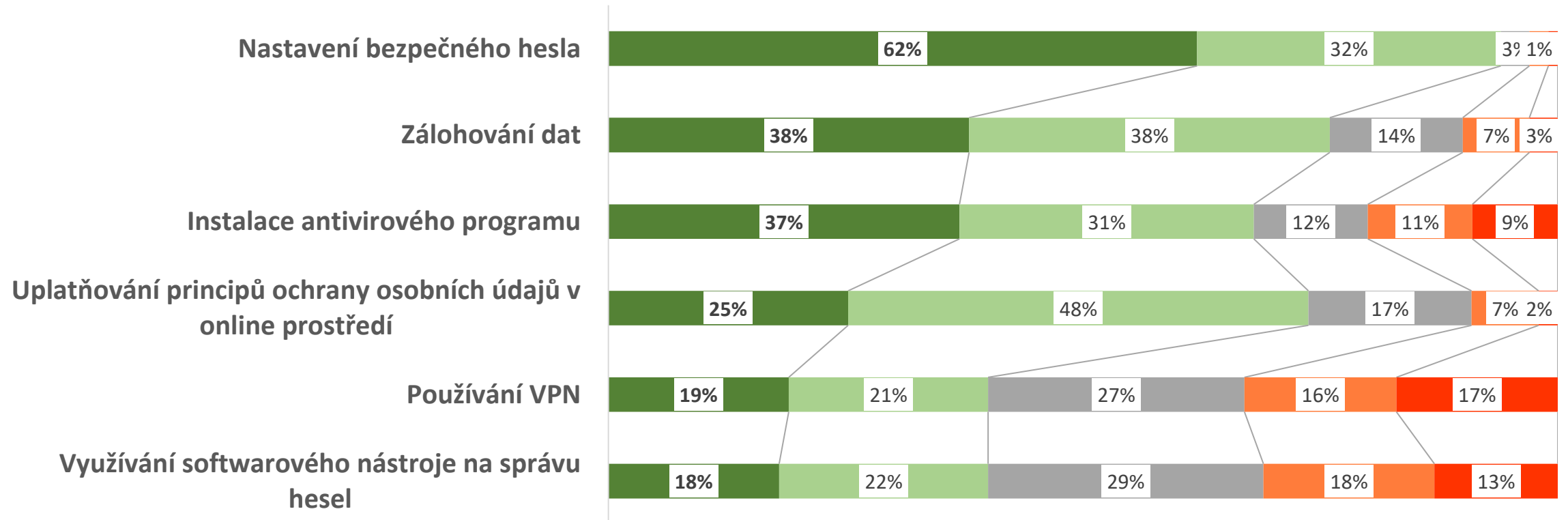
VPN do zaměstnání umožňuje:

Možnosti odpovědí	Počet	%
antivirovou ochranu	54	6 %
bezplatné připojení k internetu	18	2 %
přístup k diskům, tiskárnám a dalším zařízením v síti, do které se uživatel připojuje	528	59 %
rychlejší než obvyklé připojení k internetu	10	1 %
nevím	283	32 %

59 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Bezpečnost dat – znalost souhrn

■ určitě ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určitě ne

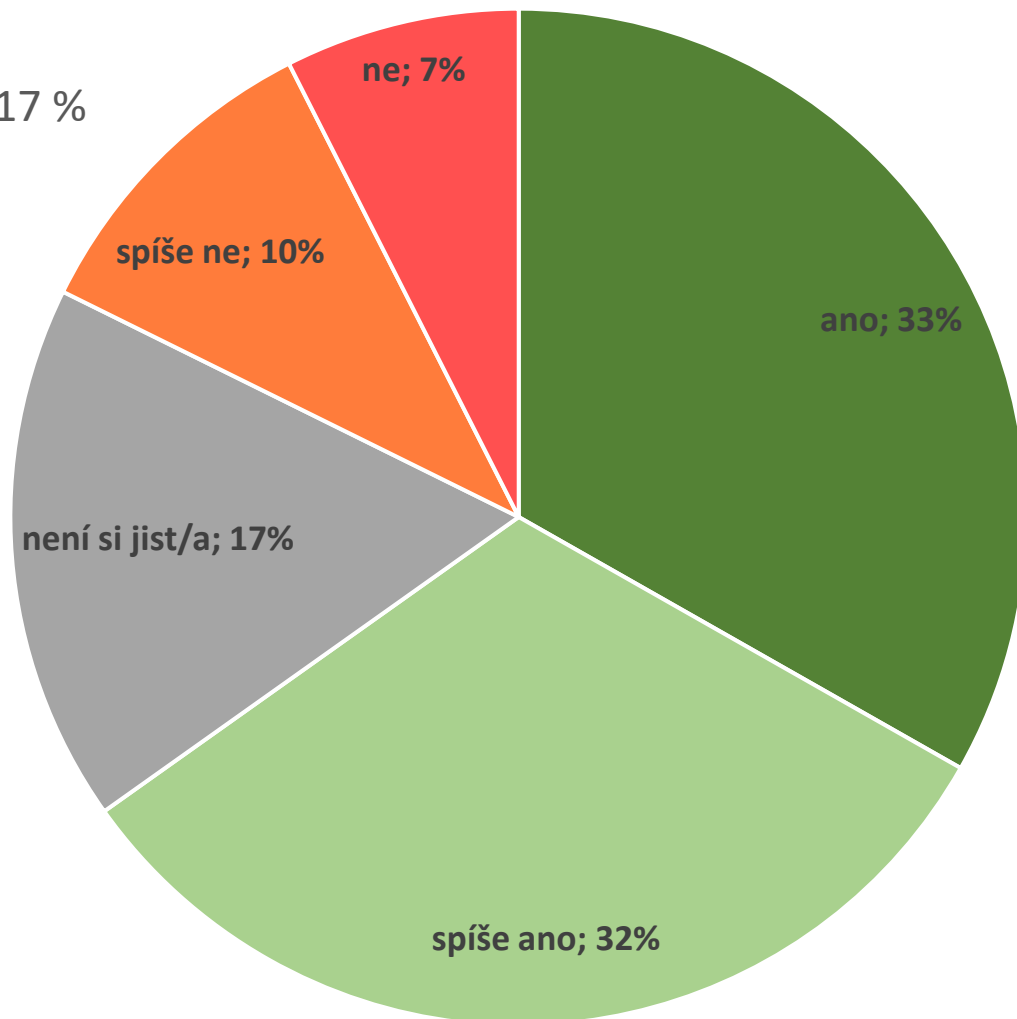


Bezpečnost dat

Umí 65 %

Neumí 17 %

Není si jist/a 17 %

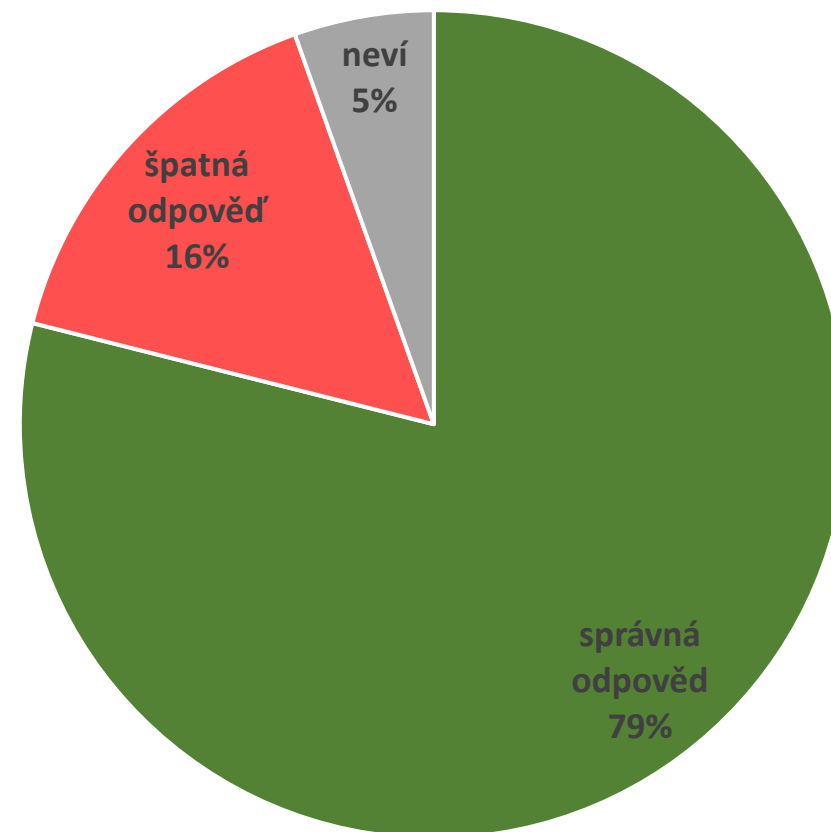


Kontrolní otázky

Umí 79 %

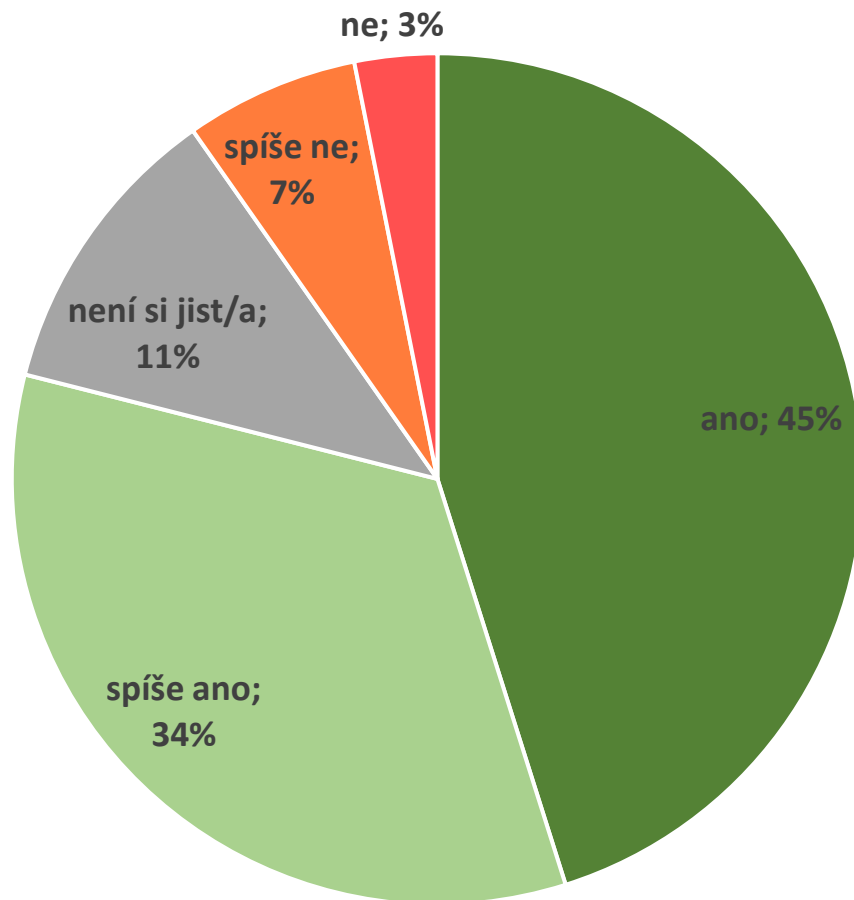
Neumí 16 %

Neví 5 %



Sdílení dat a informací

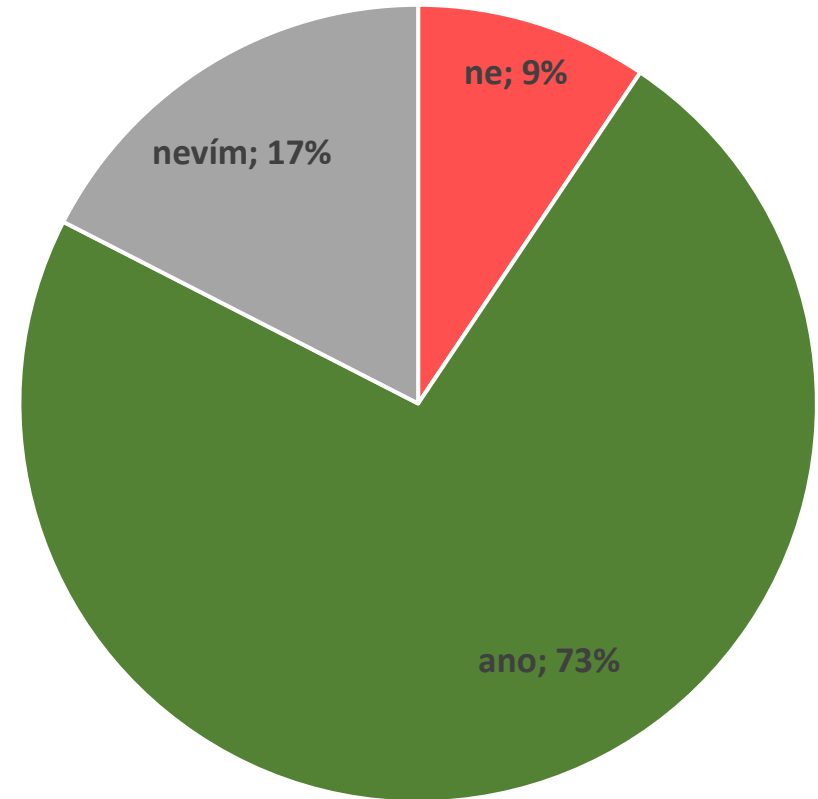
Víte, jak poslat/sdílet větší objem dat?



79 % uvedlo, že danou oblast ovládá

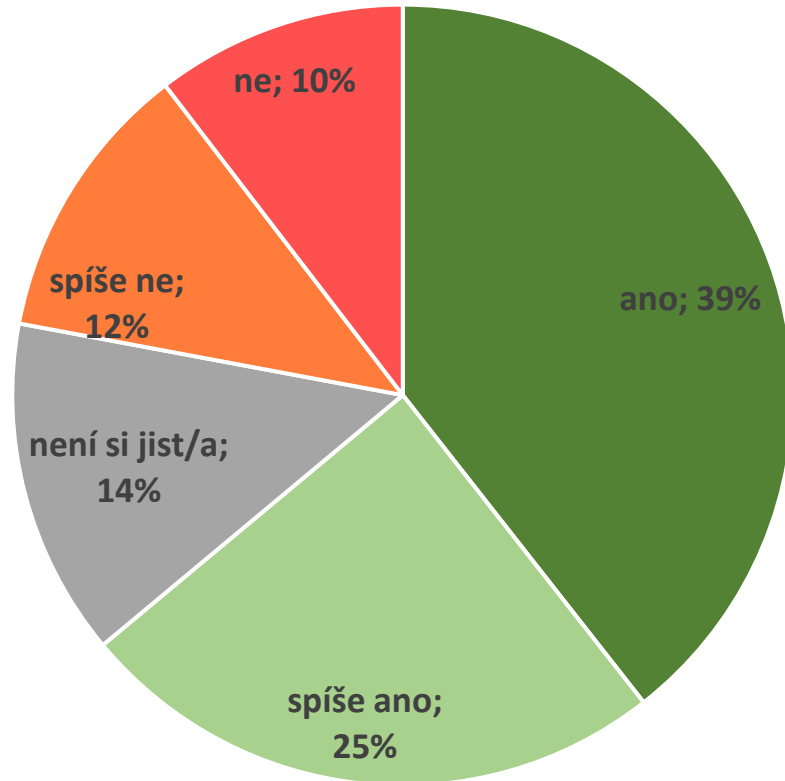
Kontrolní otázka

Je pravda, že komprimovaná data ve formátu ZIP mají po rozbalení (dekompresi) svou původní velikost?



73 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

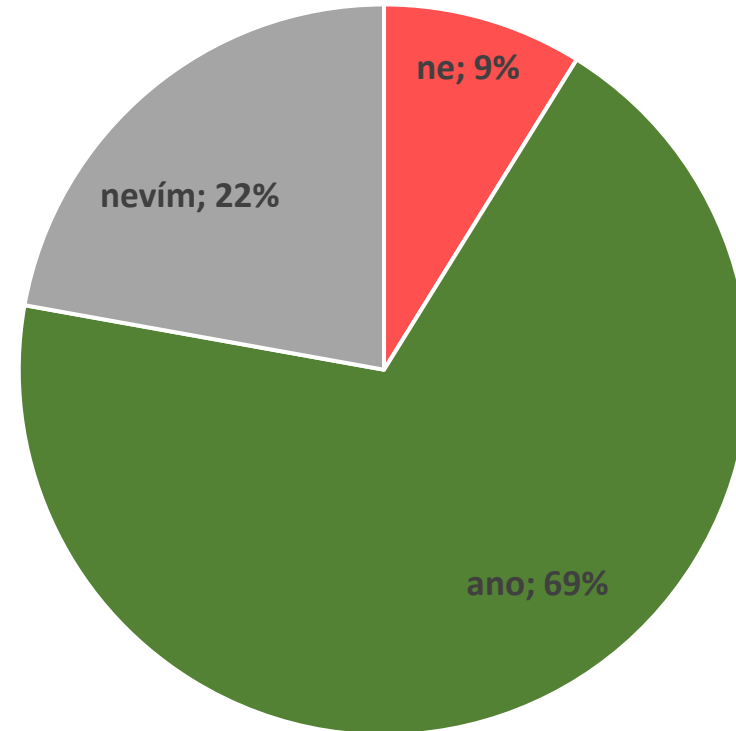
Víte, jak nasdílet soubor na cloudové úložiště (např. na Disku Google, OneDrivu, v Dropboxu)?



64 % uvedlo, že danou oblast ovládá

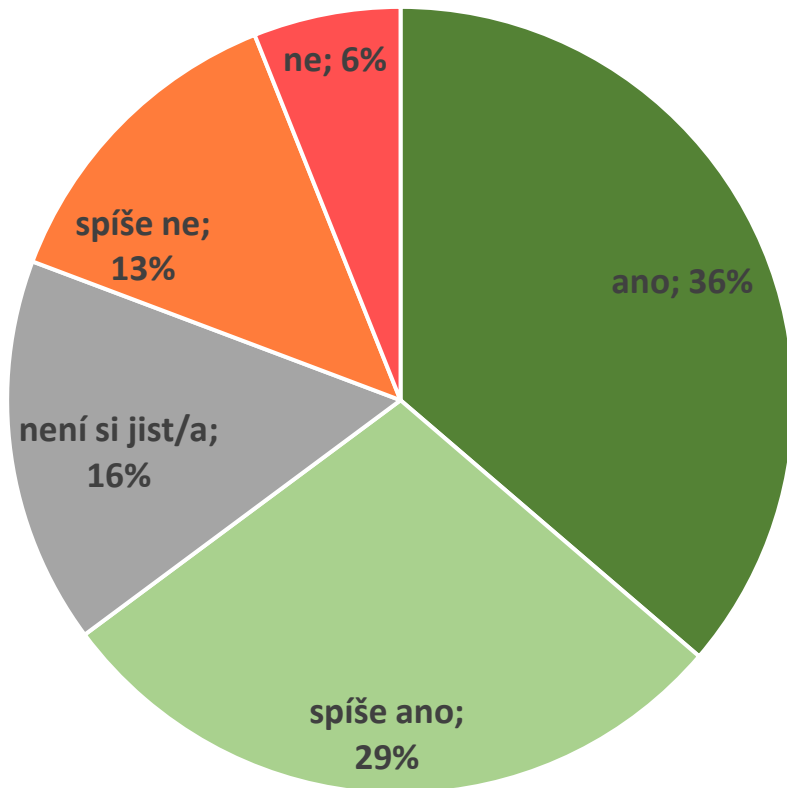
Kontrolní otázka

Je pravda, že k přístupu k veřejnému cloudovému úložišti vždy potřebuji internetové připojení?



69 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

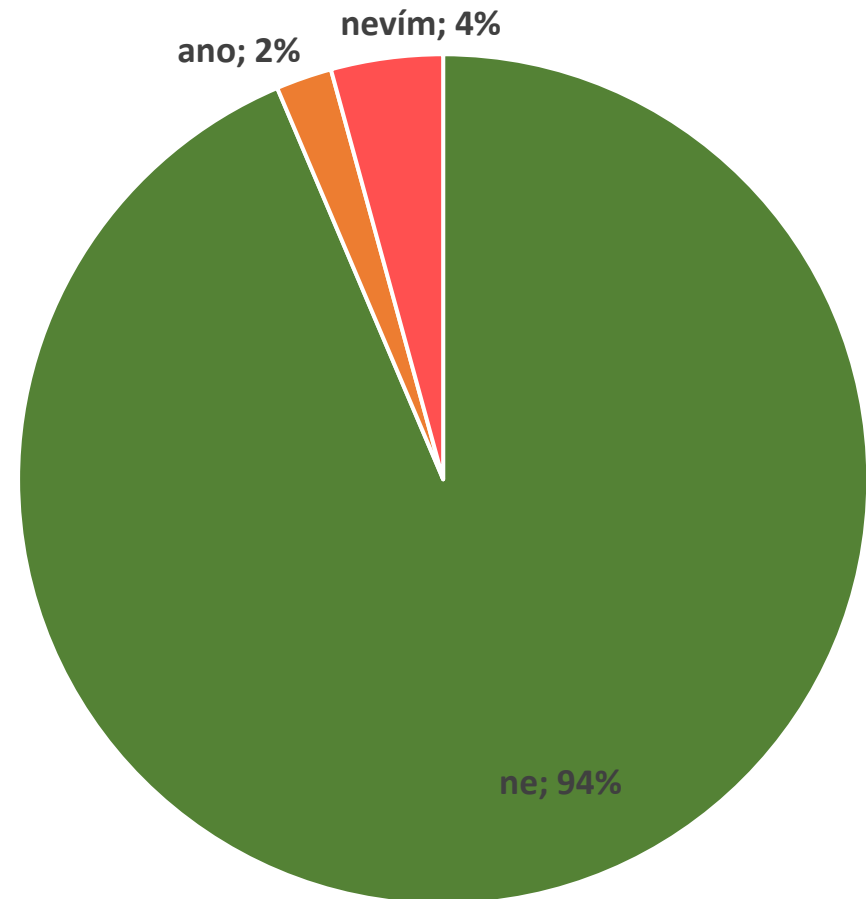
Víte, jak při spolupráci s kolegy používat nástroje pro společnou práci na dokumentech (např. nástroje Googlu)?



65 % uvedlo, že danou oblast ovládá

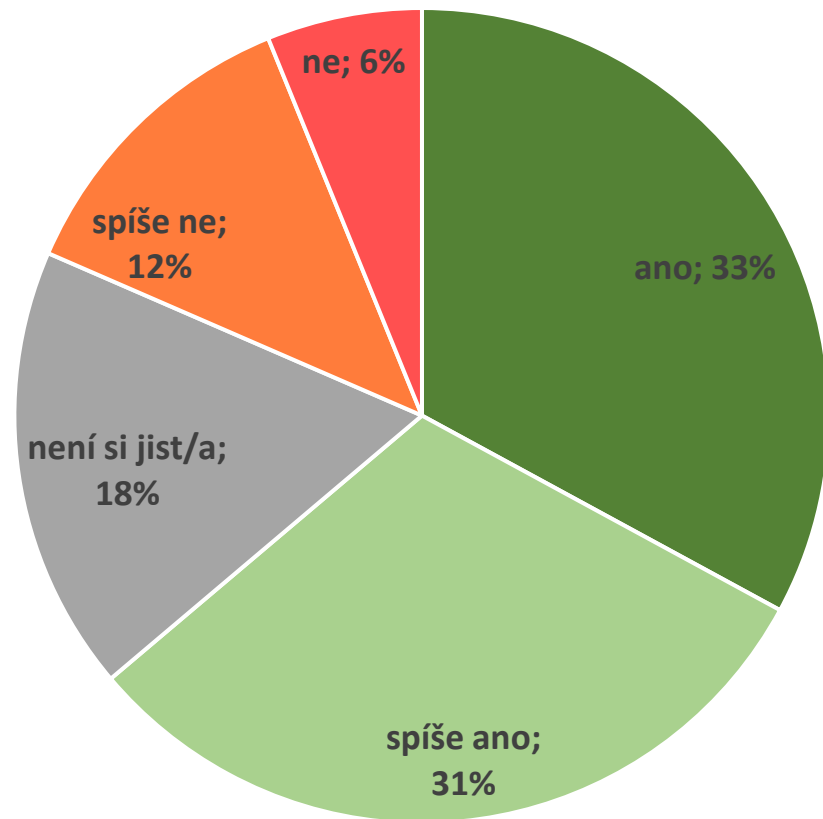
Kontrolní otázka

Je pravda, že sdílený dokument lze sdílet pouze s jedním uživatelem?



94 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak zobrazit e-knihy na různých mobilních zařízeních?



64 % uvedlo, že danou oblast ovládá

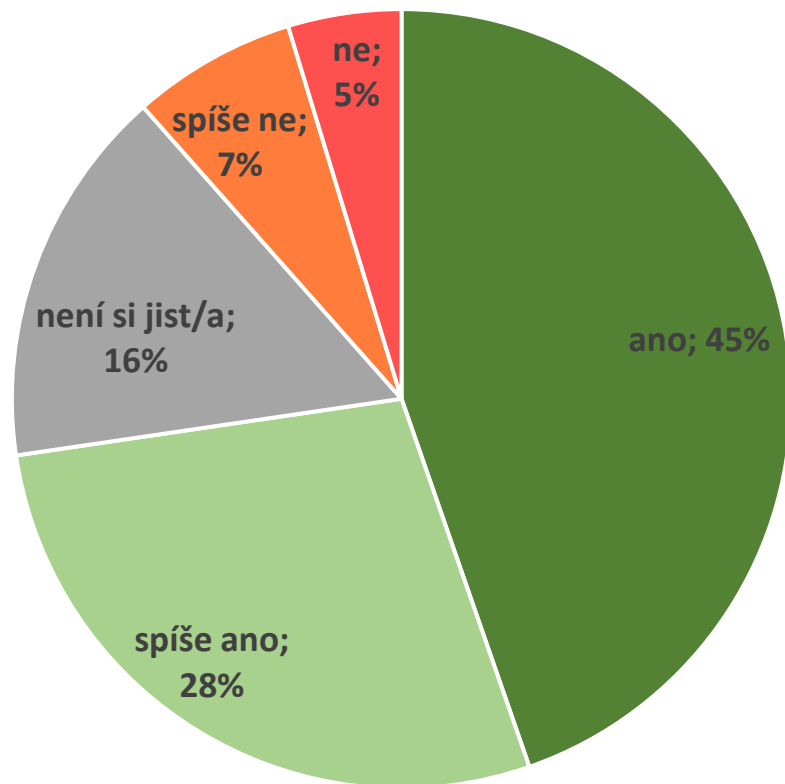
Kontrolní otázka

Sociální DRM je způsob ochrany e-knihy:

Možnosti odpovědí	Počet	%
používaný výhradně ve veřejných knihovnách	24	3 %
používaný výhradně ve vysokoškolských knihovnách	1	0 %
spočívající v uvedení údajů o uživateli přímo v e-knize	232	26 %
založený na tom, že uživatel může e-knihu číst pouze v konkrétní čtečce	98	11 %
nevím	538	60 %

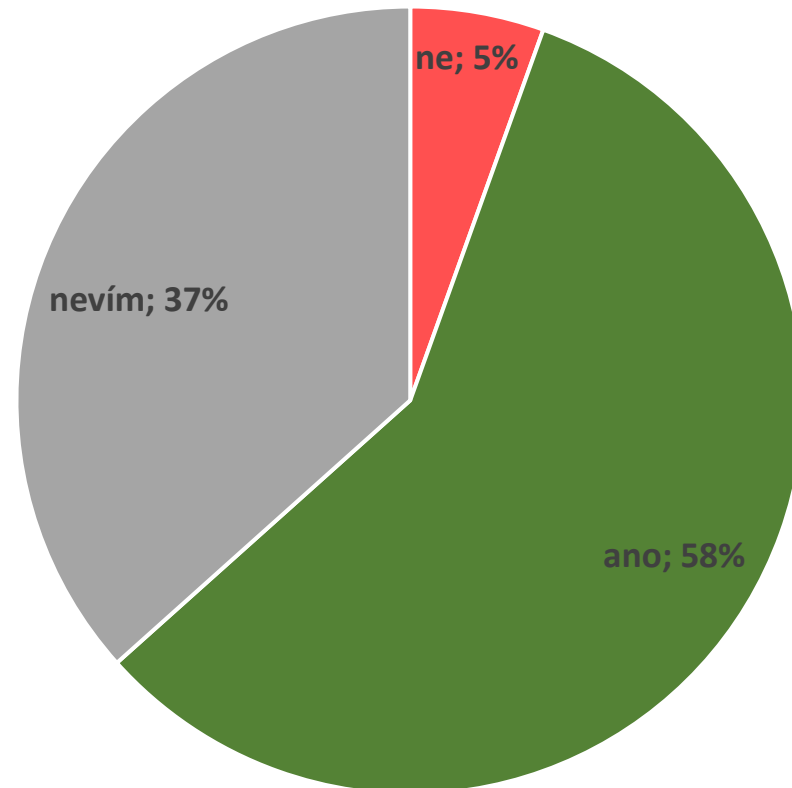
26 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak se zapojit do knihovnické e-konference?



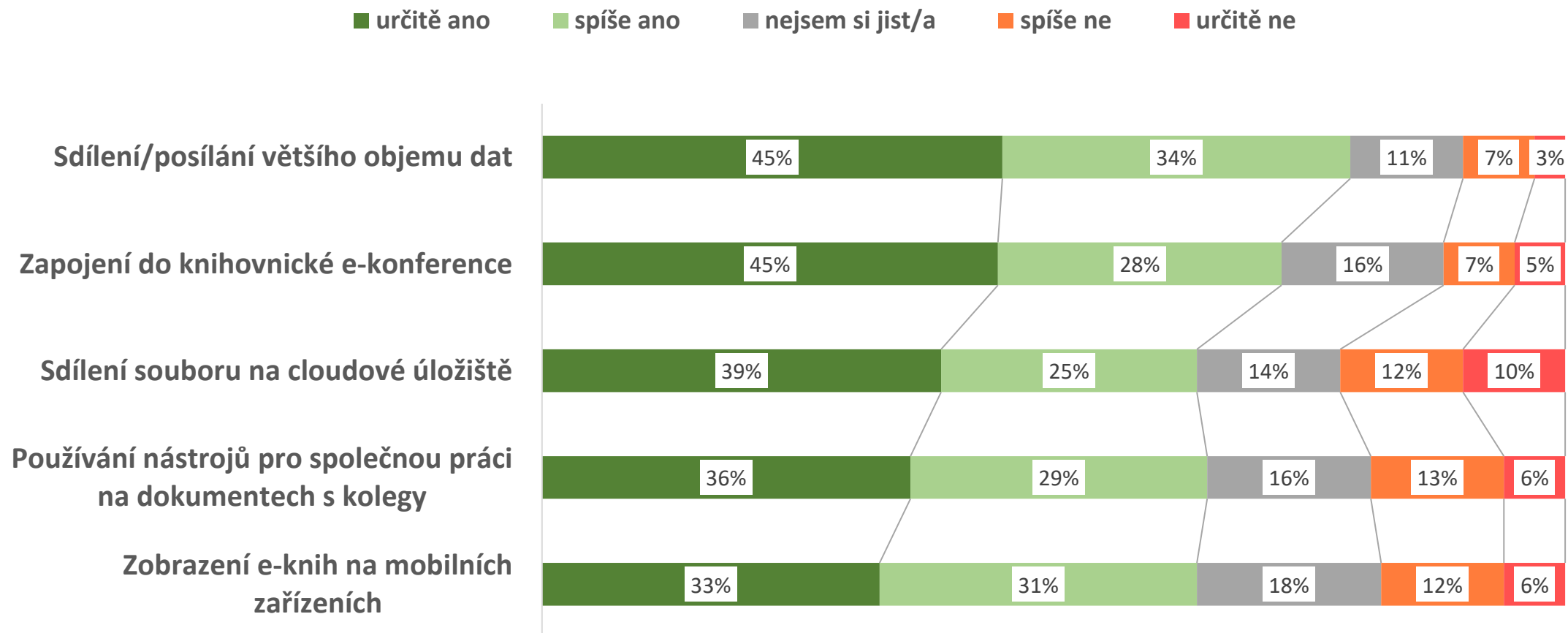
73 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka
Je pravda, že elektronická konference Knihovna funguje tak, že zprávy do ní zasílané jsou jejím účastníkům zasílány do e-mailových schránek?



58 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Sdílení dat a informací – znalost souhrn

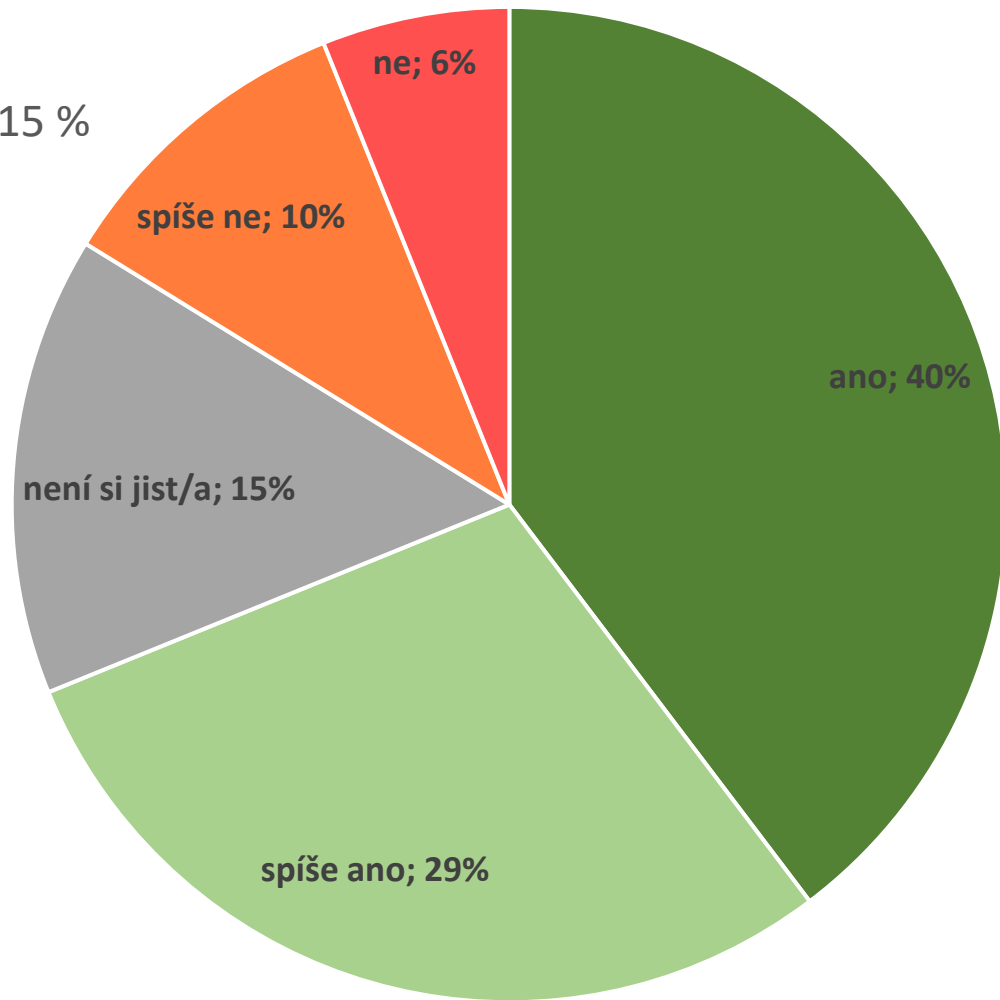


Sdílení dat a informací

Umí 69 %

Neumí 19 %

Není si jist/a 15 %

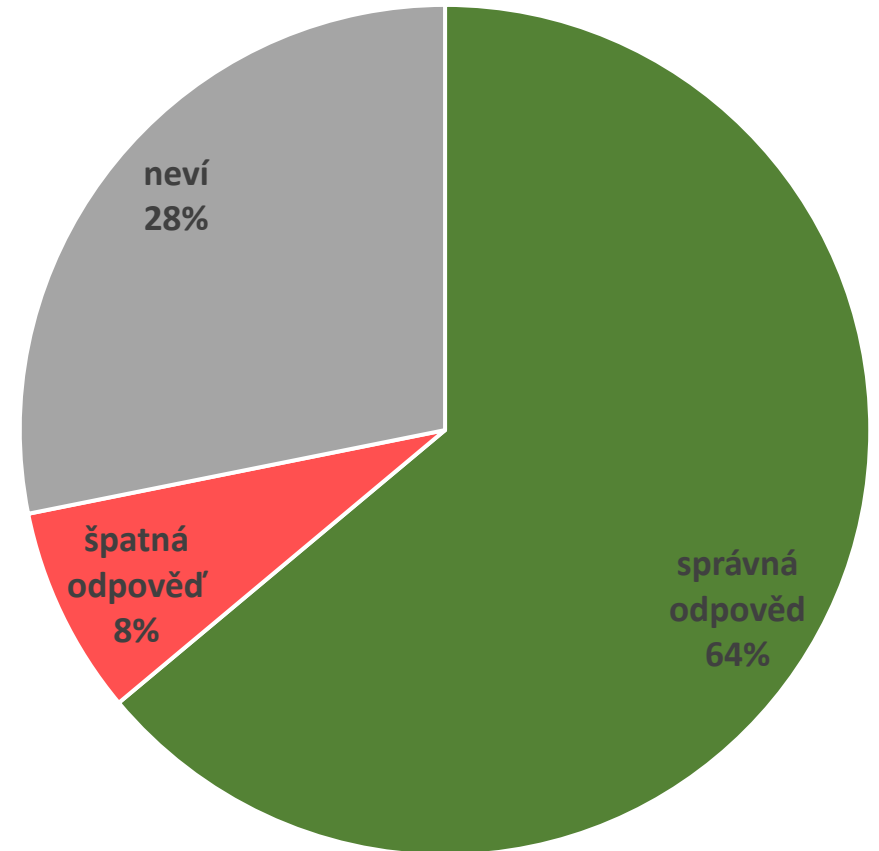


Kontrolní otázky

Umí 64 %

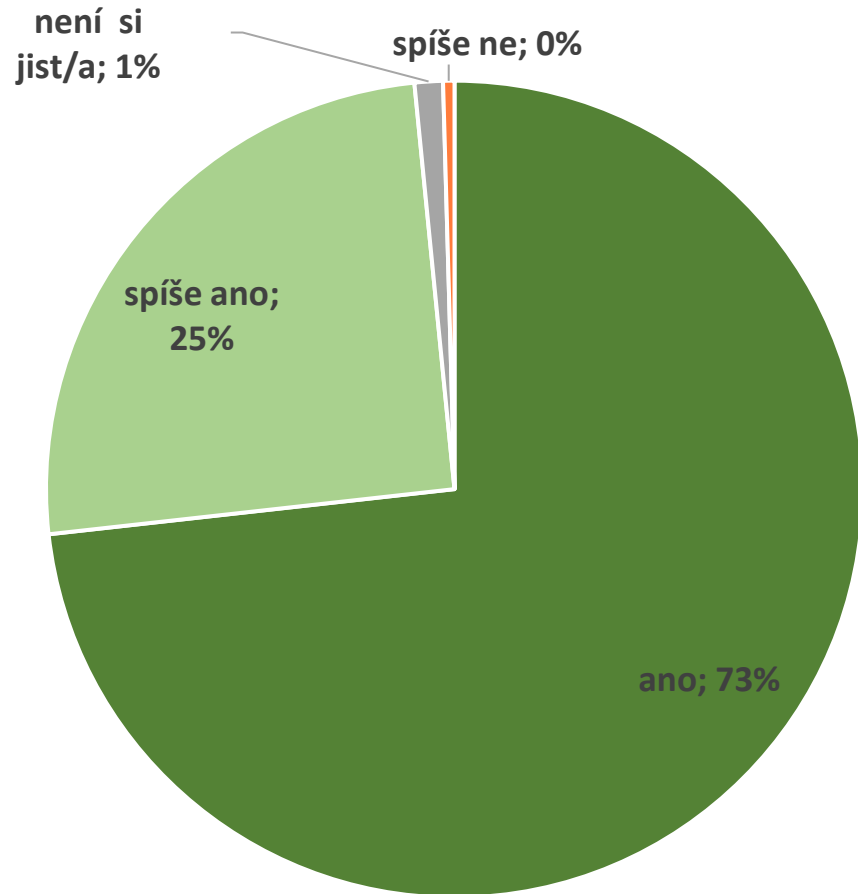
Neumí 8 %

Neví 28 %



Informace na internetu

Víte, jak vyhledávat informace v internetových vyhledávačích?



98 % uvedlo, že danou oblast ovládá

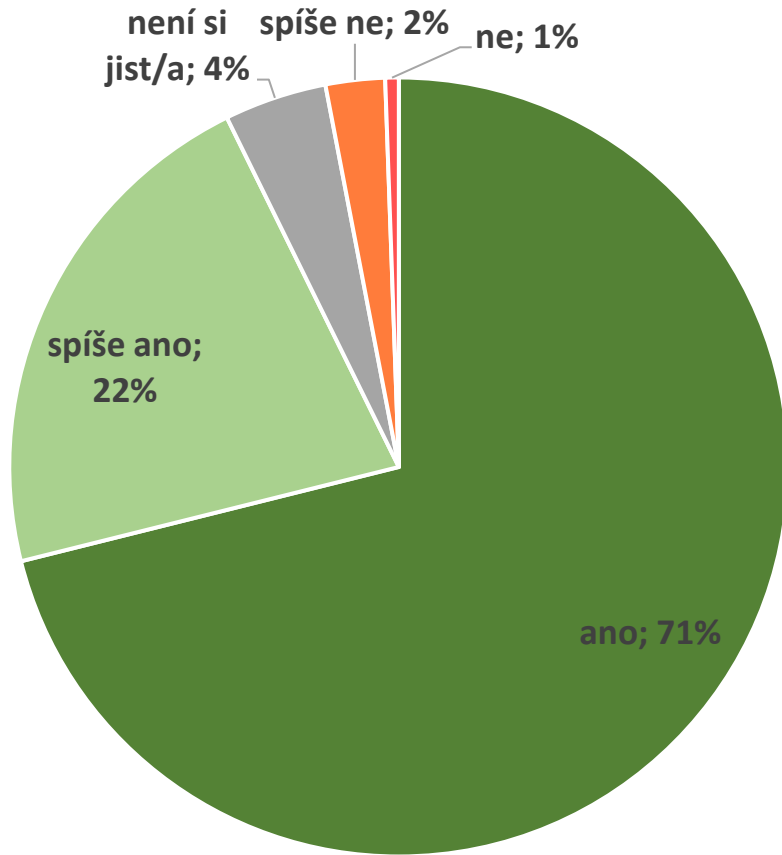
Kontrolní otázka

K vyhledání přesné fráze se obvykle používají:

Možnosti odpovědí	Počet	%
hranaté závorky	33	4 %
hvězdičky	80	9 %
kulaté závorky	9	1 %
uvozovky	611	68 %
nevím	160	18 %

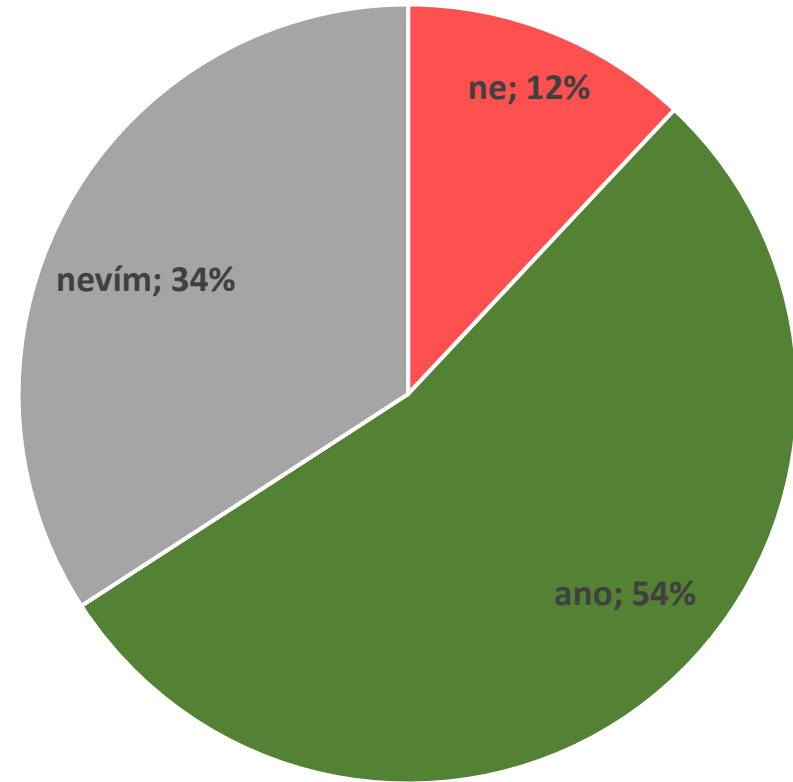
68 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak vyhledávat informace o tom, co mají ve svých fondech jiné knihovny (např. pomocí Souborného katalogu ČR, portálu Knihovny.cz, katalogů konkrétních knihoven apod.)?



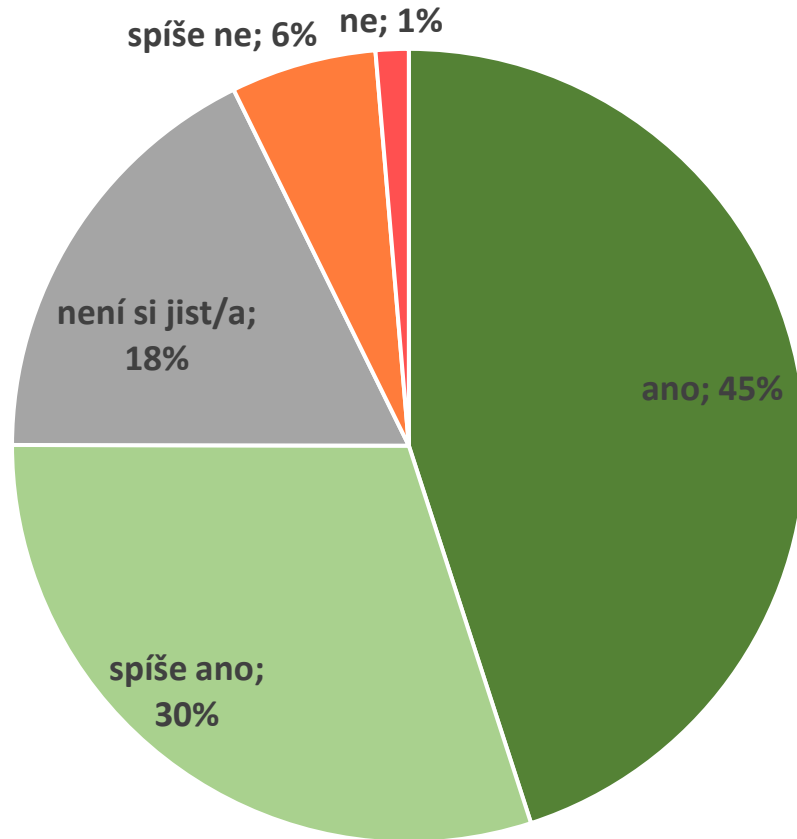
93 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka
Je pravda, že portál Knihovny.cz vyhledává v obsazích dokumentů nebo v plných textech, pokud jsou k dispozici?



54 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

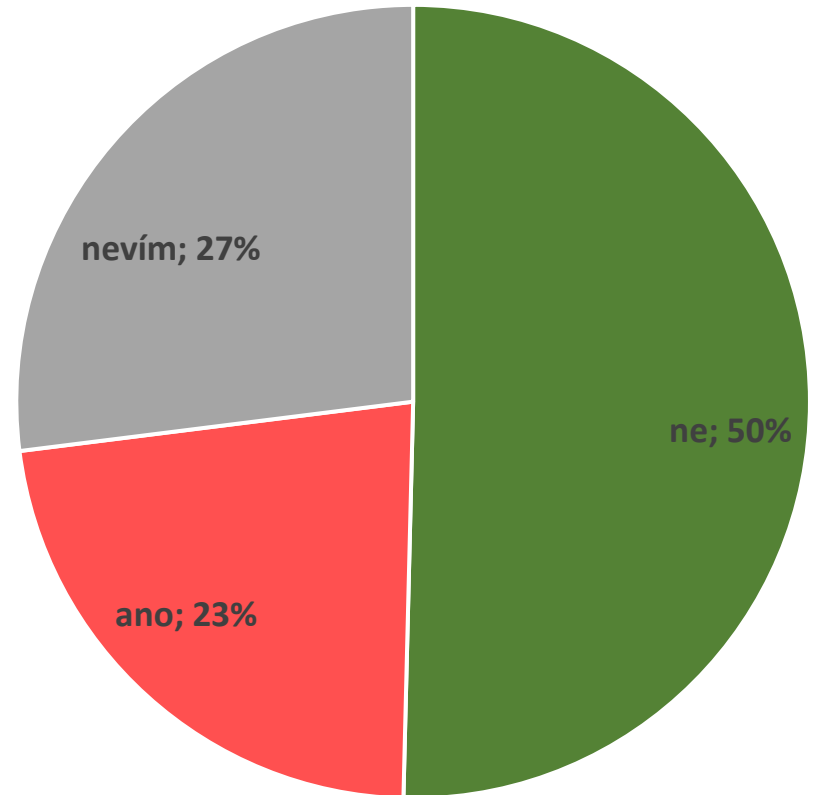
Víte, jak získat trvalý odkaz na konkrétní webovou stránku (např. na záznam v knihovním katalogu)?



75 % uvedlo, že danou oblast ovládá

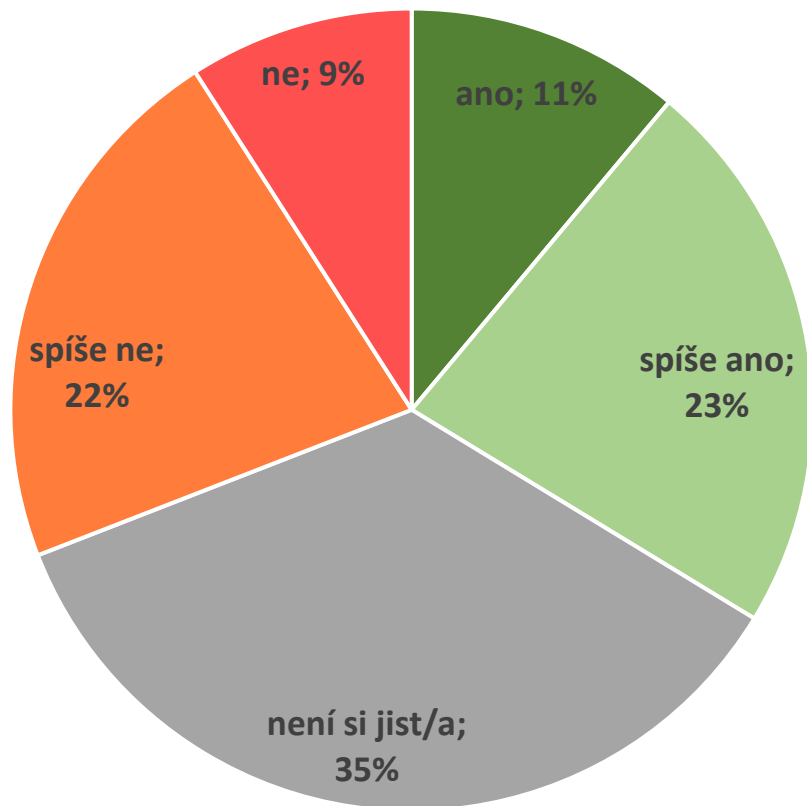
Kontrolní otázka

Je pravda, že v adresním řádku webového prohlížeče je vždy trvalý odkaz na webovou stránku?



50 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak zjistit, zda jsou webové stránky či jiné dokumenty přístupné pro uživatele se specifickými potřebami (např. pro zrakově, sluchově postižené)?



34 % uvedlo, že danou oblast ovládá

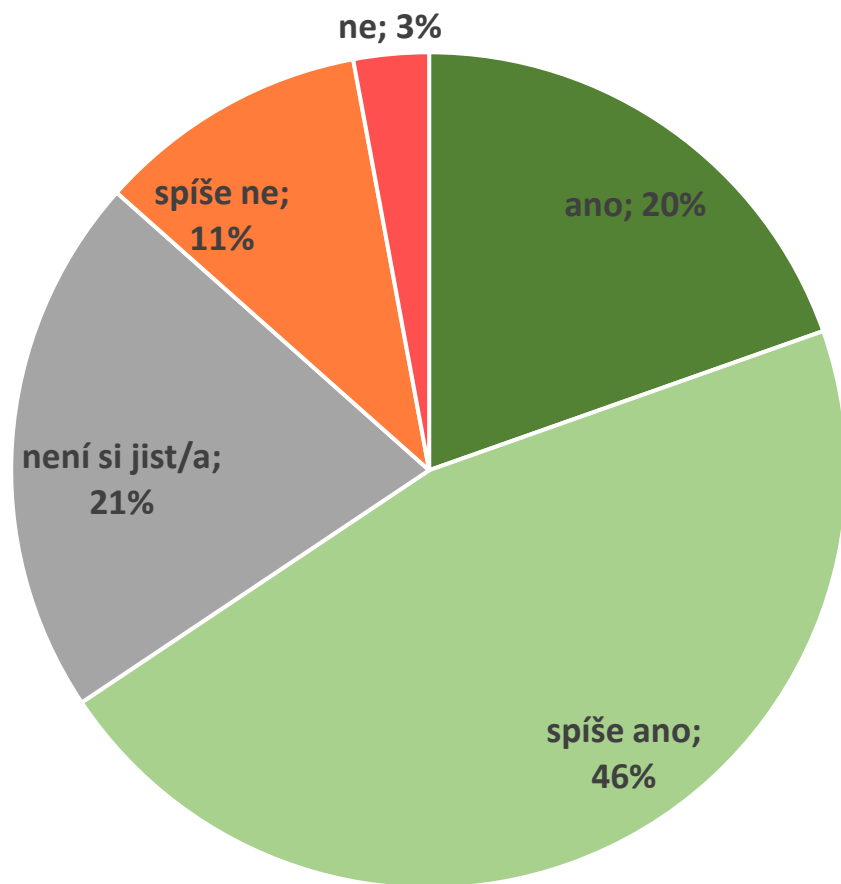
Kontrolní otázka

Pro přístupnost webových stránek je důležité:

Možnosti odpovědí	Počet	%
aby na webových stránkách nebyly žádné obrázky	6	1 %
kontrast písma a jeho pozadí	417	47 %
použít co nejvíce druhů a velikostí písem	14	2 %
zadání hesla	177	20 %
nevím	279	31 %

47 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak vyhodnotit důvěryhodnost informačního zdroje z prostředí internetu, například abyste daný zdroj mohli doporučit uživatelům?



66 % uvedlo, že danou oblast ovládá

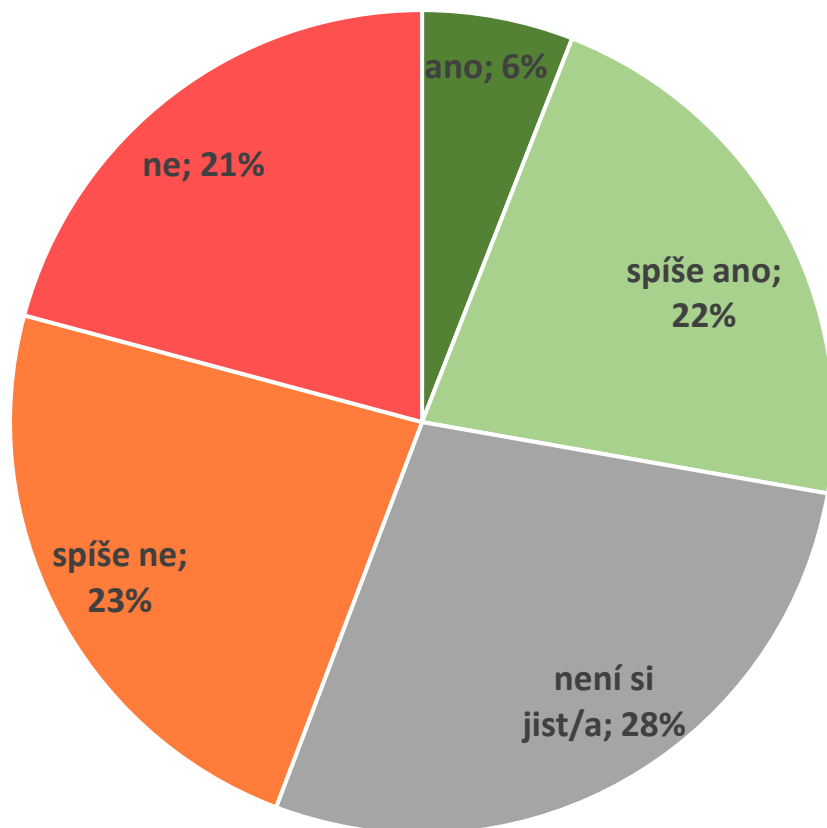
Kontrolní otázka

Mezi domény, na kterých lze téměř s jistotou očekávat důvěryhodné informace, patří:

Možnosti odpovědí	Počet	%
com	28	3 %
cz	145	16 %
gov	451	51 %
net	4	0 %
nevím	265	30 %

51 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak pracovat s nástroji využívajícími umělou inteligenci?



28 % uvedlo, že danou oblast ovládá

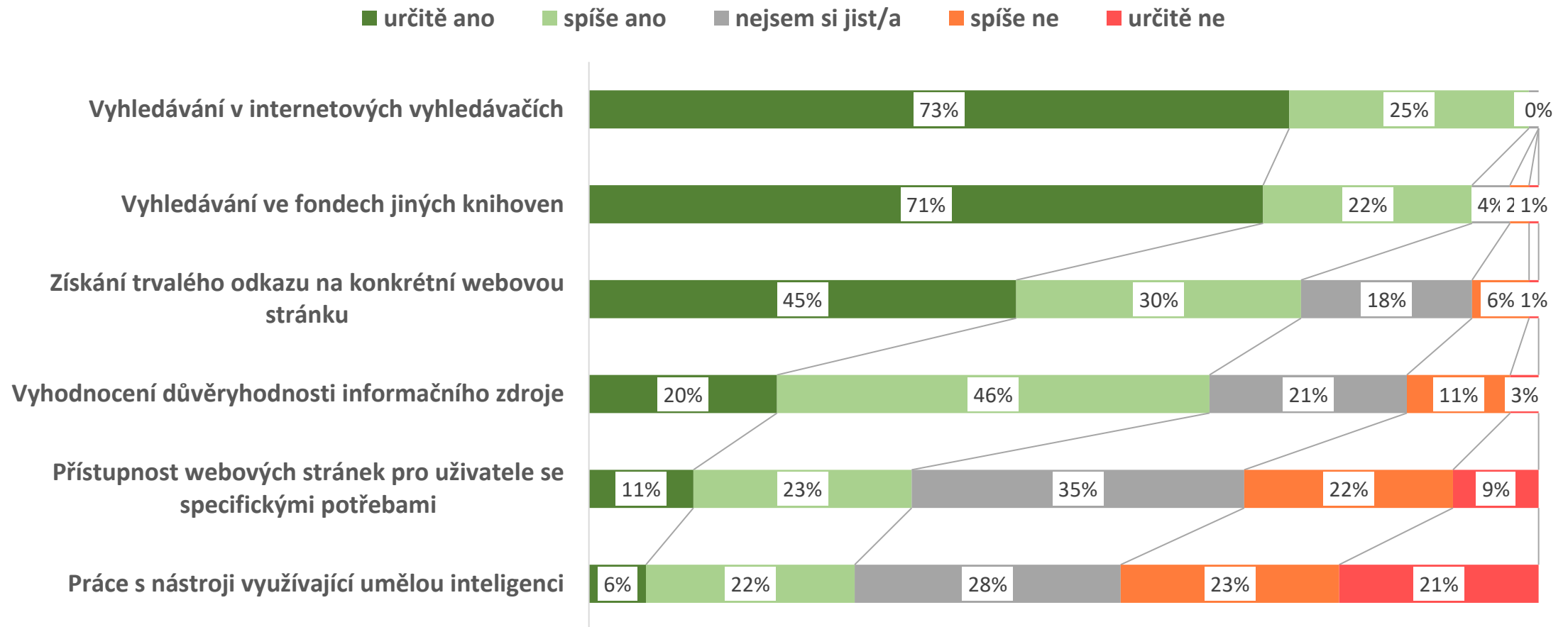
Kontrolní otázka

Mezi nedostatky využívání umělé inteligence patří:

Možnosti odpovědi	Počet	%
dostupnost v kteroukoli denní dobu	3	0 %
možnost přijít s neotřelými nápady	18	2 %
možnost rychle a efektivně vyhodnotit velký objem dat	21	2 %
nemožnost ihned snadno rozlišit pravdivé a nepravdivé odpovědi	692	77 %
nevím	159	18 %

77 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Informace na internetu – znalost souhrn

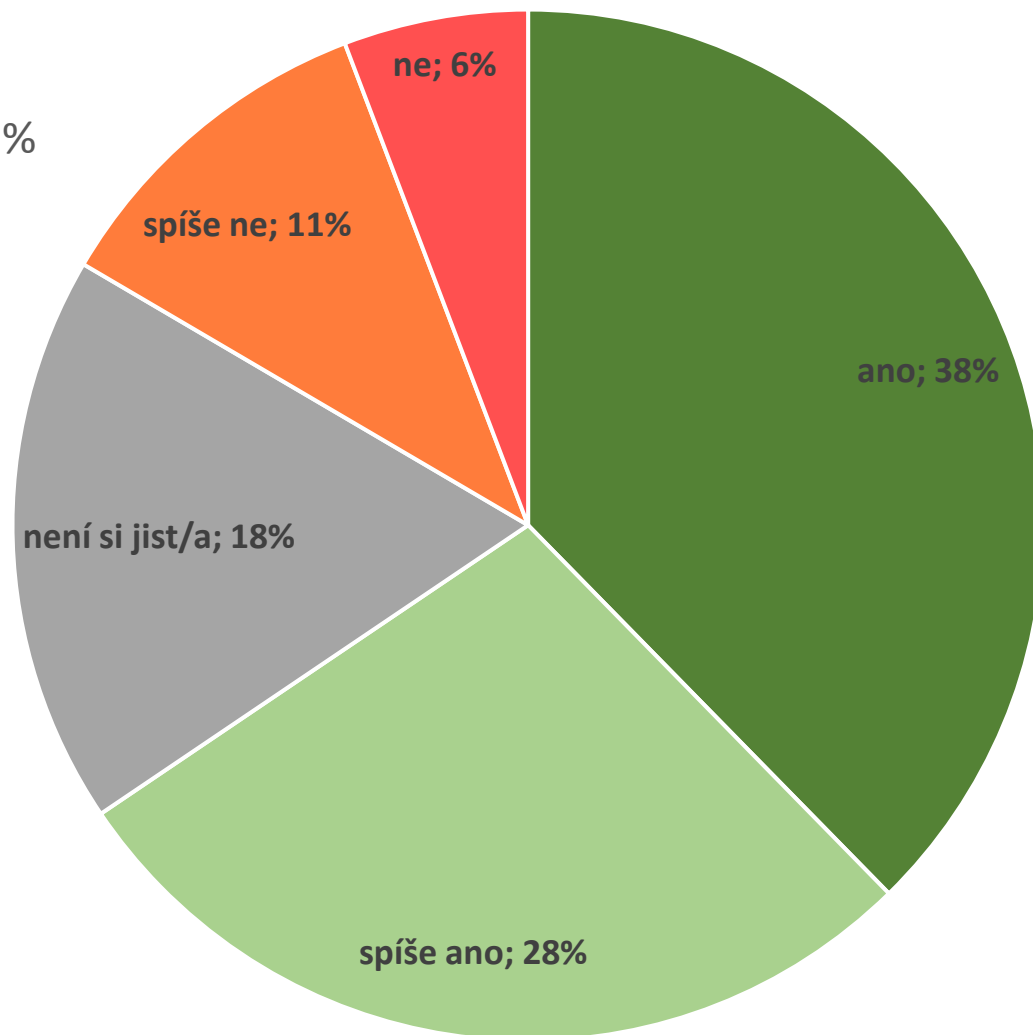


Informace na internetu

Umí 66 %

Neumí 17 %

Není si jist/a 18 %

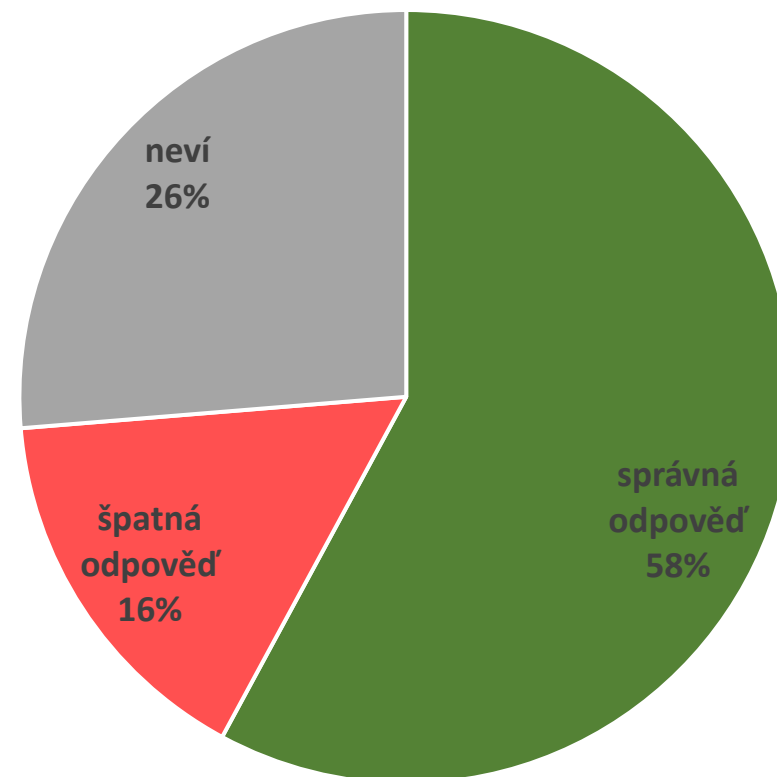


Kontrolní otázky

Umí 58 %

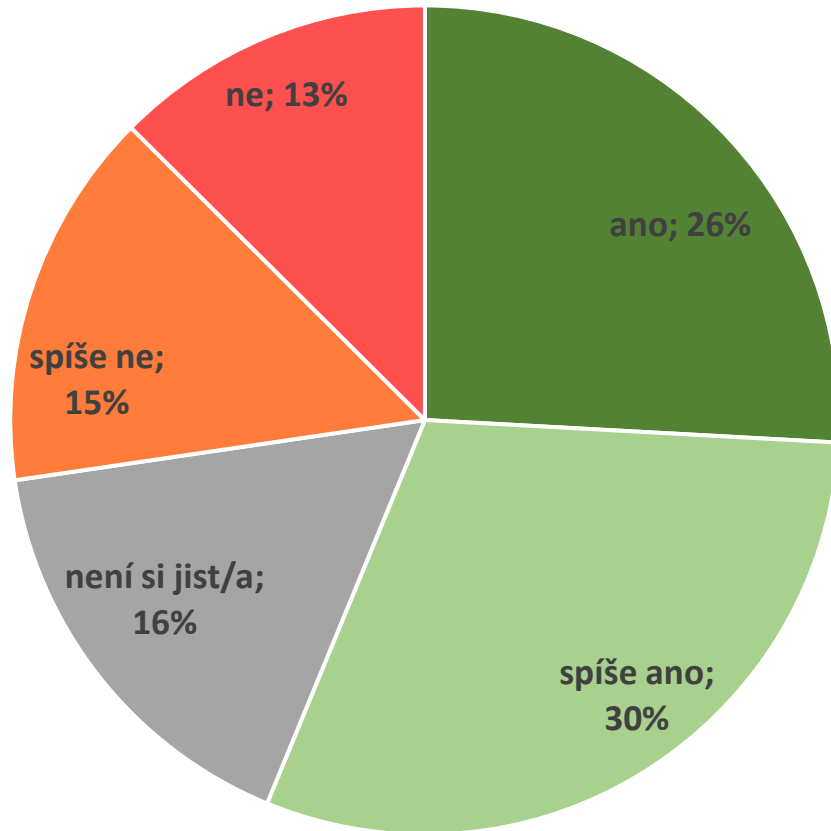
Neumí 16 %

Neví 26 %



SOCIÁLNÍ SÍTĚ

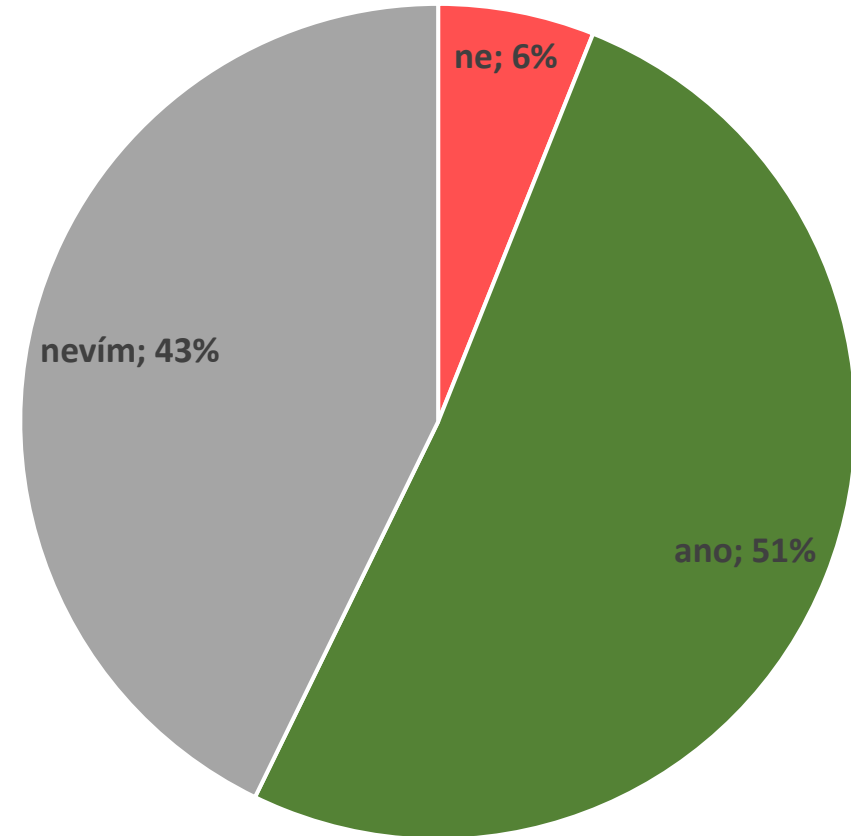
Víte, jak spravovat profil knihovny na sociálních sítích (např. na Facebooku, Instagramu, X/Twitteru)?



56 % uvedlo, že danou oblast ovládá

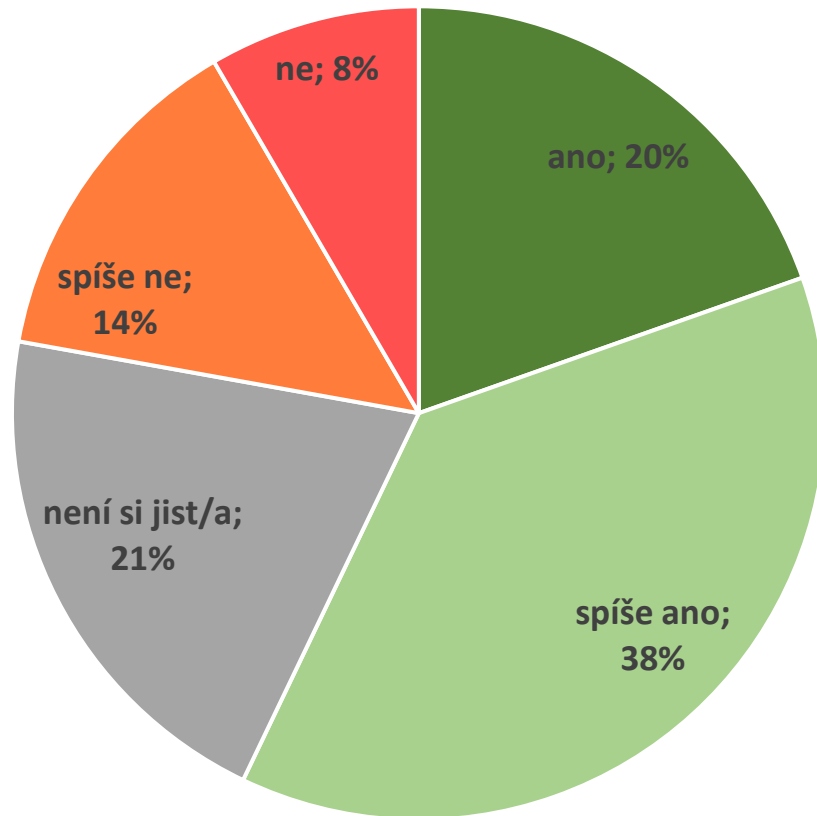
Kontrolní otázka

Je pravda, že různé sociální sítě upřednostňují obrázky v různých velikostech a poměrech stran?



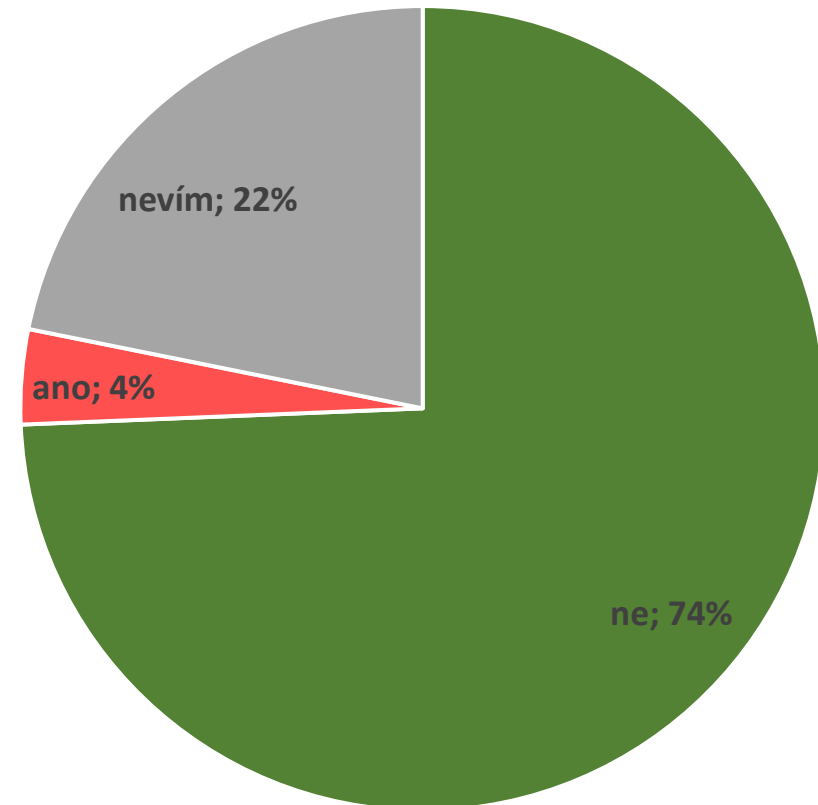
51 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak efektivně komunikovat s uživateli prostřednictvím sociálních sítí?



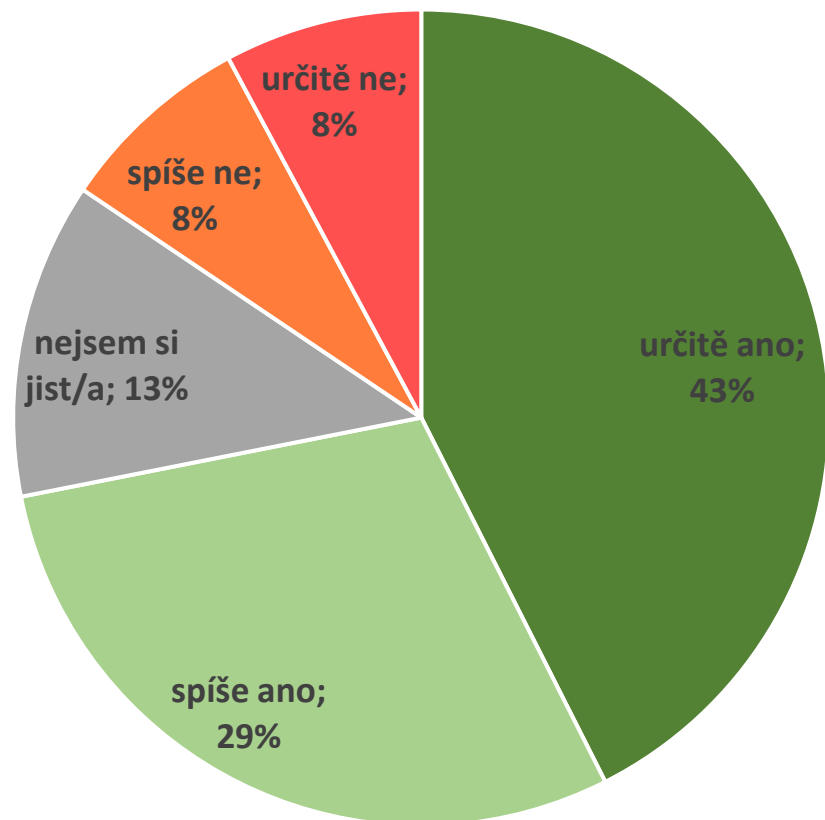
58 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka
Je pravda, že pokud se na profilu knihovny na sociální síti objeví komentář uživatele, je třeba na něj vždy reagovat nejdéle do 30 minut?



74 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak si na sociálních sítích nastavit soukromý profil?



72 % uvedlo, že danou oblast ovládá

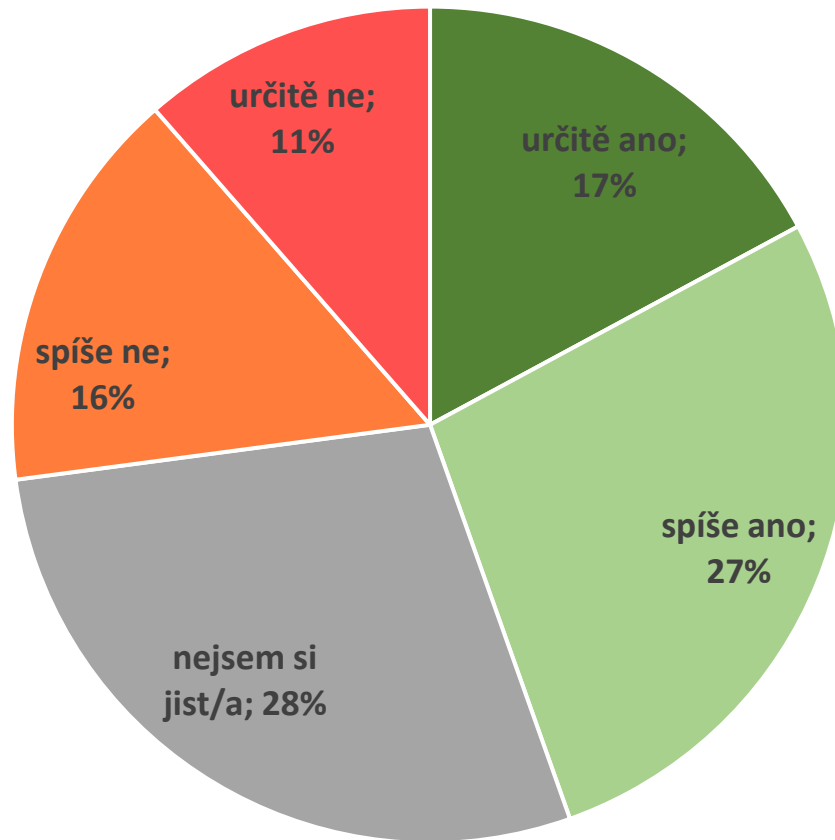
Kontrolní otázka

Ověřený účet (označený obvykle symbolem fajfky) na sociálních sítích je:

Možnosti odpovědí	Počet	%
účet, který už sleduji	53	6 %
účet, který většina ostatních uživatelů dané sociální sítě pokládá za důvěryhodný	64	7 %
účet, na němž jsou vždy uváděny pouze pravdivé informace	5	1 %
účet, u něhož provozovatel sociální sítě ověřil, že skutečně patří dané osobě/instituci	482	54 %
nevím	289	32 %

54 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

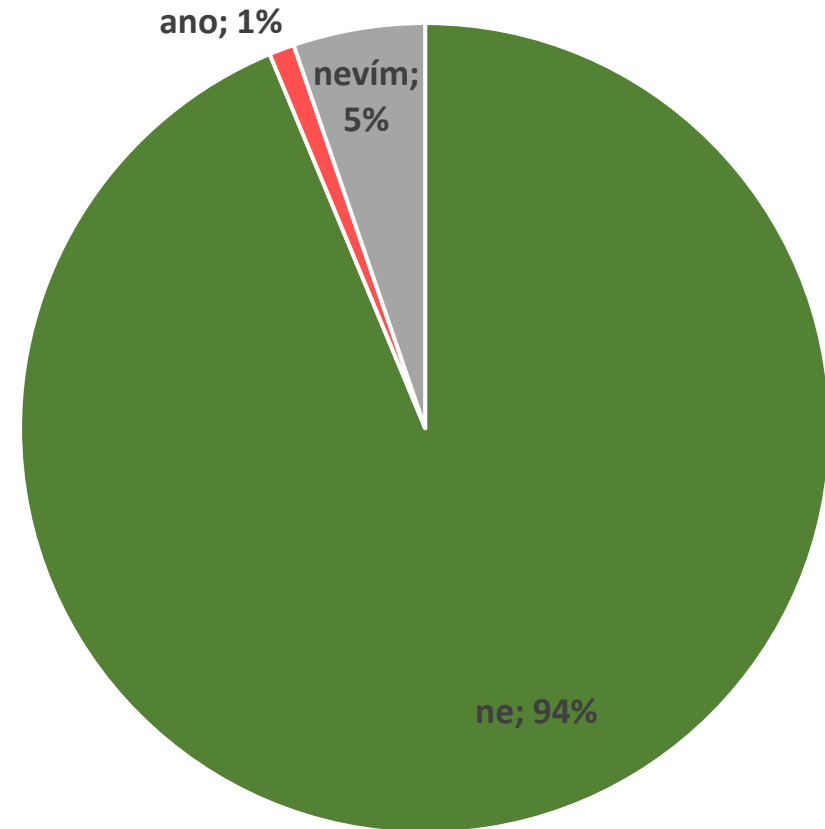
Víte, jak ovlivnit svou digitální stopu na sociálních sítích?



44 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka

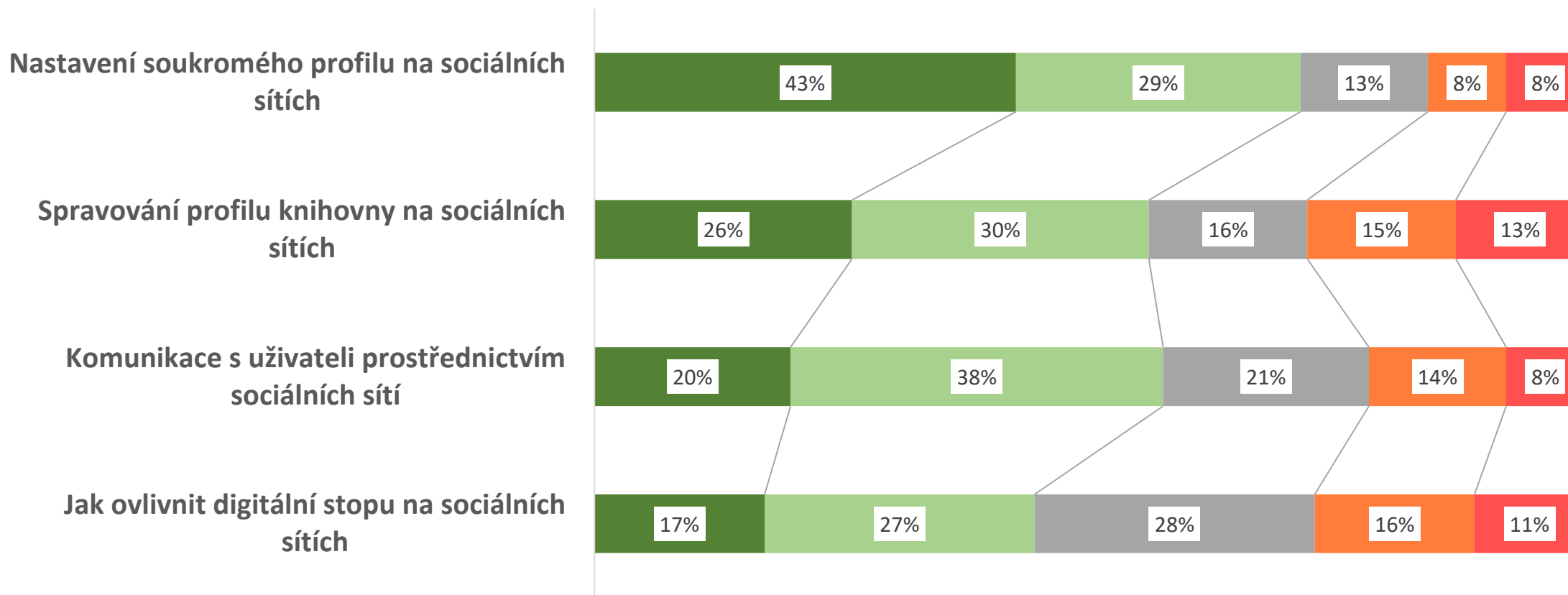
Je pravda, že pokud smažu konkrétní údaj na sociální síti, mám stoprocentní jistotu, že jej již nikdo nemá k dispozici?



94 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Sociální sítě – znalost souhrn

■ určitě ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určitě ne

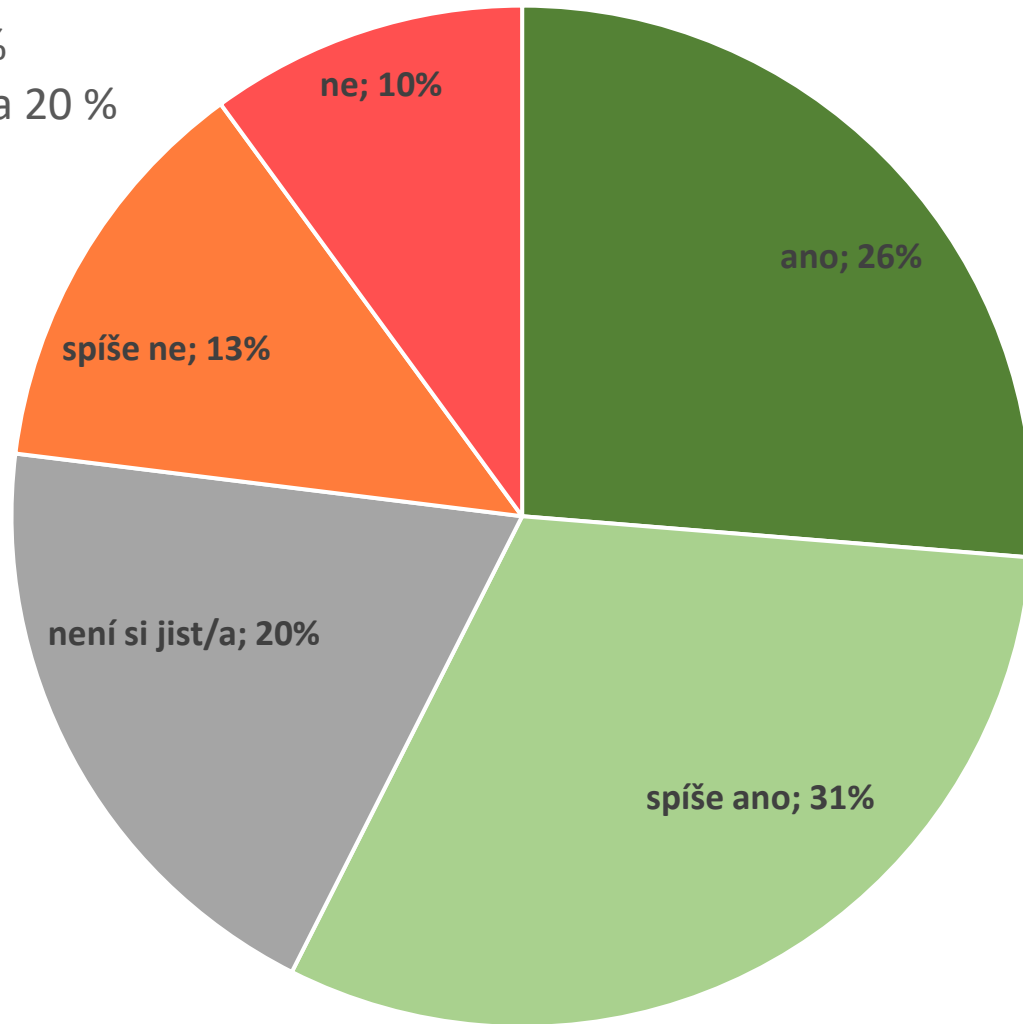


Sociální sítě

Umí 57 %

Neumí 23 %

Není si jist/a 20 %

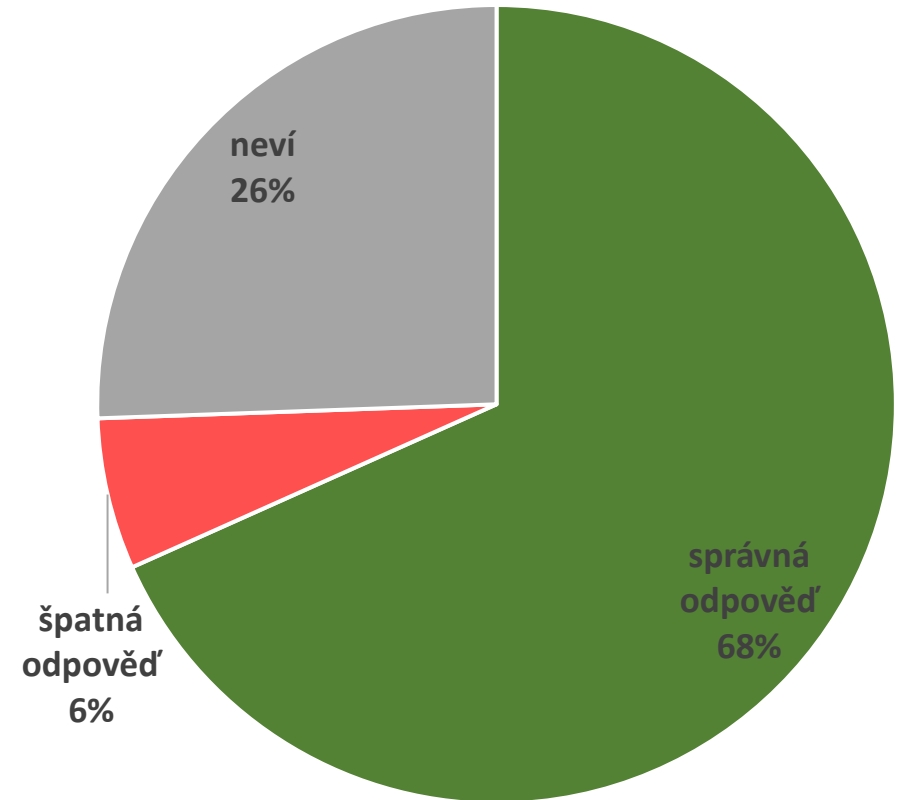


Kontrolní otázky

Umí 68 %

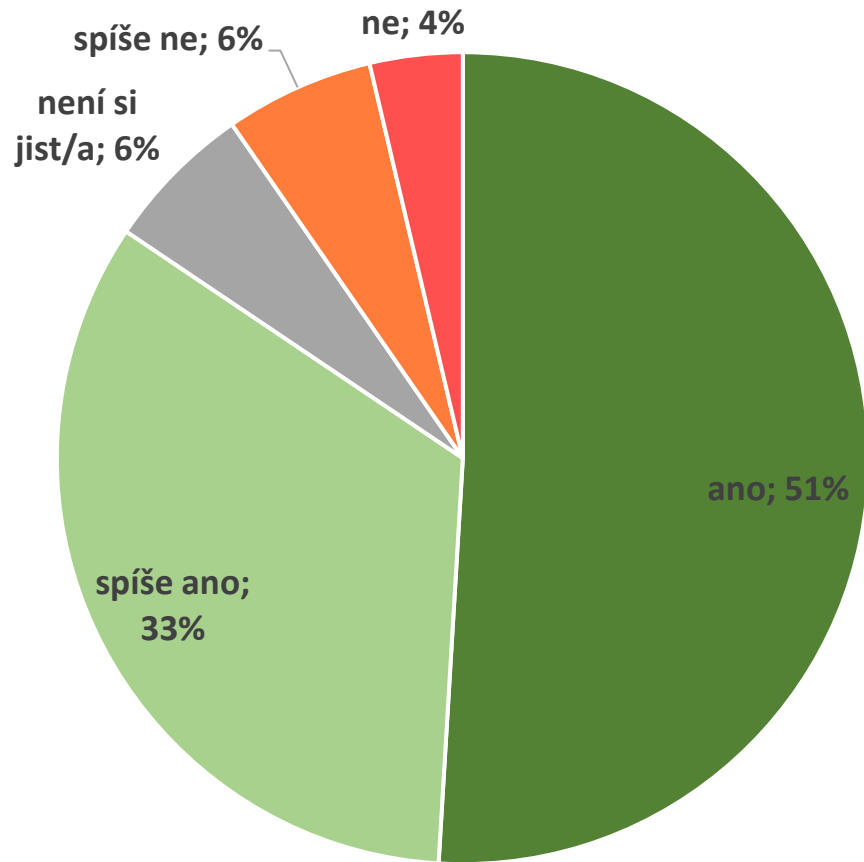
Neumí 6 %

Neví 26 %



Videokonferenz

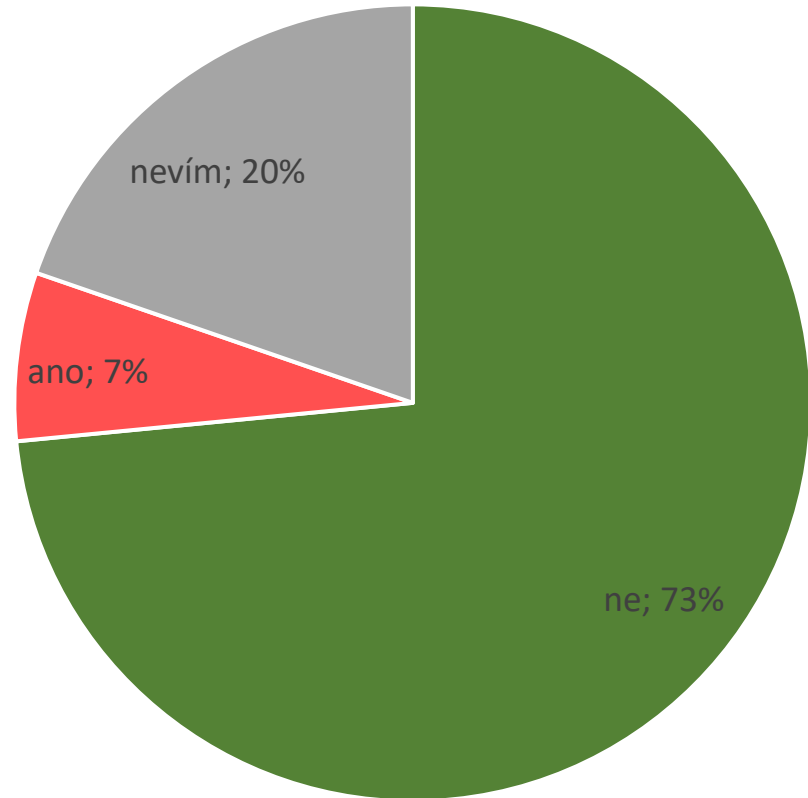
Víte, jak se zúčastnit videokonference?



84 % uvedlo, že danou oblast ovládá

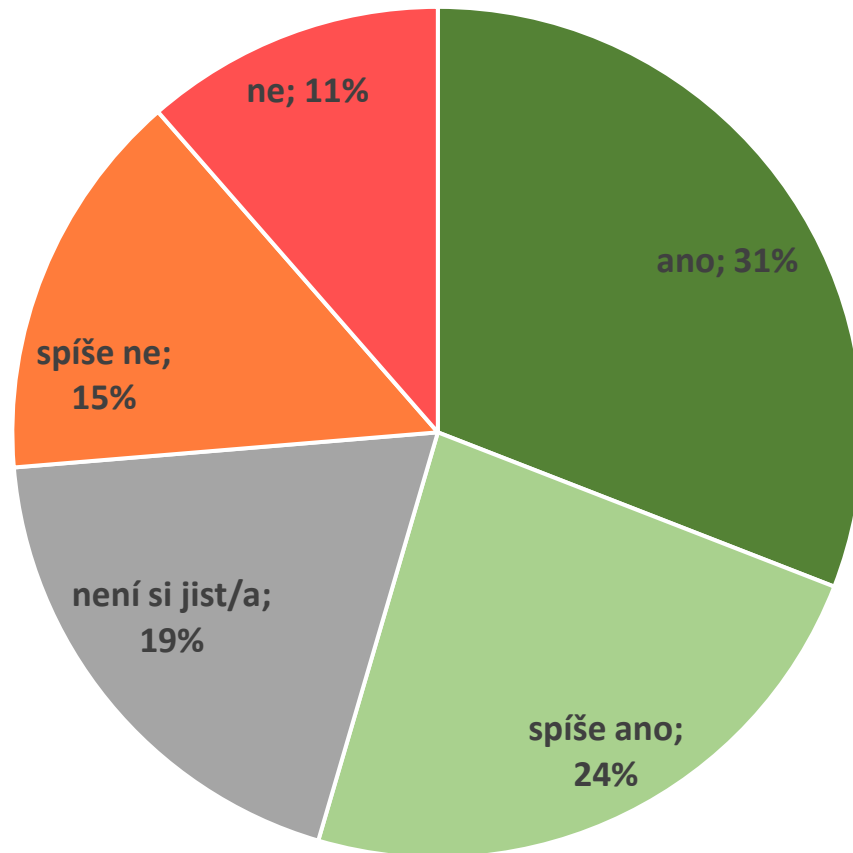
Kontrolní otázka

Je pravda, že pro připojení se k jakékoliv videokonferenci potřebuji registraci na Googlu?



73 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

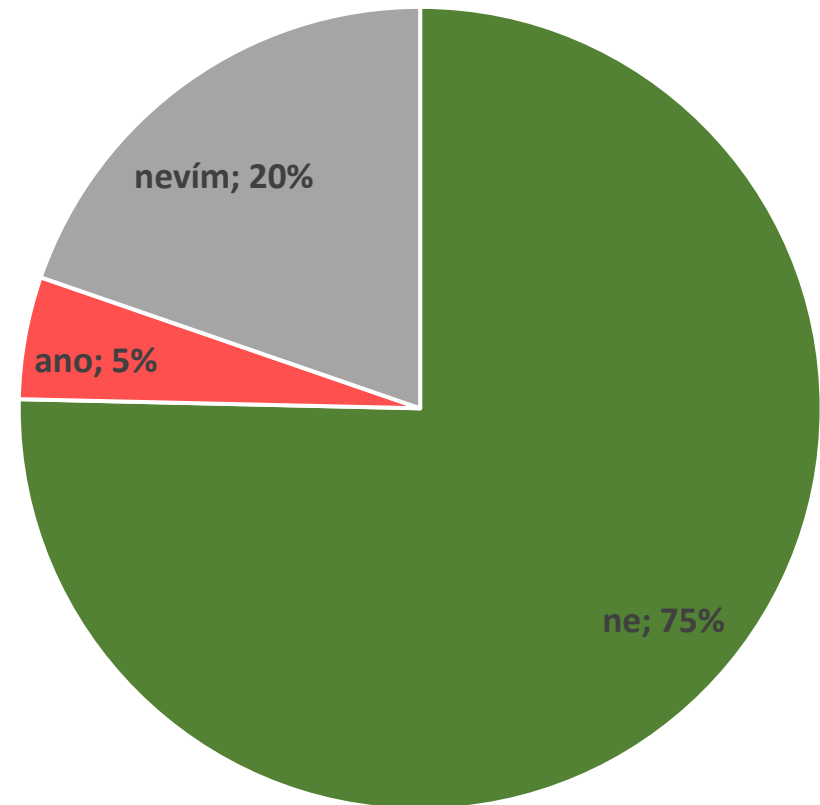
Víte, jak založit online schůzku a sdílet odkaz s účastníky?



56 % uvedlo, že danou oblast ovládá

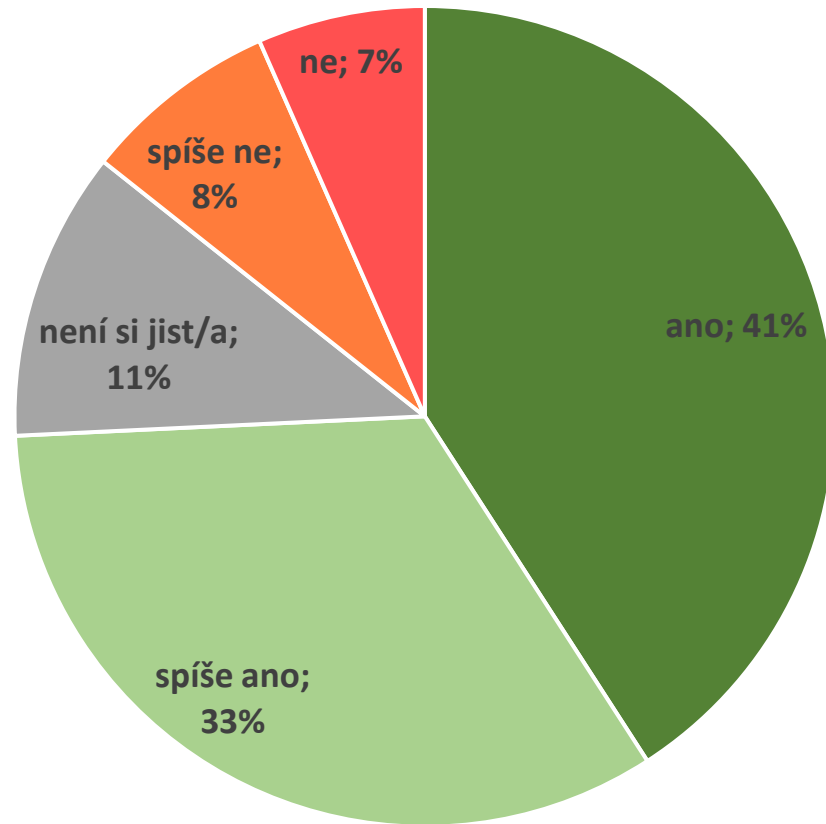
Kontrolní otázka

Je pravda, že je při videokonferencích za všech okolností nejvhodnější sdílet celou obrazovku?



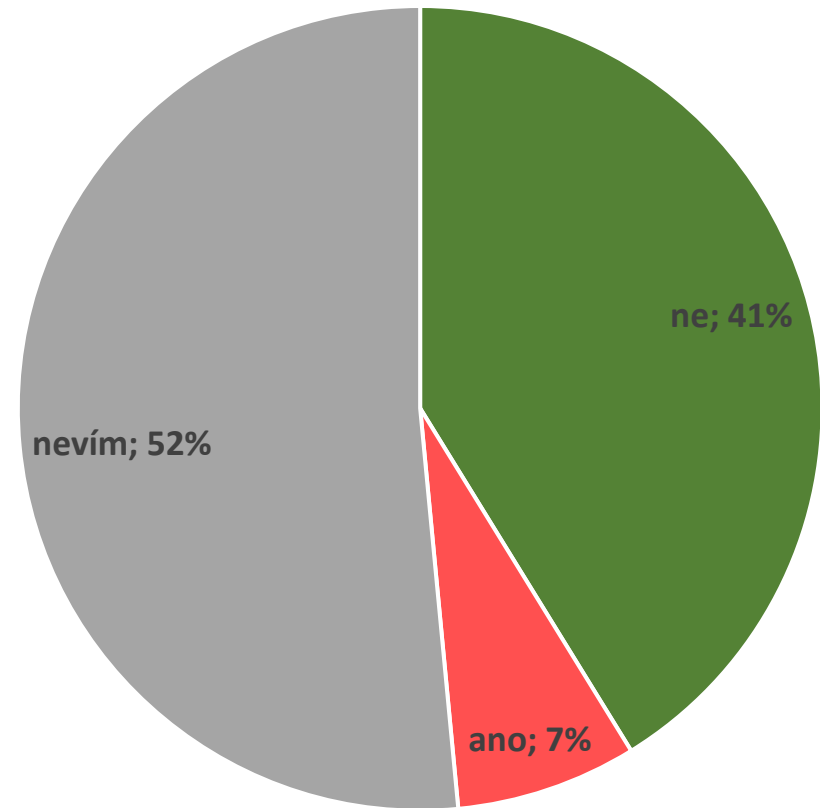
75 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak nastavit kameru/mikrofon v průběhu videokonference?



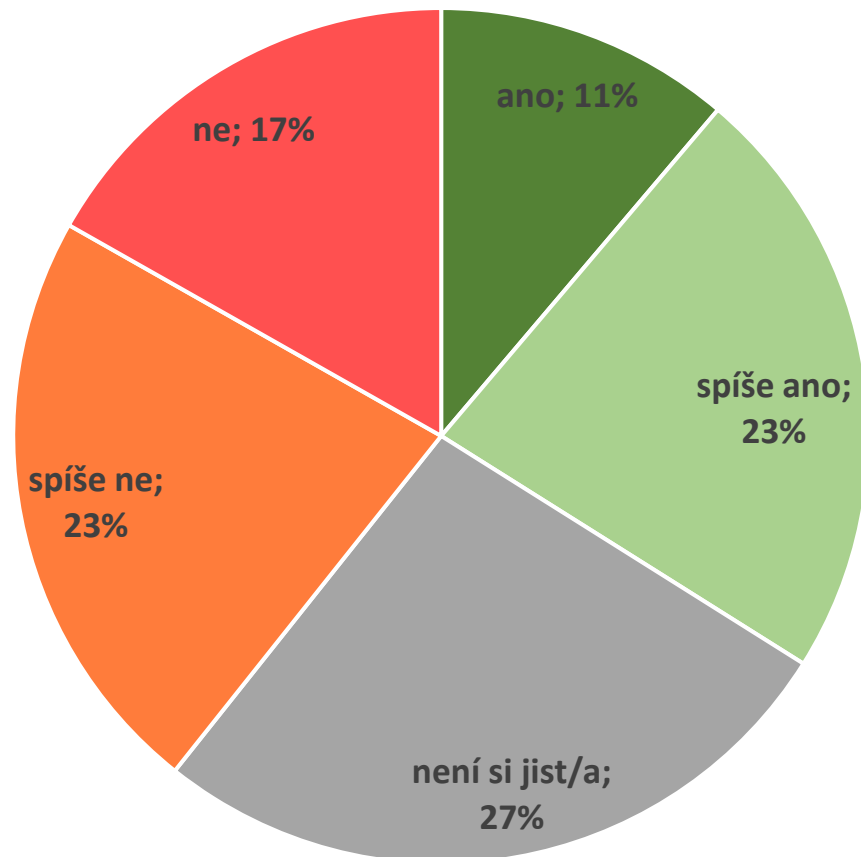
74 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka
Je pravda, že pokud na svém počítači používám více mikrofonů, videokonferenční software (např. Zoom, Google Meet, MS Teams) za mě vždy automaticky správně vybere mikrofon, který chci používat?



41 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

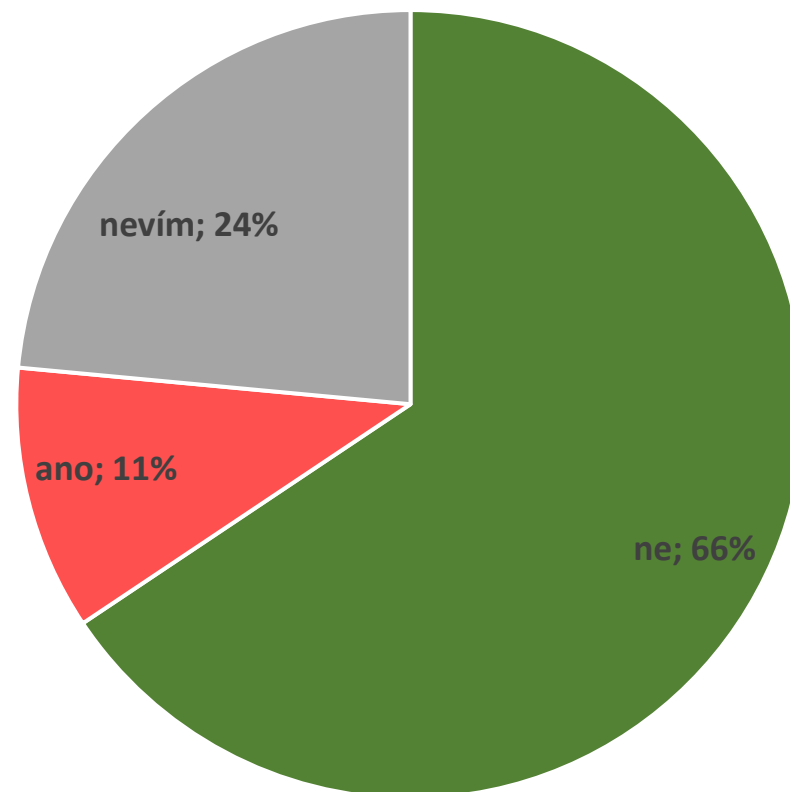
Víte, jak připravit online vzdělávací/kulturní akci pro různé cílové skupiny (např. pro děti, seniory, odbornou veřejnost)?



34 % uvedlo, že danou oblast ovládá

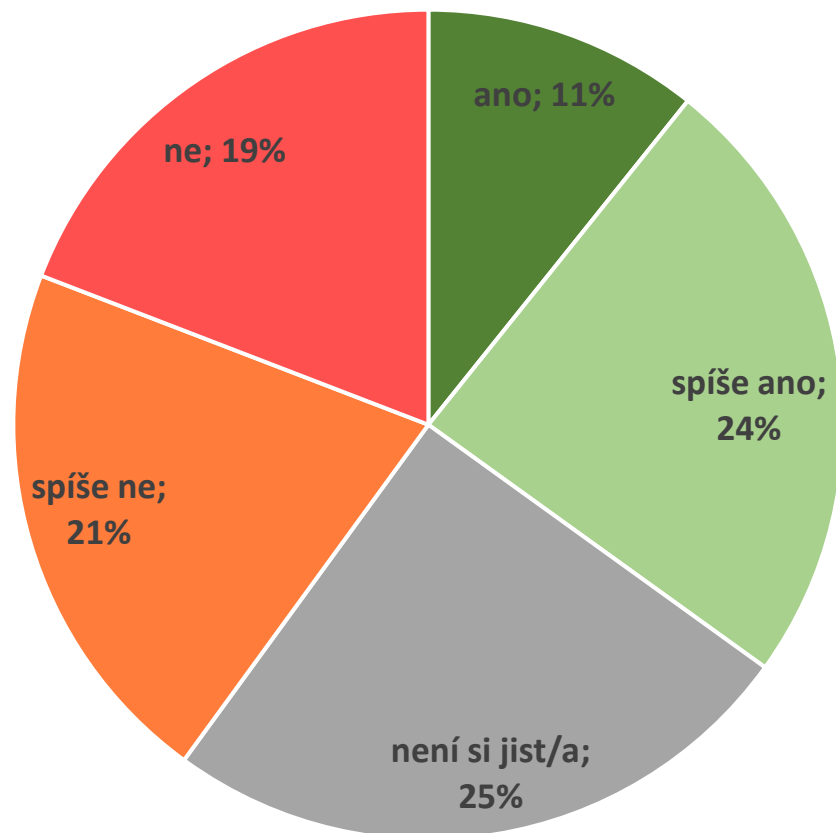
Kontrolní otázka

Je pravda, že ať použiji jakýkoliv videokonferenční software, může se online akce zúčastnit neomezený počet zájemců?



66 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

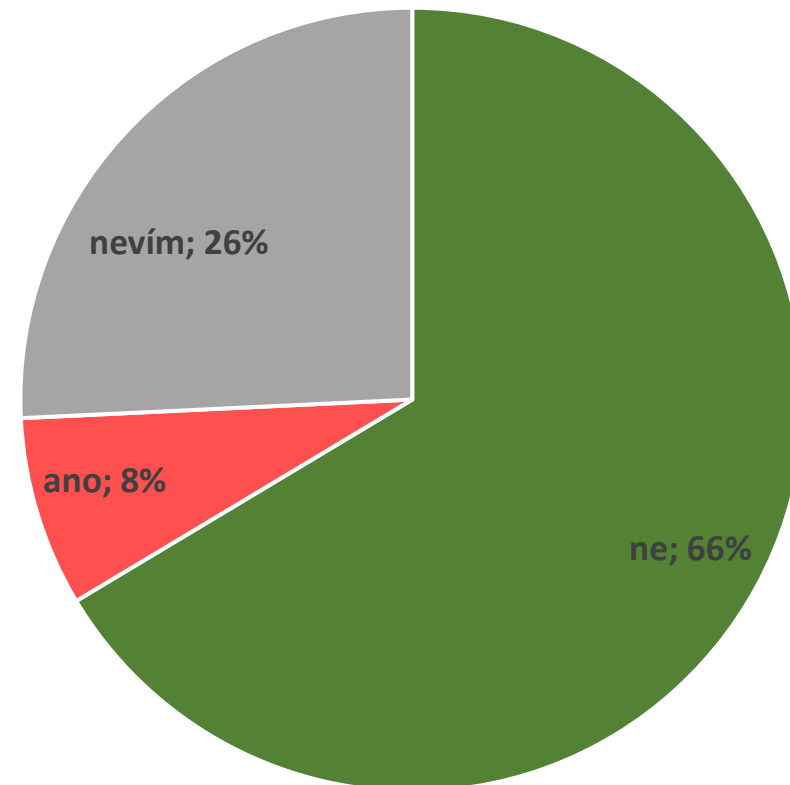
Víte, jak využívat online nástroje (např. pro vytváření kvízů, virtuálních nástěnek, hlasování) pro aktivní zapojení účastníků akcí?



35 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka

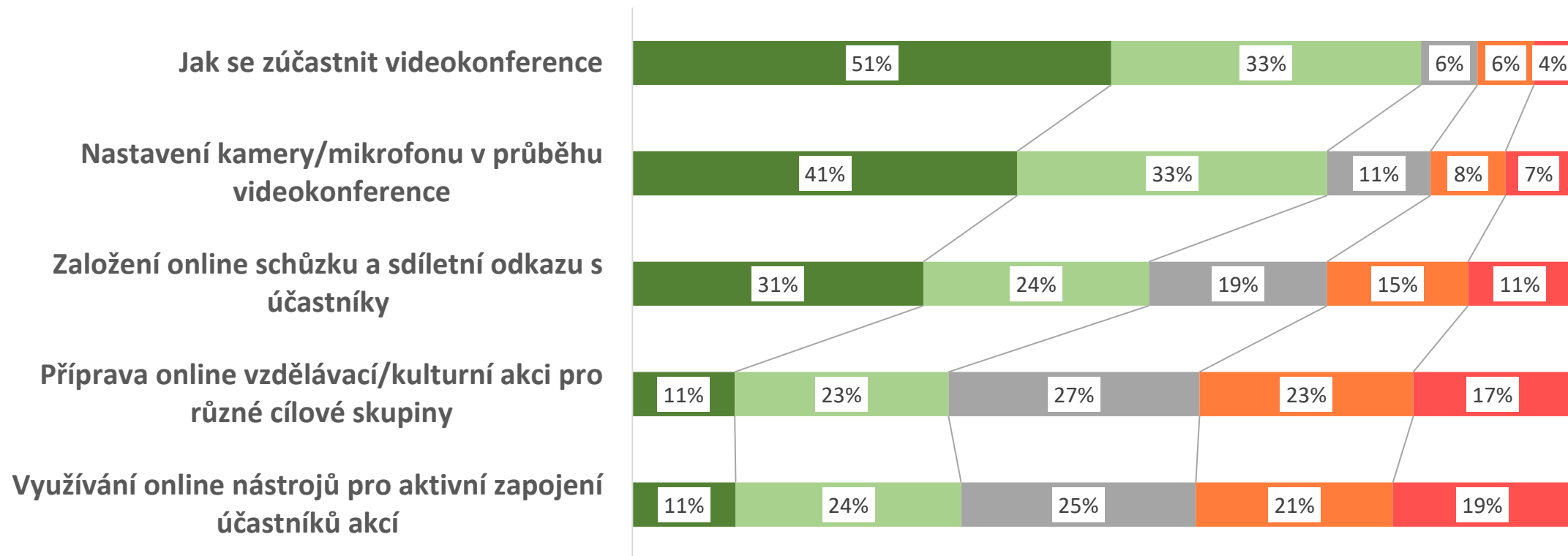
Je pravda, že online nástroje určené k hlasování jsou vždy anonymní?



66 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Videokonference – znalost souhrn

■ určitě ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určitě ne

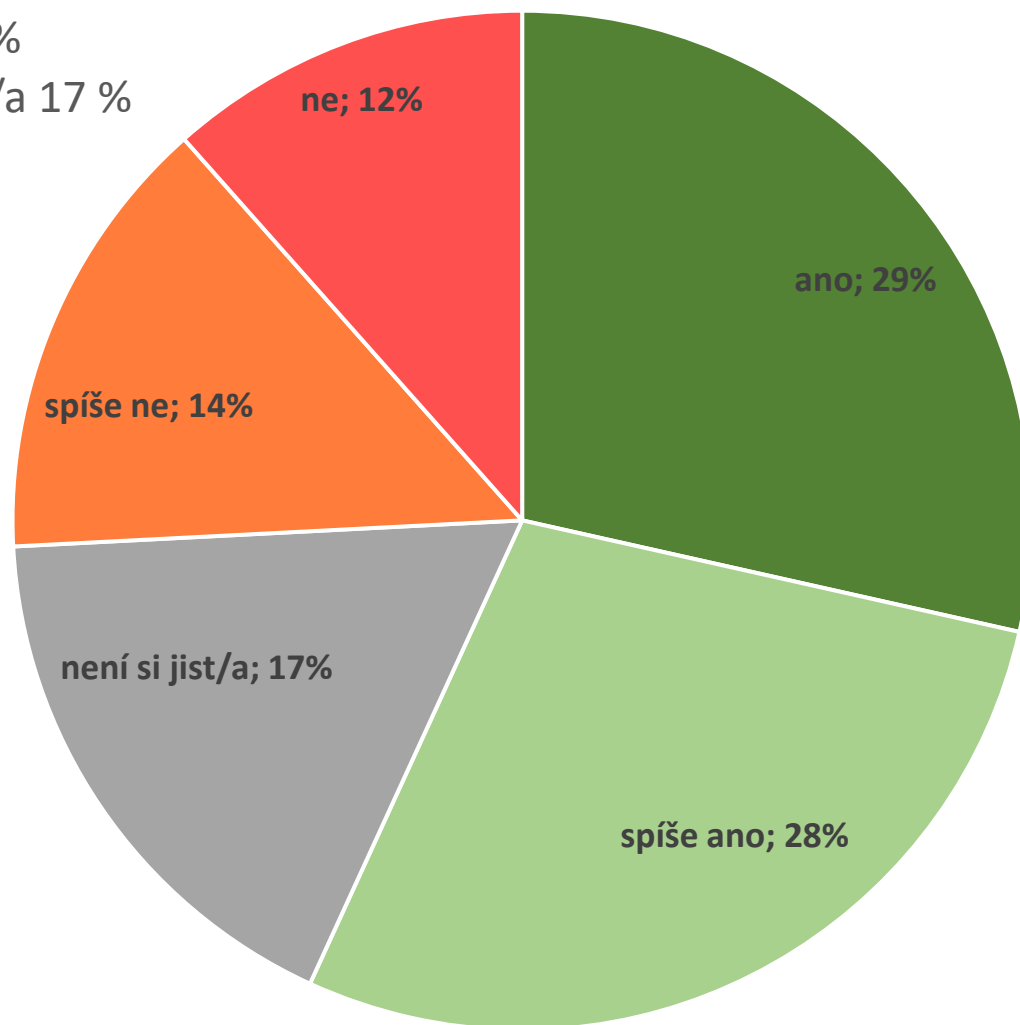


Videokonference

Umí 57 %

Neumí 26 %

Není si jist/a 17 %

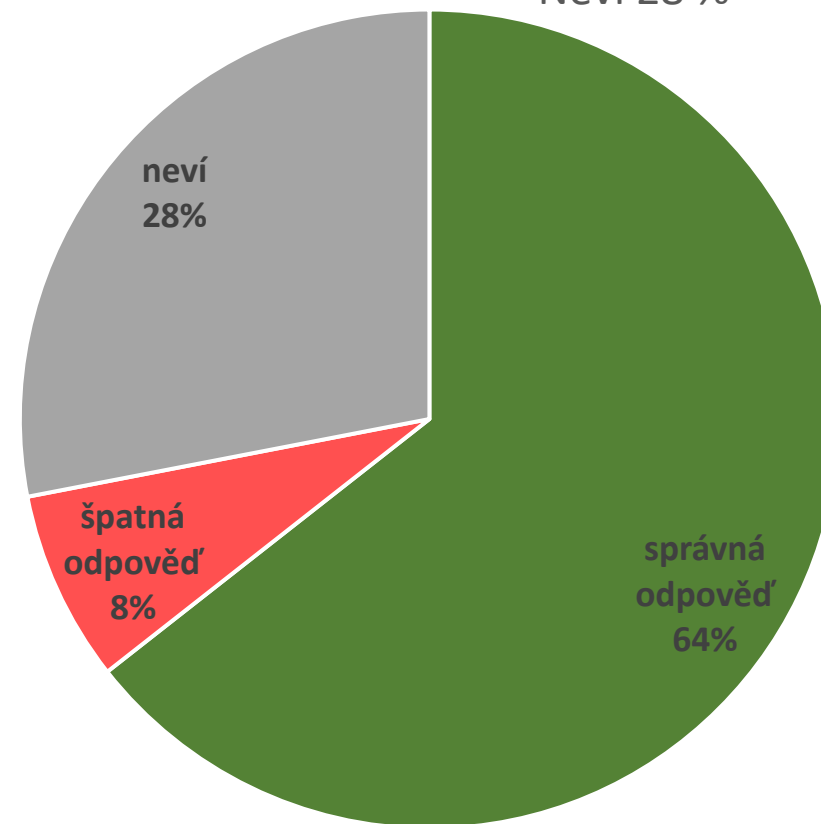


Kontrolní otázky

Umí 64 %

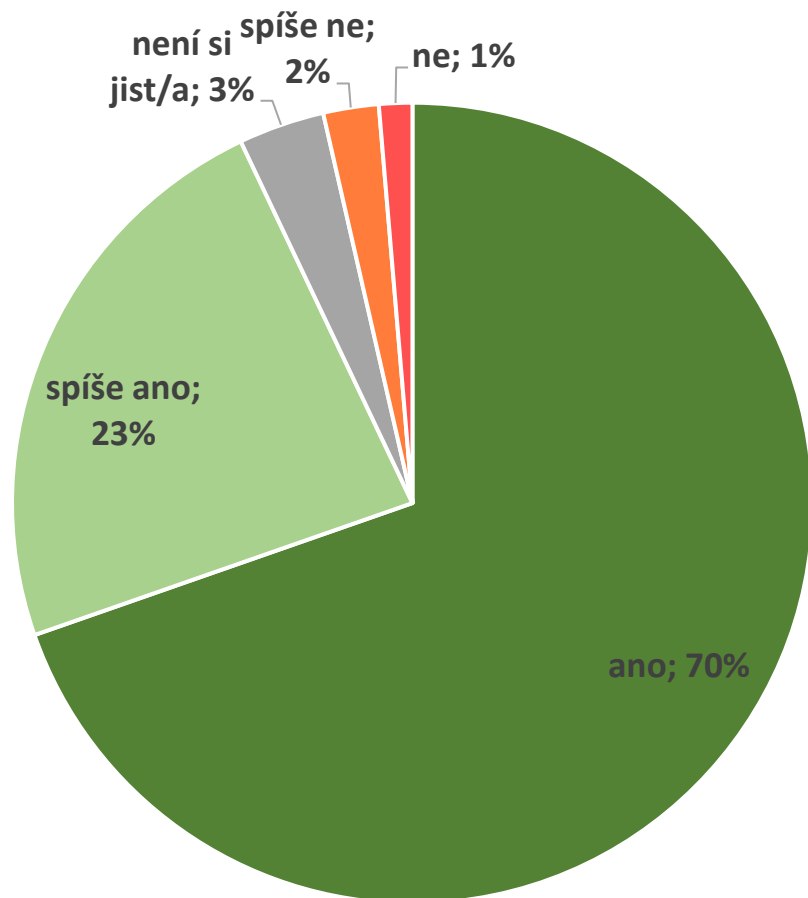
Neumí 8 %

Neví 28 %



Tvorba obsahu

Víte, jak do textového dokumentu vložit další obsah (např. obrázek, tabulku)?



93 % uvedlo, že danou oblast ovládá

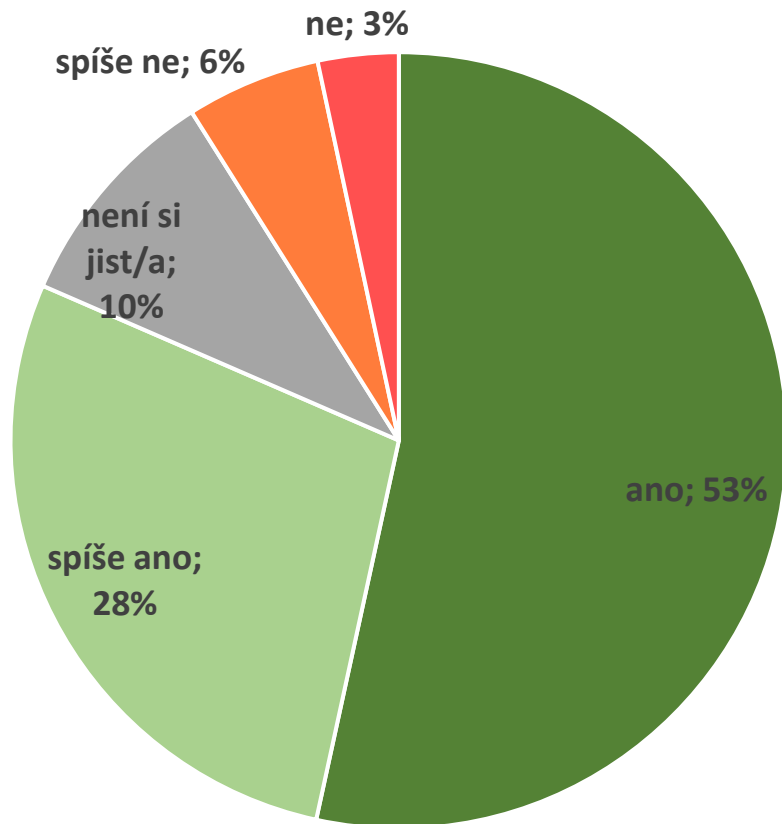
Kontrolní otázka

Pokud potřebuji z rozsáhlého dokumentu, který obsahuje text a obrázky, najednou rychle získat pouze prostý text:

Možnosti odpovědí	Počet	%
do nového souboru si postupně nakopíruji jednotlivé části textu	93	10 %
do nového souboru si vložím obsah původního dokumentu pomocí běžné klávesové zkratky Ctrl + C	122	14 %
do nového souboru si zkopíruji celý obsah původního dokumentu, tedy text i obrázky, a obrázky následně jednotlivě smažu	97	11 %
text si do nového souboru vložím bez formátování	435	49 %
nevím	146	16 %

49 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

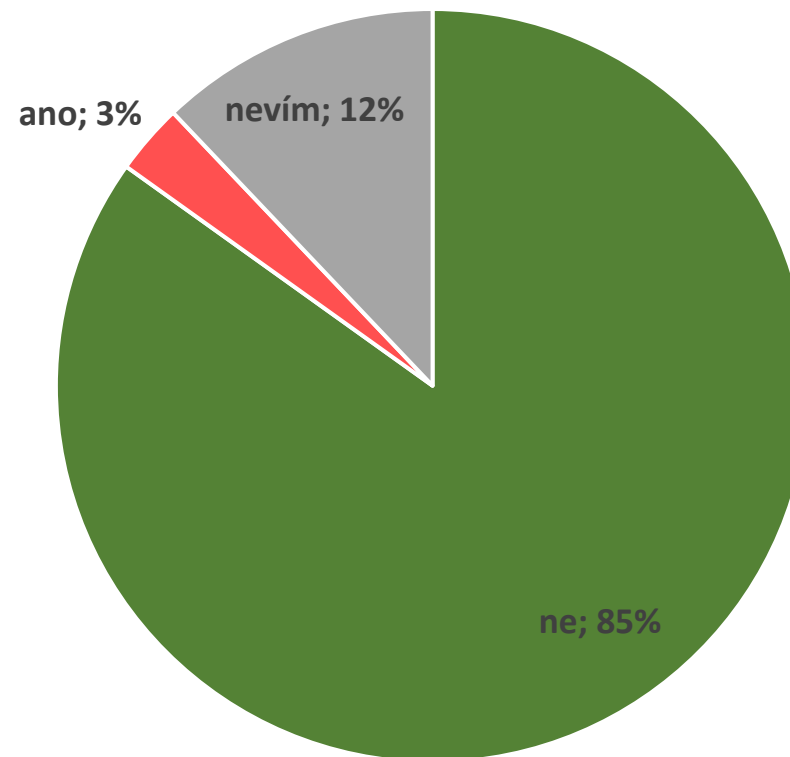
Víte, jak vytvořit plakát obsahující pozvánku na kulturní či vzdělávací akci knihovny?



81 % uvedlo, že danou oblast ovládá

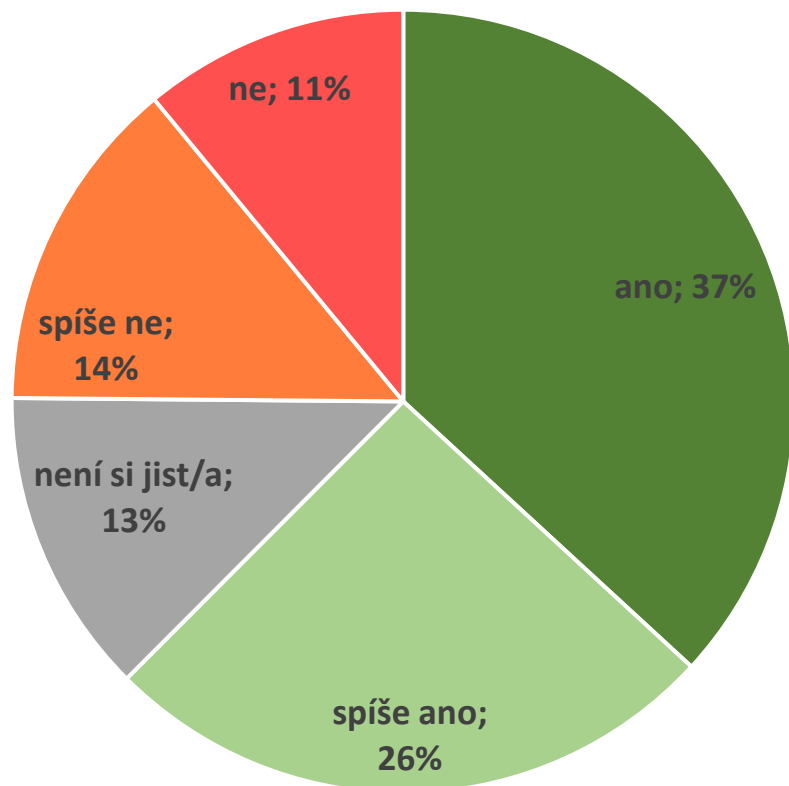
Kontrolní otázka

Je pravda, že nejvhodnějším nástrojem pro tvorbu plakátů je Microsoft Word?



85 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

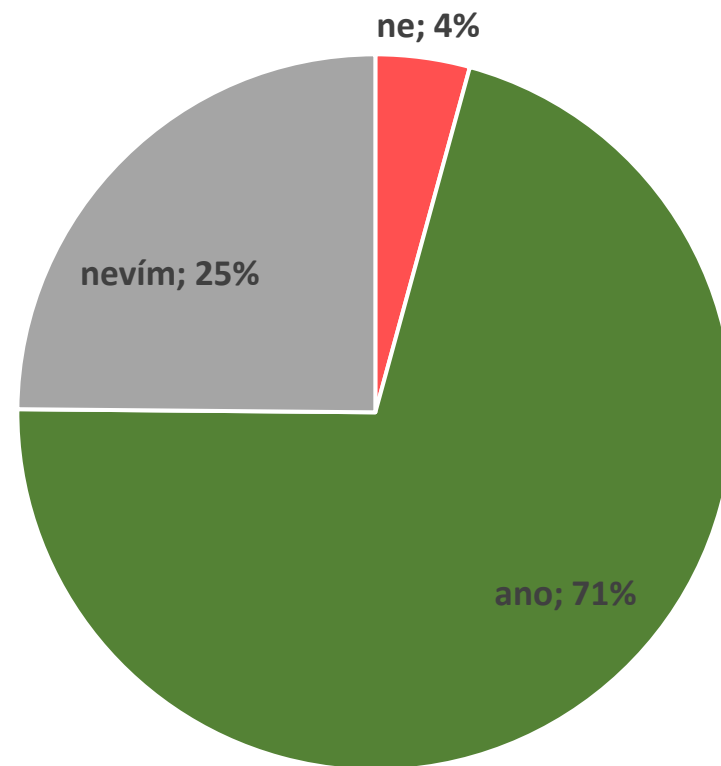
Víte, jak upravovat informace na webu (např. na web knihovny přidávat informace o plánovaných akcích, aktuality, důležité dokumenty)?



63 % uvedlo, že danou oblast ovládá

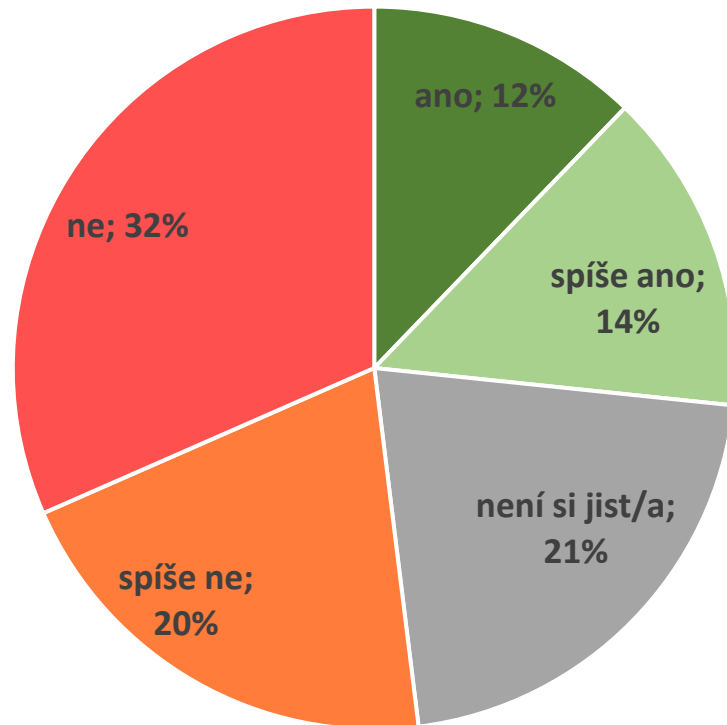
Kontrolní otázka

Je pravda, že na webových stránkách je delší texty vhodné strukturovat s využitím nadpisů různých úrovní?



71 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

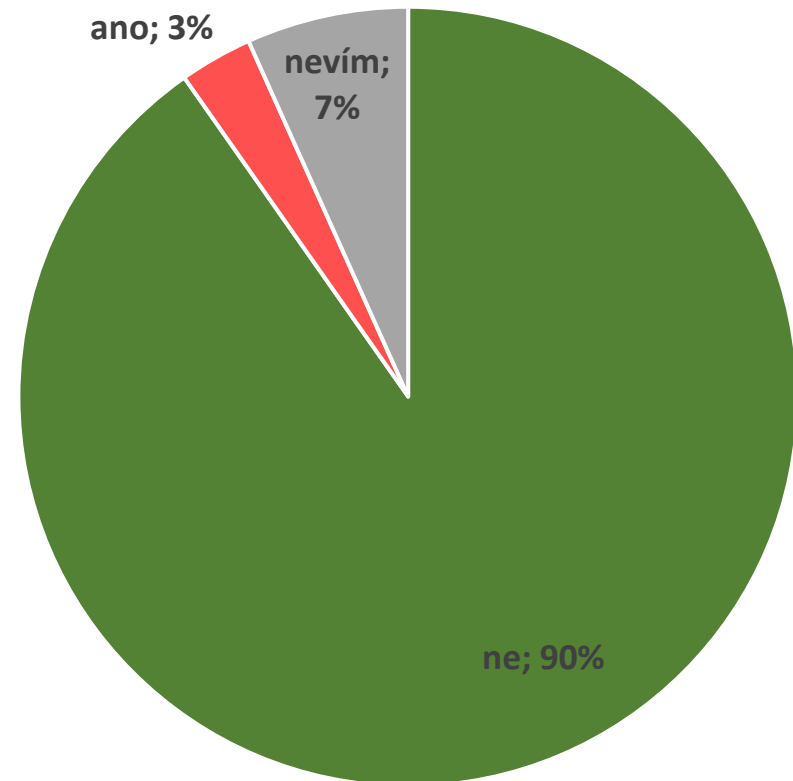
Víte, jak pro svou fotografii nebo jiné dílo použít licenci Creative Commons?



26 % uvedlo, že danou oblast ovládá

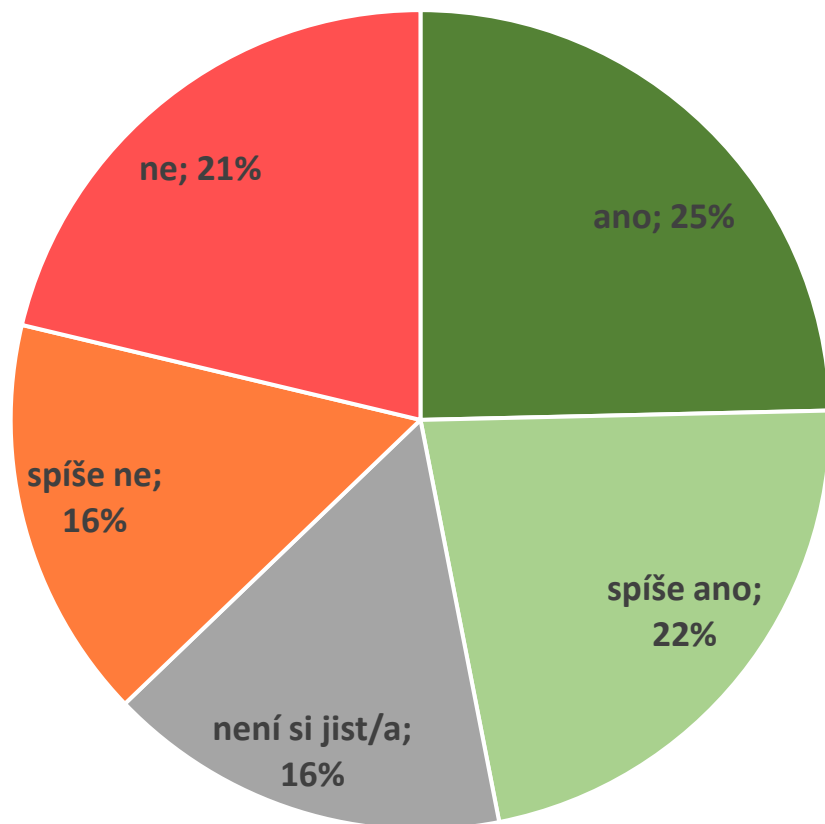
Kontrolní otázka

Je pravda, že pokud lze obrázek stáhnout z internetu, znamená to, že se z hlediska autorského práva jedná o volné dílo?



90 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak používat nástroje na vytváření online dotazníků?



47 % uvedlo, že danou oblast ovládá

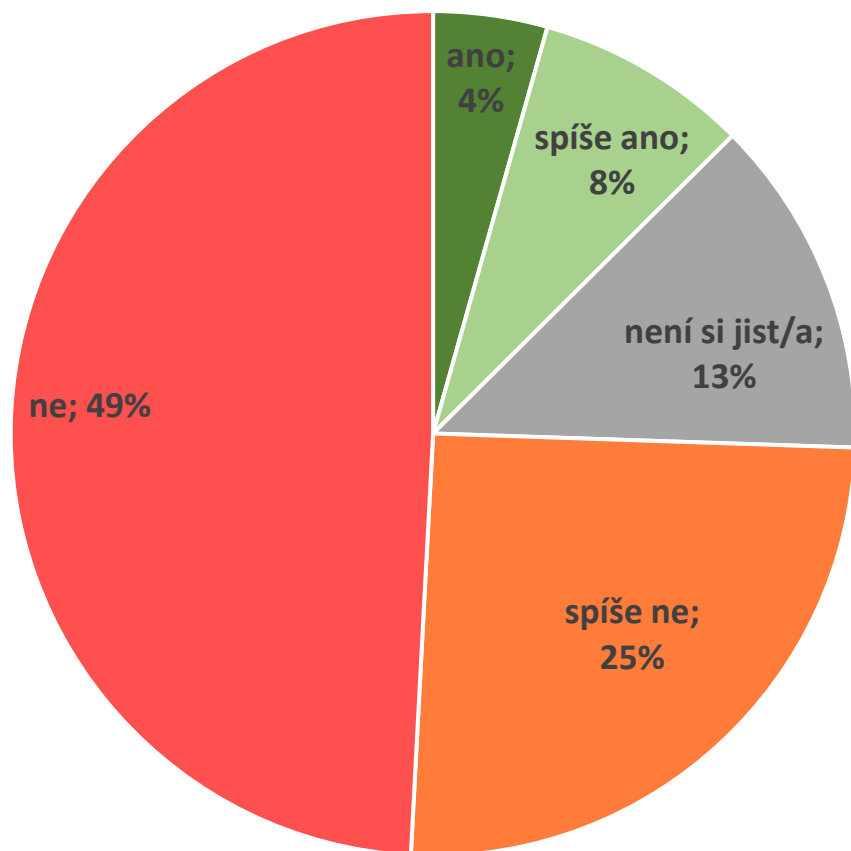
Kontrolní otázka

Pokud chci v online dotazníku nabídnout uživateli výběr z možností, ze kterých si má vybrat pouze jednu, použiji:

Možnosti odpovědí	Počet	%
přepínač	248	28 %
textové pole pro krátký text	3	0 %
zaškrtačací pole	513	57 %
nevím	129	14 %

28 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak vytvořit nebo získat model určený pro 3D tisk?



12 % uvedlo, že danou oblast ovládá

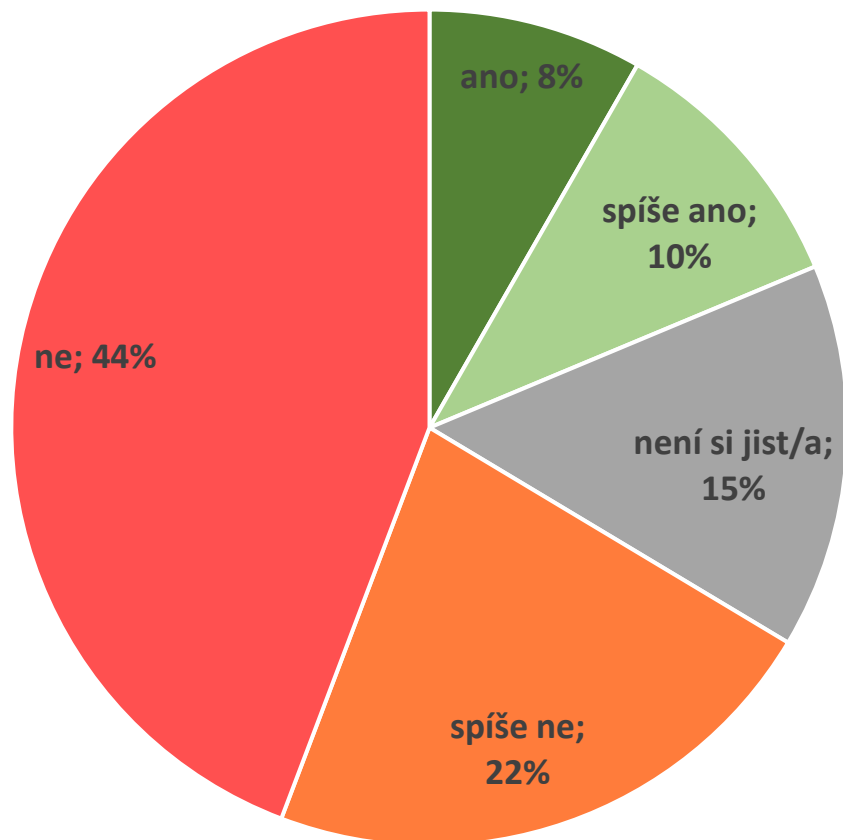
Kontrolní otázka

Program, který z 3D modelu připraví instrukce (kód) pro 3D tiskárnu, se obecně nazývá:

Možnosti odpovědí	Počet	%
CAD	138	15 %
není na to žádný speciální program	9	1 %
skener	8	1 %
slicer	127	14 %
nevím	611	68 %

14 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak vytvořit dokument v jazyce HTML?



18 % uvedlo, že danou oblast ovládá

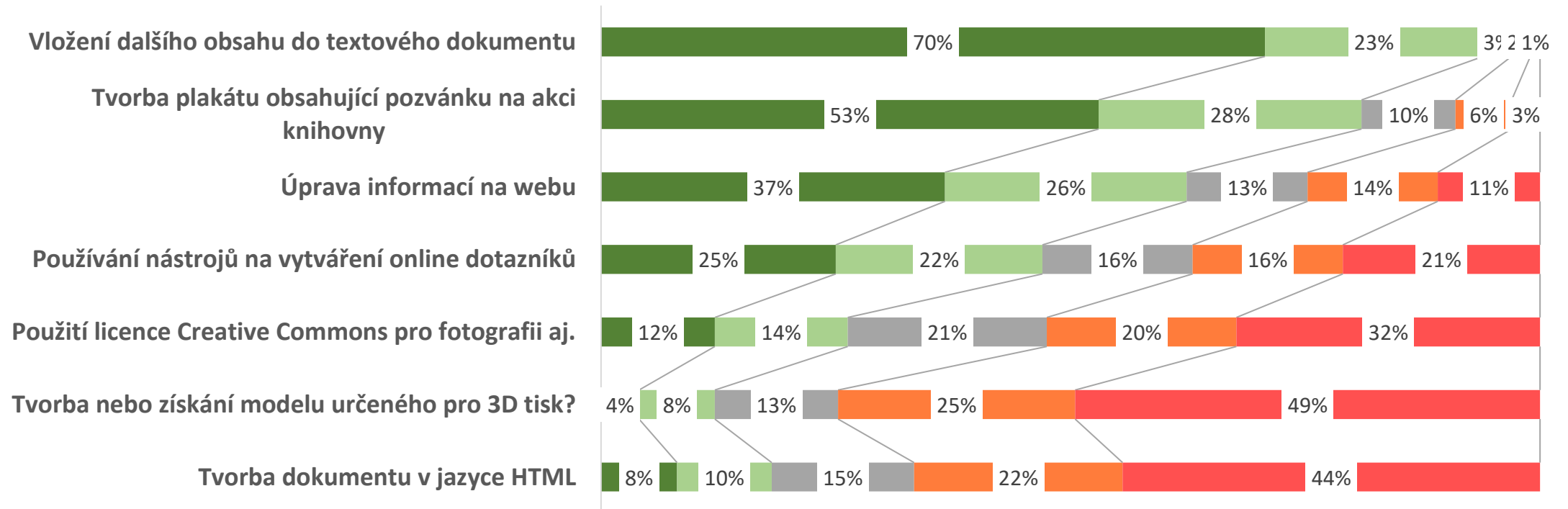
p v HTML označuje:

Možnosti odpovědí	Počet	%
položku v číslovaném seznamu	8	1 %
položku v nečíslovaném seznamu	13	1 %
první nadpis v dokumentu	37	4 %
začátek odstavce	306	34 %
nevím	529	59 %

34 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Tvorba obsahu – znalost souhrn

■ určité ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určité ne

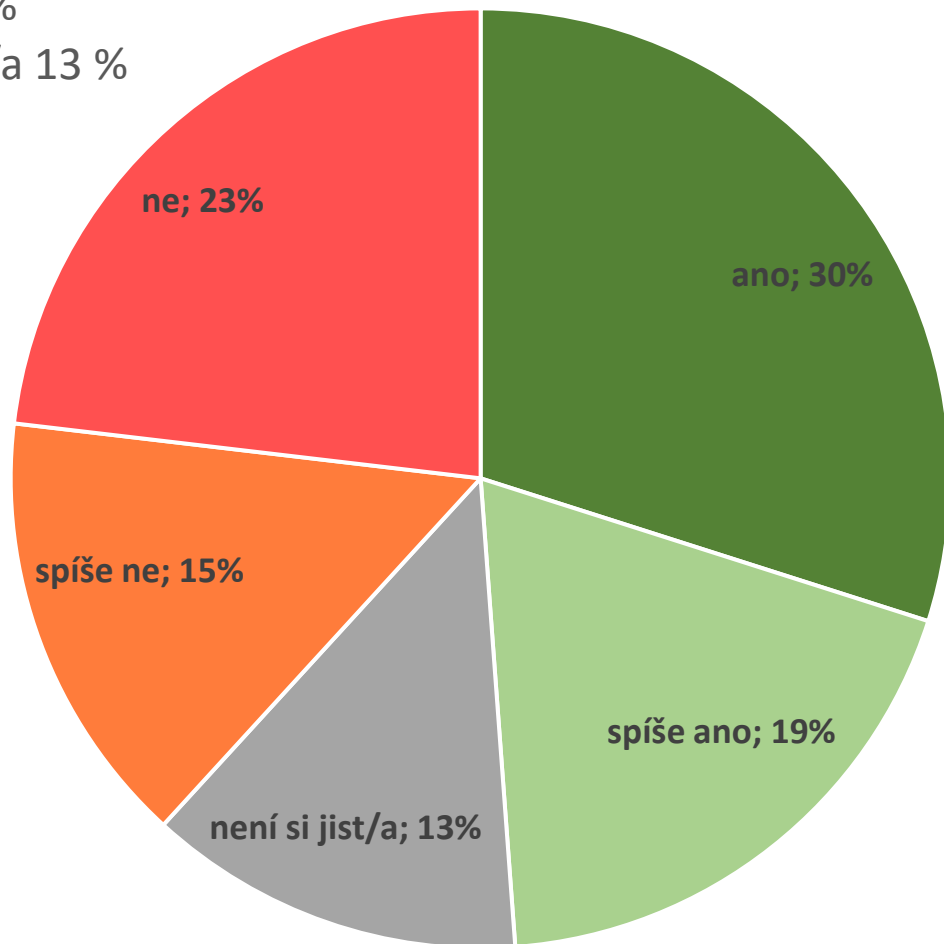


Tvorba obsahu

Umí 49 %

Neumí 38 %

Není si jist/a 13 %

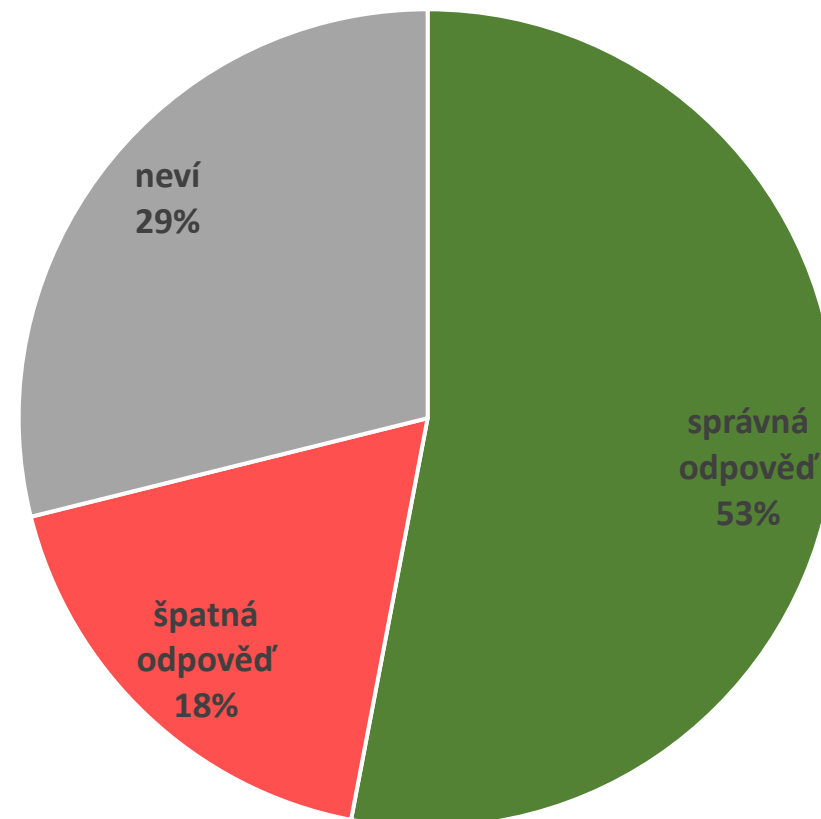


Kontrolní otázky

Umí 53 %

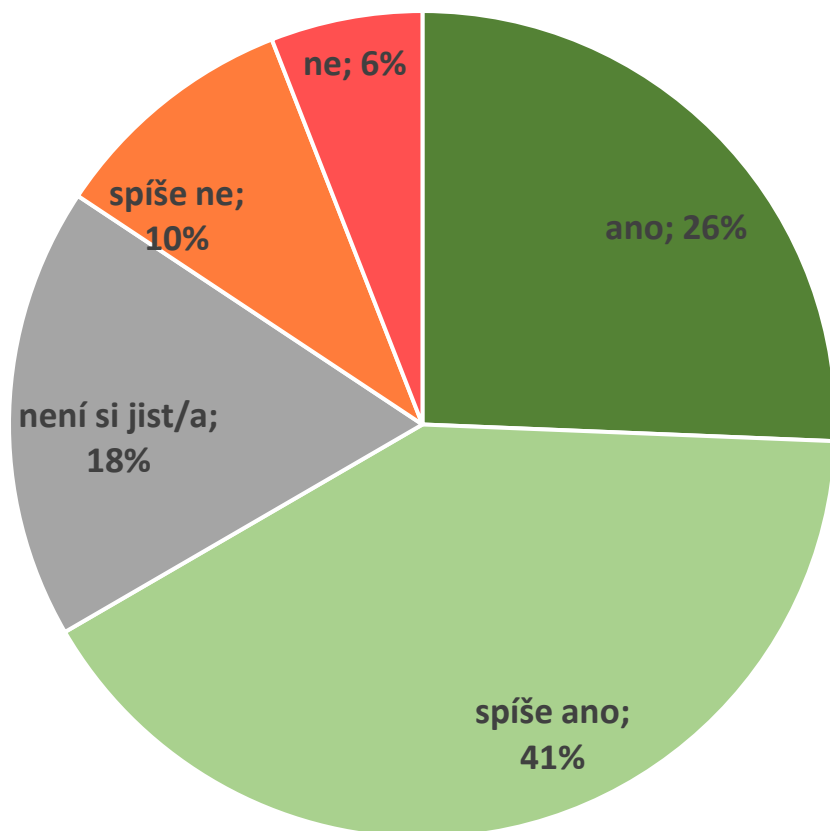
Neumí 18 %

Neví 29 %



Inovace a ergonomie

Víte, jak zlepšovat své digitální kompetence pomocí online vzdělávacích nástrojů (např. videonávodů, online kurzů)?



67 % uvedlo, že danou oblast ovládá

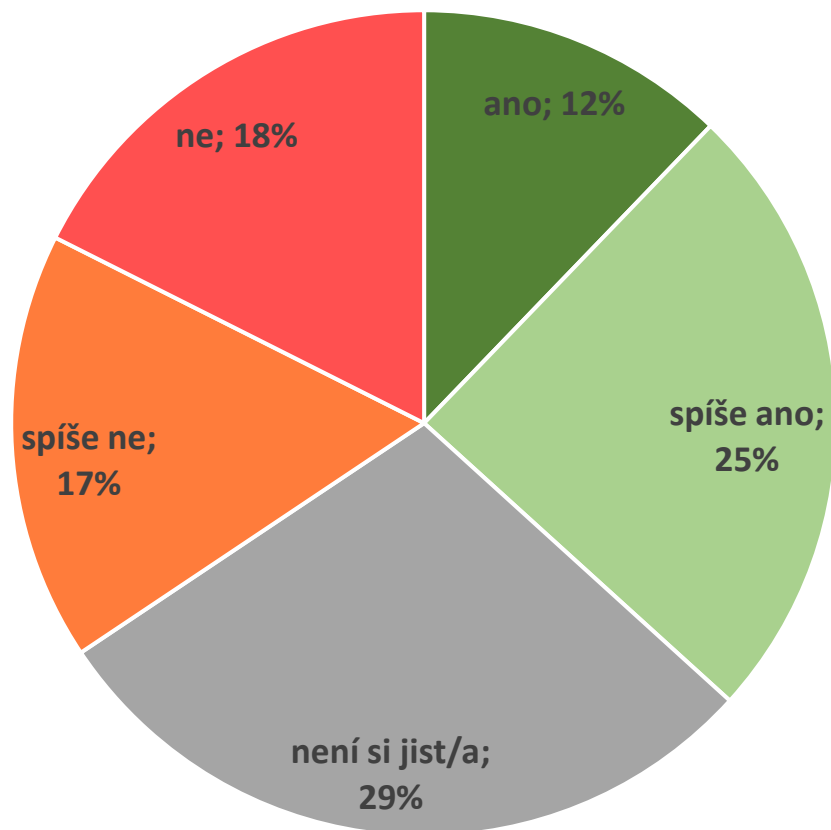
Kontrolní otázka

Mezi online zdroje využitelné k rozšiřování a prohlubování digitálních kompetencí knihovníků patří:

Možnosti odpovědí	Počet	%
jakákoliv videa na YouTube	19	2 %
portál Kurzy.knihovna.cz	517	58 %
prezenční kurzy zaměřené na digitální kompetence, které pořádají krajské knihovny	194	22 %
tištěné knihy zaměřené na téma digitálních kompetencí	1	0 %
nevím	162	18 %

58 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak postupovat při přechodu z jednoho knihovního systému na jiný?



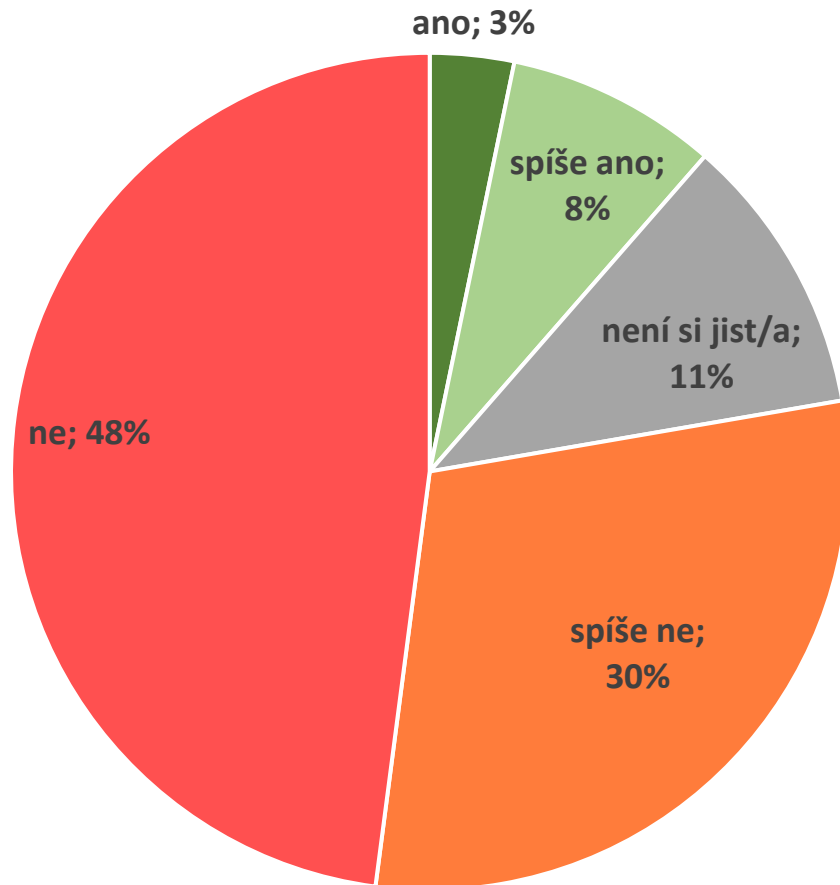
37 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Svobodný software je:

Možnosti odpovědí	Počet	%
jakýkoliv software s otevřeným zdrojovým kódem	240	27 %
jakýkoliv software, za který se neplatí	37	4 %
software, u něhož platí, že z něj odvozený software musí být rovněž zveřejněn pod svobodnou licencí	131	15 %
totéž, co freeware	80	9 %
nevím	405	45 %

15 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak naprogramovat jednoduchou aplikaci?



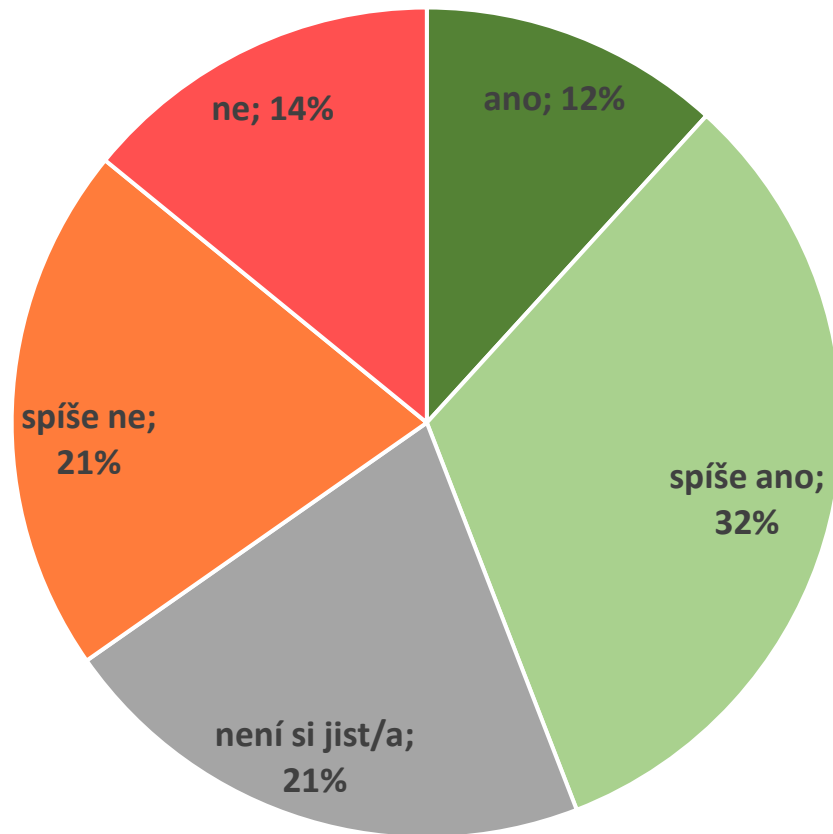
11 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Informatické myšlení:

Možnosti odpovědí	Počet	%
je jiné označení pro umělou inteligenci	6	1 %
je označení pro nejefektivnější způsob předávání informací prostřednictvím počítačů	143	16 %
je typ myšlení, který je užitečný výhradně pro programátory	7	1 %
se zaměřuje na popis a analýzu problému a hledání efektivních řešení	398	45 %
nevím	339	38 %

45 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

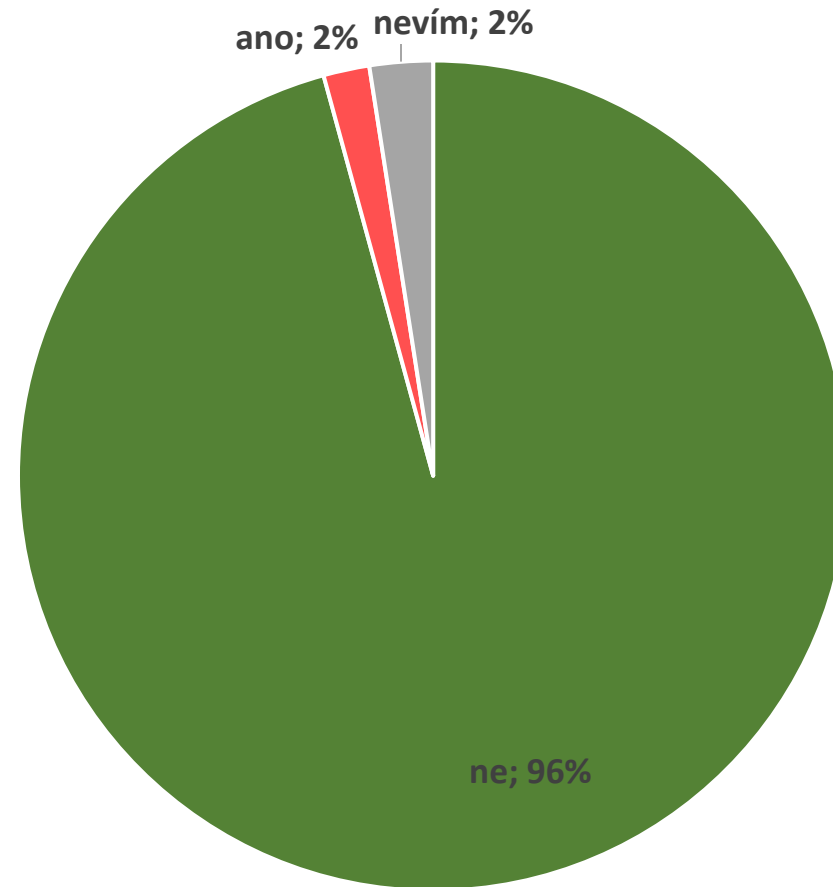
Víte, jak postupovat při výběru technického zařízení (např. běžné tiskárny, 3D tiskárny, tabletu), např. pro potřeby své knihovny?



44 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka

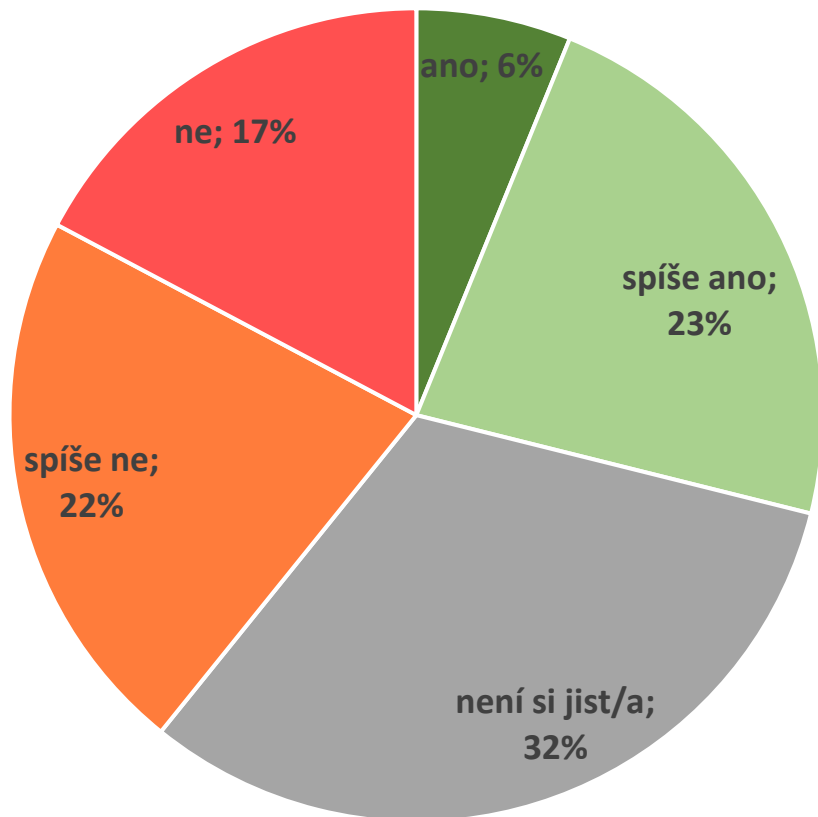
Je pravda, že při výběru technických zařízení je třeba brát v úvahu pouze pořizovací náklady?



96 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Kontrolní otázka

Víte, jak při nákupu a používání digitálních technologií zohledňovat dopad na životní prostředí?



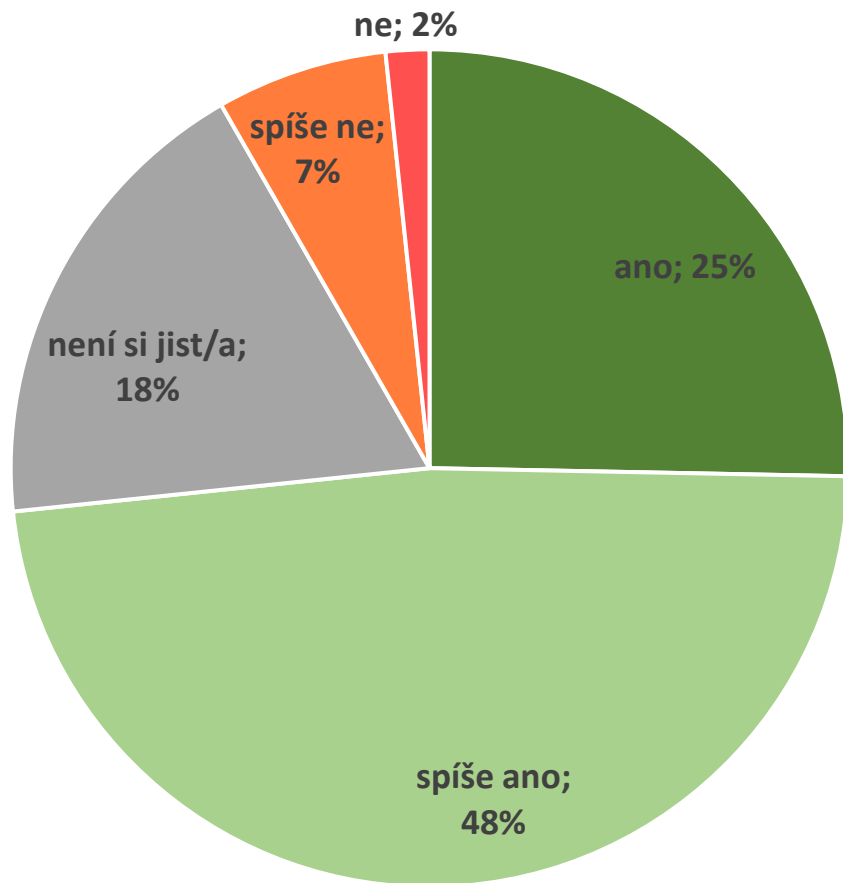
29 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Nejúspornější je napájecí zdroj:

Možnosti odpovědí	Počet	%
bez certifikace	3	0 %
s certifikací 100 Plus Silver	41	5 %
s certifikací 80 Plus Platinum	76	9 %
s certifikací 90 Plus Bronze	4	0 %
nevím	769	86 %

9 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Víte, jak si optimálně uspořádat pracovní místo u počítače?



73 % uvedlo, že danou oblast ovládá

Kontrolní otázka

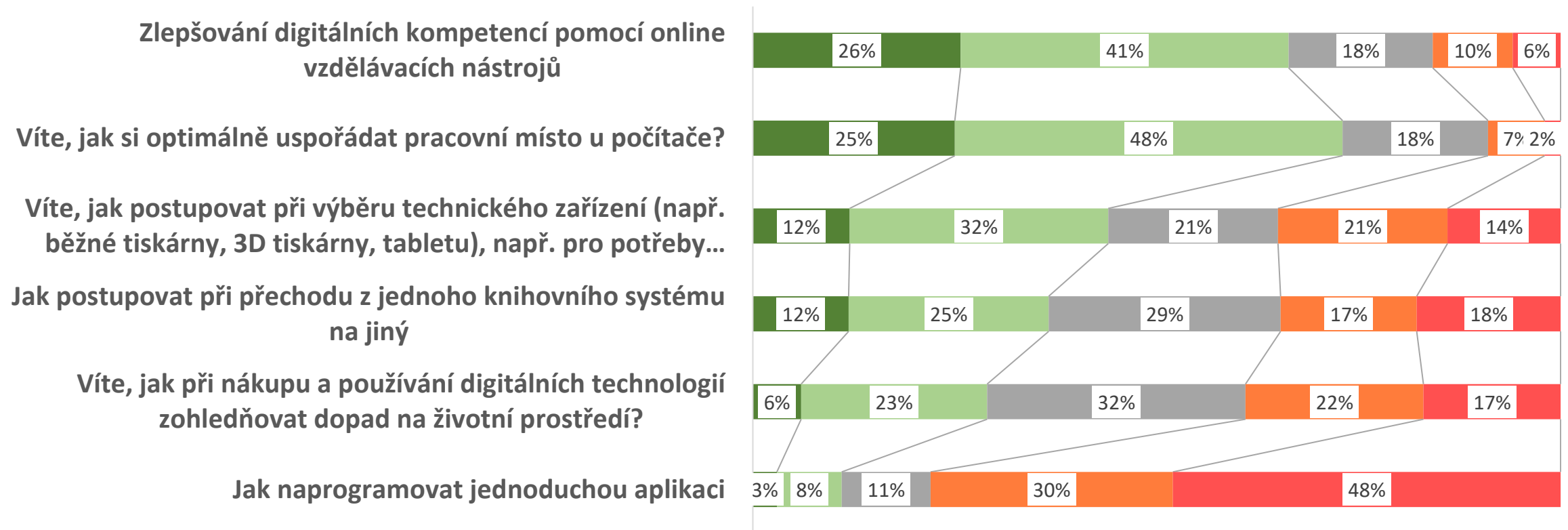
Podle platné legislativy musí být při nepřetržité práci na počítači zařazena přestávka o délce pěti až deseti minut po:

Možnosti odpovědí	Počet	%
čtyřech hodinách práce	91	10 %
dvou hodinách práce	286	32 %
hodině práce	59	7 %
třech hodinách práce	26	3 %
nevím	431	48 %

32 % odpovědělo správně na kontrolní otázku

Inovace a ergonomie – znalost souhrn

■ určitě ano ■ spíše ano ■ nejsem si jist/a ■ spíše ne ■ určitě ne

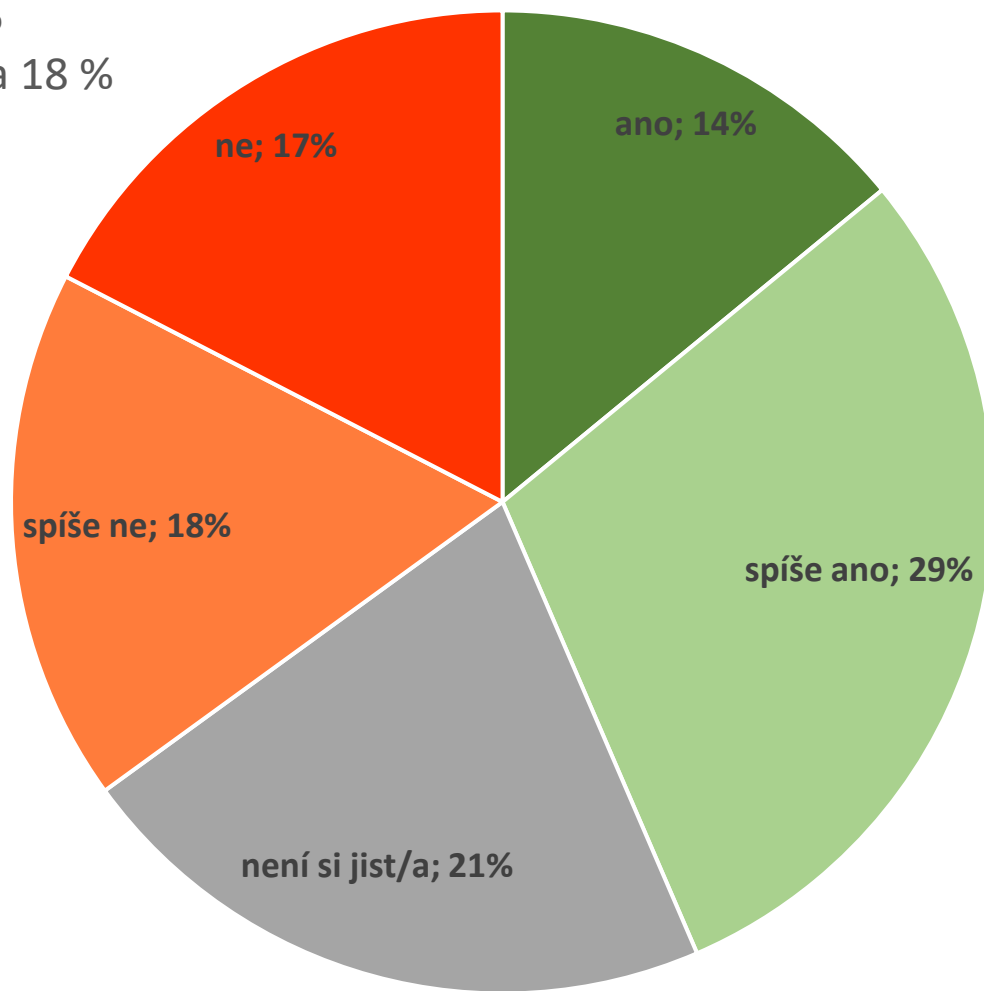


Inovace a ergonomie

Umí 43 %

Neumí 35 %

Není si jist/a 18 %

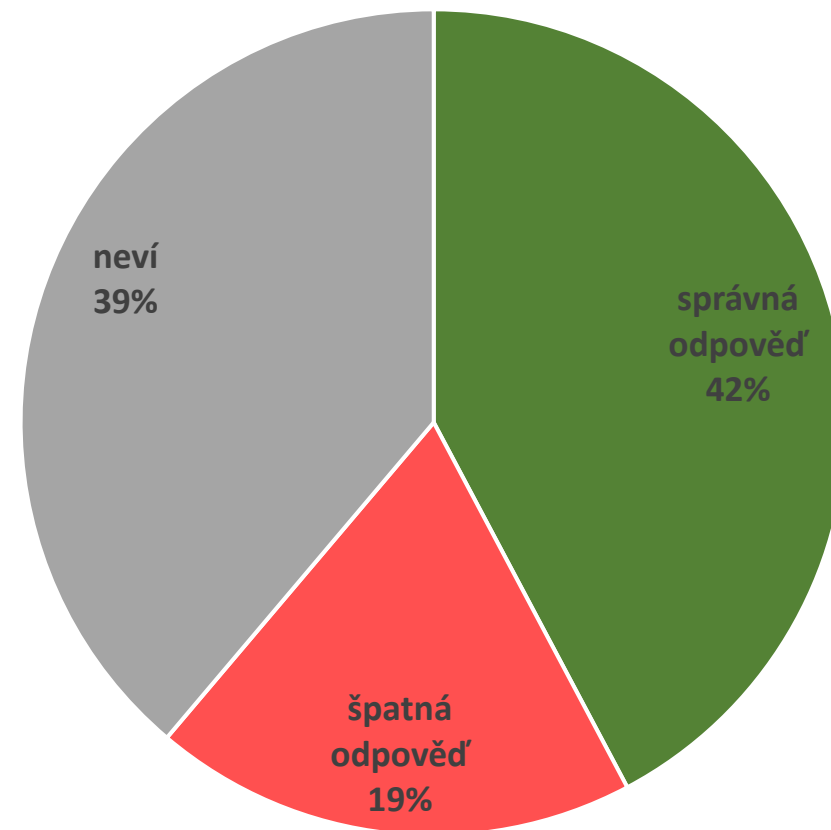


Kontrolní otázky

Umí 42 %

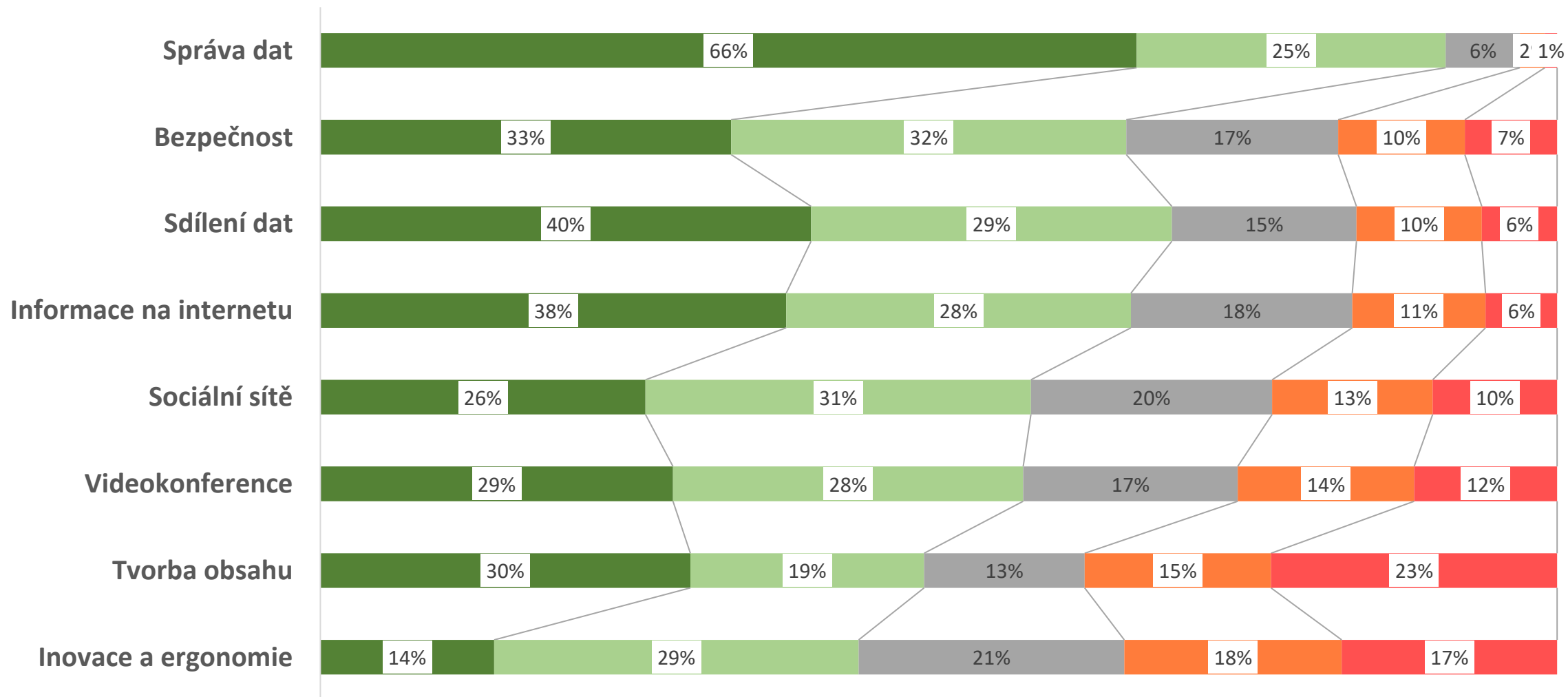
Neumí 19 %

Neví 39 %

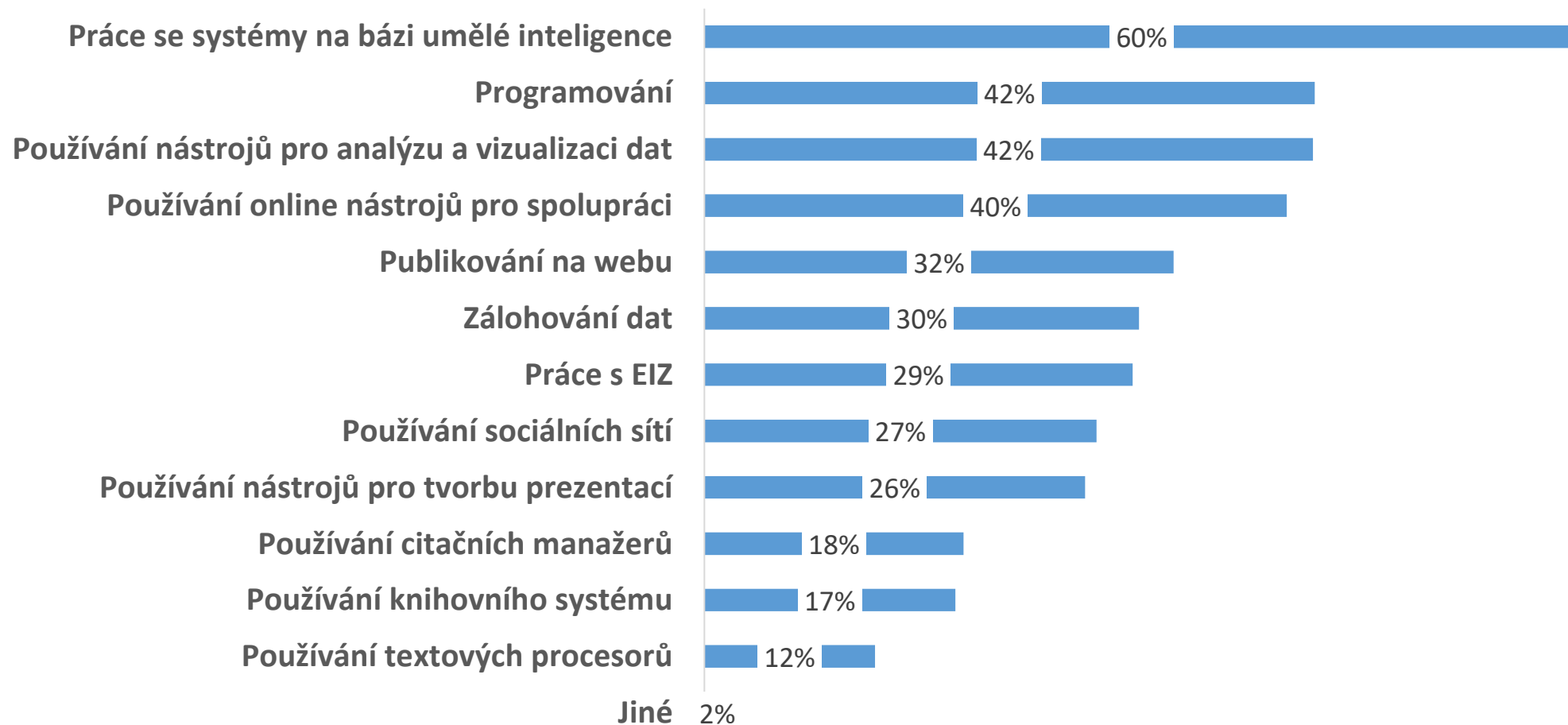


Všechny oblasti

■ ano ■ spíše ano ■ není si jist/a ■ spíše ne ■ ne



V jakých digitálních kompetencích potřebujete sami nejvíce posílit?



Porovnání oblastí

Oblasti Digcomp	Počet otázek	Oblasti v průzkumu	Počet otázek
Bezpečnost	12	Správa dat	3
Informační a datová gramotnost	20	Bezpečnost dat	6
Komunikace a spolupráce	24	Sdílení dat a informací	5
Řešení problémů	12	Informace na internetu	6
Tvorba digitálního obsahu	18	Sociální sítě	4
		Videokonference	5
		Tvorba obsahu	7
		Inovace a ergonomie	6

1.1 Prohlížení, vyhledávání a filtrování dat, informací a digitálního obsahu	8
1.2 Hodnocení dat, informací a digitálního obsahu	6
1.3 Správa dat, informací a digitálního obsahu	6
2.1 Interakce prostřednictvím digitálních technologií	4
2.2 Sdílení prostřednictvím digitálních technologií	6
2.3 Využití digitálních technologií v rámci občanských aktivit	2
2.4 Spolupráce prostřednictvím digitálních technologií	6
2.5 Netiketa	2
2.6 Správa digitální identity	4
3.1 Tvorba digitálního obsahu	6
3.2 Integrace a přepracování digitálního obsahu	2
3.3 Autorská práva a licence	2
3.4 Programování a inženýrské myšlení	8
4.1 Ochrana zařízení	4
4.2 Ochrana osobních dat a soukromí	4
4.3 Ochrana zdraví a duševní pohody	2
4.4 Ochrana životního prostředí	2
5.1 Řešení technických problémů	2
5.2 Identifikace potřeb a výběr vhodných technologií	6
5.3 Kreativní využívání digitálních technologií	2
5.4 Identifikace nedostatků v digitálních kompetencích	2

Nejvíce problematické oblasti dle průzkumu

- Antivirové programy, správa hesel, využívání VPN
- E-knihy, cloudová úložiště
- Vyhledávání na internetu, Knihovny.cz, trvalé odkazy na internetu, přístupnost webových stránek, důvěryhodnost inf. zdrojů, umělá inteligence
- Sociální sítě - vkládání obsahu, nastavení účtů, digitální stopa
- Založení online schůzky, nastavení (mikrofony), online nástroje, online akce pro uživatele

Nejvíce problematické oblasti dle průzkumu

- Formátování textových dokumentů, licence Creative Commons, vytváření online dotazníků, 3D tiskárny, jazyk html
- Svobodný software, programování, výběr technického zařízení, dopady na životní prostředí, ergonomie při práci na počítači

Co dále

- Vyhodnotit podle různých hledisek
 - z hlediska pozice – především knihovník ve službách + knihovník vykonávající všechny pozice + vedoucí pracovník
 - z hlediska velikosti obce
 - z hlediska věku – do 40 let, 40 – 60 let, nad 60 let
 - z hlediska kraje
- Rešerše stávající nabídky vzdělávání pro knihovníky
 - vzdělávací projekty VISK 2, NPO
 - export nabídky vzdělávacích akcí na SKIP.cz
- Reprezentativnost průzkumu – přehled obcí v ČR dle počtu obyvatel

SOCIÁLNÍ PARTNEŘI

- Průzkum proběhl ve spolupráci těchto sociálních partnerů:
- **Svaz knihovníků a informačních pracovníků ČR (SKIP)**
 - největší profesní organizace v ČR, sdružuje více než 2 tisíce členů
 - jeho cílem je soustavné zvyšování úrovně knihovnické a informační práce
 - podílí se tvorbě a realizaci koncepcí oboru a jeho legislativy
 - podílí se na rozvoji kompetencí zaměstnanců knihoven a dalších paměťových institucí
- **Odborový svaz pracovníků knihoven (OSPK)**
 - poskytuje právní a poradenské služby knihovnám, které jsou členy OSPK
 - v současnosti má cca 1300 členů v 39 základních organizacích ve veřejných knihovnách v celé ČR